



Előfizetői szerződés cégek részére

Kereskedő adatai

Kereskedő neve:	Kovács Adrienn	Azonosító:	80613
Üzlet neve:	Vodafone Partner - Bp. Eurocenter	Üzlet kód:	LIT001
Telefonszám:		Fax:	

Előfizető adatai

Cégnév:	Alfa Egészségközpont Kft		
Székhely:	1036 Budapest Lajos utca 66 B épület 5 emelet		
Számlázási cím:	1036 Budapest Lajos utca 66 B épület 5 emelet		
Bankszámla szám:	10401093-50526687-50561006		
Cégjegyzék szám:	01-09-175414	Adószám:	24649537-2-41
Ügyfélbiztonsági kód:	1036 Kérjük jegyezze meg!		
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:			
E-mail cím: (1)(2)	tamas.ludwig@lexmedic.hu		
Otthoni telefonszám: (2)	+36703171156		

Képviselő adatai

Név:	Dr. Ludwig Tamás Győző	Beosztás: (2)	Társtulajdonos
Állampolgárság: (2)	magyar		
Identifikációs okmány típusa: (2)	Személyi igazolvány		
Azonosító okmány száma: (2)	851623HA		
Otthoni telefonszám: (2)	+36703171156		

A kapcsolattartó azonos a képviselővel.

(1) e-számla szolgáltatás igénylése esetén szükséges megadni, egyéb esetben önkéntes adatszolgáltatás az Előfizetővel való gyorsabb kommunikáció érdekében.
Adatkezelésről bővebben: Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet

(2) Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270; fax: 06 1 288 3520;
E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
Honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag:	Red Basic C (2év, e-Pack)
Promóciós kód:	10dnd - Red_Basic_C_(2év_e-pack)_all

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Roaming alatt nemzetközi számra átirányítás tiltás	Roaming szolgáltatás	Adatroaming számlázási-limit (16944 Ft)
E-számla	100% Intern. Forg. Díj kedv. (12000HUF felett)	Nemzetközi barangolás
MMS	Net 500 MB 0 Ft VoIP	Roaming
Saját hívószám küldés tiltása*	Vodafone Live!	Who Called
Hívásletiltás [Jelszó(max 4 szám): 0000]		

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz:

- Alulírott előfizető nyilatkozom, hogy a Vodafone Magyarország zrt.-nél (székhely: 1096. Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) fenntartott előfizetésemhez megrendelem az elektronikus számlázást. Továbbiakban elektronikus úton kapom a számlámat a Vodafone-tól a korábbi papír alapú számla helyett. A szolgáltatás igénybevétele alatt az előfizetői szerződéssel, az általam használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket szintén az E-számla szolgáltatás internetes felületén érhetem el (elektronikus értesítés), például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, az ÁSZF ill. egyedi előfizetői szerződés módosításáról értesítést, stb. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.vodafone.hu oldalon letölthető Vodafone ÁSZF 7.1.2.4. pontjában, valamint a www.vodafone.hu/e-számla oldalon érhető el. A Elektronikus Számlabemutatóról a Vodafone az Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.4-es fejezetében rendelkezik, amely feltételeket elfogadom annak igénybevételeivel.
- Az Európa Napijegy roaming opció bruttó 990 Ft napidíj ellenében hazai díjakkal biztosítja meghatározott országokban a hívásindítás, hívásfogadás és SMS-küldés lehetőségét, valamint napi 100 MB külföldi adatforgalmat nyújt (számlázási egysége 100kB). Utólag fizető ügyfelek esetében az Európa Napijegy aktiválás után annak lemondásáig aktív marad, a napidíj csak abban az esetben kerül automatikusan kiszámlázásra, ha Előfizető külföldön számlázható eseményt indít. A napidíj érvényessége az adott



naptári nap. Az Európa Napijegy használata során a hanghívások és SMS-küldés esetében a számlázás, illetve a napidíj kiszámlázása az Előfizető tartózkodási helye szerinti ország időzónája szerint történik. Adatforgalom esetében - technikai okokból - a magyarországi idő érvényes. Ha a Napijegy megrendelését követően a belföldi internet-hozzáférést nyújtó szolgáltatás lemondásra kerül, úgy az Európa Napijegy is törésre kerül. Az országok naprakész listáját, ahol az Európa Napijegy elérhető, megtalálja honlapunkon, további részleteket az aktuális ÁSZF-ben talál.

Kérem, hogy előfizetésemre az Európa Napijegy roaming szolgáltatás aktiválásra kerüljön.

