



Ma tegyünk a holnapért!

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

KÁRRENDEZÉSI IGAZOLÁS

Kárszám:

9050139

A helyszínen azonosított káresemény, veszélynem:

Vízár

A helyszíni szemlén jelen van: ☐ Szerződő ☐ Biztosított ☒ Károsult ☐ Meghatalmazottja¹

Károsult neve:

Tócsa László

Kárhelyszín:

1015 Bp. Ostrom u. 31. (pizzéria)

Biztosítási szolgáltatás teljesíthető? ☒ Igen ☐ Nem ☐ Irathány

Szolgáltatási összeg kifizetésének módja:

☒ Díjfizetési bankszámlára