- Igen
- A szolgáltatásminőségi célértékeket a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 4. pontja tartalmazza. A szolgáltató által alkalmazott hálózati forgalom mérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2 pontja tartalmazza.
- A szolgáltatás megkezdésének atárideje:**
 A Szerződés megkötését követő 15 napon belül
- Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:**

Vodafone Red Basic C szolgáltatáscsomag
 24 ónapos atározott időre e-Pack-kel
 Tarifacsomag díjszabása

Induló költségek	
Belépési díj	
Kedvezmény a Belépési díjra	10 000 t
avidíjak	-10 000 t
Havi előfizetési díj	
Kiegészítő Havi előfizetési díj (nem magánszemély által)	12 990 t
fizetendő díjtétel - lásd kieg. infók)	3 175 Ft
avidíjba foglalt tartalom	
öldi normál díjas hívások/SMS/MMS és belföldi speciális hívások	
belföldi adatforgalom	korlátlan
Sebesség a havi 500 MB adatforgalom felett (le/fel, Kbit/s)	00 MB
Készülékbiztosítás	32 32
Vodafone CLOUD tárhely szolgáltatás	Alap
avidíjon felüli belföldi nem emelt díjas irányok	2 B
Nemzetközi SMS díja	
Kiegészítő információk	48 t

A Kiegészítő havi előfizetési díj minden nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) ügyfél által fizetendő díjtétel, mely előre esedékes és hozzáadódik az előfizető havi számlájához. Ezen tétel minden, bármely típusú SIM kártyára fizetendő havidíj tétel, mely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifában a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A havidíjban foglalt korlátlan percek és SMS-ek kizárólag belföldi, normál díjas hívások esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások és normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a RED szolgáltatáscsomagok esetében díjazás tekintetében belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi kék szám, hangposta és belföldi speciális szám hívása is.

A Vodafone RED szolgáltatáscsomagok kizárólag a lakossági felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Vodafone RED szolgáltatáscsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közrem. kódását nem igénylő indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhívóidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, m. szaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 perces rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhívóidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen zonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, gszóróval, mikrofonnal és billentyű zettel (beleértve az érintőképernyős billentyű zetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A Vodafone RED szolgáltatáscsomagok esetén a Tethering szolgáltatás igénybevétele nem engedélyezett. Tethering szolgáltatás a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza, megszüntesse a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Hang+Adat Alaptarifára átváltsa.

A szolgáltatáscsomag havidíja Alap készülékbiztosítás szolgáltatást is tartalmaz, melyek igénybevételei feltételeire vonatkozóan minden esetben a mindenkor Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak. Amennyiben a készülékbiztosítás szolgáltatás igénybevételei feltételei adottak, a szolgáltatás havidíjával megegyező összeg kedvezményt biztosítunk a tarifacsomag havidíjából. A készülékbiztosítás szolgáltatás a mindenkor Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megsz. nése esetén a szolgáltatáscsomag havidíja nem változik.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elertő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ÁSZF Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A számlázási ciklusban elertő, a havidíjban foglalt adatmennyiség feletti forgalom esetén az adatforgalom sebességét lassítjuk a fenti táblázatban megjelölt értékre. A számlázási ciklus lezárultával a forgalom lassítás megsz. nik. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: SMS értesítés a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor. A Szolgáltató a fentebb meghatározott tarifacsomag esetén az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom elérésétől rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet a tarifacsomag fentebb meghatározott díjszabás táblázatban megadott mértékben. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megsz. nik. A fentebb meghatározott tarifa vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó. b) Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott vezeték nélküli Internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználat esetén Szolgáltató Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást - a továbbiakban: oS-t - alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. A hálózathasználat esetén Szolgáltató hálózathasználatnak tekintti, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 GB-nál több adatot forgalmaz (Túlforgalmazó Előfizető). A oS a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően kerül alkalmazásra. (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org) A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűs. séggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében a 15 GB adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatsebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb oS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb a 15GB adatforgalom



elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja. Szolgáltató az ÁSZF 4.1. pontjában meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A Vodafone CLOUD szolgáltatást egyebekben az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei szabályozzák, amely feltételek elfogadása kifejezetten szükséges a Vodafone CLOUD szolgáltatás igénybevételéhez. A Vodafone CLOUD szolgáltatás adatforgalmat generálhat, amely nem része a szolgáltatásnak. A Vodafone CLOUD szolgáltatás igénybevételéhez előzetes regisztráció szükséges a <http://cloud.vodafone.hu> oldalon vagy a Google Play áruházban elérhető Vodafone CLOUD alkalmazáson keresztül.

Amennyiben a szolgáltatáscsomagra vonatkozó határozott idejű szerződés lejáratát megelőzően az Előfizető nem ír alá a mindenkor szerződés-hosszabbítási szabályok figyelembevételével újabb 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződést, a határozott idő lejártát követően szerződése határozatlan idejűre változik, mely egyben azt is jelenti, hogy szolgáltatáscsomagjának havidíja a fenti táblázat szerint, meglévő szolgáltatáscsomagja határozatlan idejű változatának havidíjára módosul automatikusan.

E-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében, az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az napijegy e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: Az Előfizető valamennyi előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe, a számlabefizetés a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik és a számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik (www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással, ATM automatákon keresztül). Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számláján egy bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételt is megszeg, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra.

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Egyedi rtékhatár) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén Előfizetőnként minimum bruttó 16 800.- Ft. Ez az összeg számlafizetőnként értendő. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi rtékhatárt akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az egyedi értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi rtékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi rtékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi rtékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizetőt által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Az egyedi értékhatar az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi rtékhatár vizsgálatának alapján az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi rtékhatár meghatározásának alapját.

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi rtékhatár vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi rtékhatár meghatározásának alapját.

A vizsgált időszakban - időrendben visszafelé - a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorzásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szorító tényező
1-2 hónap	1
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. A Szolgáltató annak a számlának a forgalmi értékét veszi a legmagasabb szorító tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi rtékhatár vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki. Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi rtékhatár mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. Egyedi rtékhatár Felhasználása Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi rtékhatár eléréseig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja. Az Egyedi rtékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi rtékhatárt. Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi rtékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben. A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától a folyamatban lévő Períódus lejártá előtt új Períódus indul.

ang Adat Alaptarifája csomag szolgáltatási díjai (bruttó)

Hang+Adat Alaptarifája lakossági havi előfizetési díjas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a lakossági havi előfizetési díjas tarifák megsz nése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek

Belépési díj (Ft) 10 000
Kedvezmény a belépési díjra (Ft) -10 000

Díjak

Előfizetési díj (Ft) 30 000

avidíjban foglalt belföldi (normál díjas) forgalom

Felhasználható egységek (perc/SMS) bármely belföldi hálózatra 100

Adatforgalom (MB) 1

avidíjon felüli percdíjak belföldi (normál díjas hívások)

Percdíj bármely belföldi hálózatra (Ft) 0

SMS díj bármely belföldi mobil hálózatra (Ft) 0

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

A havidíjban foglalt egységek csak belföldi hálózatra indított normál díjas hívásokra, és belföldi mobil hálózatra küldött normál díjas SMS-ekre használhatóak fel. A havidíjban foglalt, de fel nem használt leforgalmazható perc, SMS illetve adatforgalom nem vihető át a következő hónapra, más személyre-, illetve más kapcsolási számra nem ruházható át és más szolgáltatásra sem használható fel. A díjak kizárólag belföldön érvényesek, külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes. A mobil eszközökre letölthető alkalmazásokon (Skype, MSN, Viber, WhatsApp, stb.) keresztül használt, internet alapú hang/video-hívások indítása - és kliens szoftver függvényében a szöveges chat üzenetek küldése, illetve a Tethering szolgáltatás igénybe vétele nem engedélyezett. A díjsomaghhoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjait és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

íj fizetés módja:

Postai csekk/Banki átutalás



Az előfizető által választott termék befizetései:

Depozit (HUF): **14000**

Előleg jóváírásának időtartama (hónap): **3**

Havi díjak (HUF)

Red Basic C (2év, e-Pack)

12990

Az Ön által igényelt előfizetést a Depozit (HUF) sorban megjelölt előleg ellenében tudjuk biztosítani. Az előleg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, és értékesítési pontjain fizethető meg. Amennyiben Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján kiállított számlákat az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számítva az előleg jóváírásának időtartamáig szerződésszerűen megfizeti, akkor a Szolgáltató a következő hónaptól kezdve, az általa az Előfizető részére kiállított számlák összegébe az előleget - annak összege erejéig beszámítja, és a számlák összegét ennek megfelelően módosítja. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt a szolgáltatások biztosításához bármikor jogosult előleget kérni.

A díjak megfizetése:

Legkésőbb a számlán feltüntetett teljesítési határidő utolsó napján.

Számlakibocsátás atárideje:

Havi számlázás napja: minden hónap 25. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés számlázási napjával. A számlakibocsátás határideje a számlázás napját követő 8 nap. Amennyiben az előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a számlakibocsátás határidejét követő 8 napon belül, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

A támogatott készülékek támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei:

Kedvezményes készülék ára: 34990 Ft

Készülékár támogatás összege: 87000 Ft

Amennyiben Előfizető határozott idejű szerződése az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg, a készülékár kedvezmény után kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett Készülékár támogatás összegével egyezik meg, amely a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban).

Előfizető i-vo száma:

Mobilszám:

709400099



Előfizetés típusa: j szerződés

Az előfizető tulajdonába kerülő mobileszközök adatai

Telefon típusa: Samsung I9300 Galaxy S 3 Handset - Black

j készülék:

Igen

IMEI szám: 352612063754374



SIM szám: 89367021561343302603



A tarifacsomagba foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés hatályba lépése: 2014-03-19

Az Előfizetői Szerződés a 24 ónapos atározott idő lejártá után további 24 ónappal automatikusan megosszabodik, kivéve, ha Előfizető a 24 ónapos atározott időtartam lejártát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi Szolgáltatónak az Előfizetői Szerződés 24 ónapos atározott idő lejártakor történő megszüntetése vagy atározatlan idejű véalakításának szándékát. A Előfizető nyilatkozatában nem jelzi egyértelműen az Előfizetői Szerződés 24 ónapos atározott idő lejártakor történő megszüntetése iránti szándékát, így Előfizetői Szerződése atározatlan idejű véalakul. Az Előfizetői Szerződés további 24 ónappal történő automatikus megosszabodása esetén, amennyiben a további 24 ónapos atározott időtartam lejártá előtt legalább 30 nappal egyik fél sem jelzi, hogy az Előfizetői Szerződés megszüntetését kéri, így az Előfizetői Szerződés a atározott idő elteltével atározatlan idejű véalakul.

A atározott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követel olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke
- belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

Az AS pontjában megfogalmazott rész miszerint, a tarifacsomaggal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés



hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 37.500 Ft. Az opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 37.500 Ft **jelen szerződésre nem vonatkozik.**

A határozott idej szerződés lejáratát követően a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.4. Flotta tarifa esetén a 2.1.5., internet tarifacsomag esetén a 2.3.4. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejáratát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejáratkor határozatlan idej vé alakul. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Szolgáltató az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.4., Flotta tarifa esetén a 2.1.5., internet tarifacsomag esetén a 2.3.4. pontja szerinti díjakat alkalmazza.

Felek megállapodnak, hogy ha a Szolgáltató listaárához (kedvezmények nélküli készülékárak listája) képest kedvezményes áron vásárolt Előfizető az Előfizetéshez készüléket és a határozott idő lejártá előtt (i) Előfizető felmondta a szerződést, vagy (ii) az Előfizető olyan szerződésszegést követett el, amely miatt a szerződést a Szolgáltató felmondta, illetőleg korlátozta (lásd az ÁSZF 5.2 és 12. pontjait), akkor Szolgáltató a kedvezménnyel vásárolt készüléket jogosult tiltó listára helyezni. Ha a szerződés Szolgáltató általi felmondásának, korlátozásának okát az Előfizető a felmondási idő, illetőleg a korlátozás időtartama alatt megszüntette, akkor az Előfizető írásbeli kérésére Szolgáltató 10 munkanapon belül leveszi a tiltó listáról a készüléket. Ha a készülék tiltó listára helyezésére a jelen bekezdésben tárgyalt okból kerül sor, akkor a tiltó listáról való levétel díja: bruttó 2000 Ft.

● Határozott idej Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

Előfizető a határozott idej Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőt nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, további jogkövetkezmények nélküli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem f. zhet. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem f. zhet. Ebben az esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.
- ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseit l számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem f. zhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt.

A határozott idej Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.3 pontja tartalmazza

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban.
2. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adataimat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja.
3. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimat saját üzletszerzési céljaira és tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direct marketing céljából felhasználja és az Adatvédelmi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja.
4. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő hirdetést küldjön e-mailben, SMS-ben, MMS-ben vagy postai úton az Előfizetői szerződésben megadott címemre.
5. Nem járulok hozzá, hogy a szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő hangüzenetet tegyen közzé az Ügyfélszolgálati szám hívásán keresztül.
6. Igénylek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt.
7. Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
8. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató részletes az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását tekintettel arra, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi IV. törvényben meghatározott KKV-nak minősülök.
9. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat különösen az abban foglalt hivatkozásokat megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
10. Tudomásul veszem a mobil internet szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató által biztosított ellátási jogról a tájékoztatást.
11. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. (4) bekezdés b)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton nem tehet eleget.



12. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
13. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. (1)-(3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közrem. kódását veszi igénybe, Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból az Eht. 154. (1)-(3) szerint meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegése esetén az Eht. 157. -ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kifizetésének megelőzése céljából szerepelteti. Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt a ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.
14. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 6/2011. (. 06.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használati a tájékoztatásukat követően felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultam.
15. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
16. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató felajánlotta a 12 vagy 24 hónapos határozott valamint a határozatlan idejű szerződés megkötésének lehetőségét és részletesen bemutatta azok feltételeit.
17. Nyilatkozom, hogy nem tartok igényt arra, hogy a szolgáltató csatolja az Előfizetői Szerződéshez a szerződéskötéskor hatályos, a lakcímem, tartózkodási helyem szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét.
18. Alulírott előfizető nyilatkozom, hogy a Vodafone Magyarország zrt.-nél (székhely: 1096. Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) fenntartott előfizetésemhez megrendelem az elektronikus számlázást. Továbbiakban elektronikus úton kapom a számlámat a Vodafone-tól a korábbi papír alapú számla helyett. A szolgáltatás igénybevétele alatt az előfizetői szerződéssel, az általam használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybevitelével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket szintén az E-számla szolgáltatás internetes felületén érhetem el (elektronikus értesítés), például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, az ÁSZF ill. egyedi előfizetői szerződés módosításáról értesítést, stb. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.vodafone.hu oldalon letölthető Vodafone ÁSZF 7.1.2.4. pontjában, valamint a www.vodafone.hu/e-szamla oldalon érhető el. A Elektronikus Számlabemutatóról a Vodafone az Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.4-es fejezetében rendelkezik, amely feltételeket elfogadom annak igénybevitelével.
19. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht 137. (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.

Szolgáltató az ÁSZF 3. Számú Melléklete; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja. Személyes adatait számla- és számlamelléklet vagy számlarészletező-előállítás céljára a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) mint adatfeldolgozó részére adjuk át.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítás után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001. Személyes adatai az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok, mint adatkezelők részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

- Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
- SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapu utca 15.),
- CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- AVE O Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)
- BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkör en m ködő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),
- Zalabest Kft. 8900 Zalaegerszeg, Iskola köz 6-8., 1/7,
- E POL-ID Követeléskezelő és Magánnyomozó Korlátolt Felelősség Társaság 1067 Budapest, Teréz körút 23. I. em. 3.

Dr. Németh László Alajos ügyvéd, 1053 Bp, Magyar utca 36.

• Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősség Társaság (8887 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)

Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.

Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, akciók ajánlataink megküldésével kapcsolatosan a(z)

- United Call Centers Ltd (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9)
- eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),
- Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),
- Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nándor u. 23.)
- Hírek Média és Internet Technológiai Kft. (1024 Budapest, Margit körút 5/B)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait personalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton, automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065. Az Adatvédelmi nyilvántartásokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásbeli nyilatkozatával visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza.

1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem f. zhet. Ebben az esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.



automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkelzolgáló Ügyfélszolgálat m. kódésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.
10. Az ÁSZF 4. és 6. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Helység: Budapest

Dátum: 2014 március 19.



Előfizető cégszer aláírása

Kereskedő cégszer aláírása



2. Alulírott Előfizető elfogadom, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

3. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

- I. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- II. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása;
- III. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása;
- IV. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizetői Szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének. Szolgáltató a jelen pont II. bekezdése szerinti módosításokról a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket, ezen értesítési kötelezettség alóli kivételekről és az Előfizetők tájékoztatásáról a részletes szabályok az ÁSZF 9.2.3. pontjában találhatók.

4. Az Előfizetői Szerződés megsz. nésének legfőbb esetei:

- I. Közös megegyezés;
- II. Az Előfizetői Szerződés megsz. nika az Előfizető halálával, jogutód nélküli megsz. nésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megsz. nésével;
- III. Az Előfizetői Szerződés megsz. nika a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvéő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- IV. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megsz. nika.
- V. Az Előfizető felmondása.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb 15 napos felmondási határidővel bármikor indokolás nélkül felmondani. Az Előfizető felmondásáról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés megsz. nésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

VI. Szolgáltató általi felmondás.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje 60 nap, a kivételekről és a Szolgáltató általi felmondásról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.7. pontja tartalmazza.

Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztónak minősülő Előfizetők

1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;

2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.

3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 1.5. pontjában találhatók.

III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizető azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.2.7. és 6.6. pontja tartalmazza.

6. Előfizető által igénybevetett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

7. A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.6. és 6.3. pontja tartalmazza.

8. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

9. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik.

II. Az Előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat

- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma: 1270; amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-21.00, csütörtök: 08.00-21.00, péntek-szombat: 10.00-21.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) faxszáma: +36 1 288 4270;
- (f) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com.

IV. Ezentúl a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot m. ködtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat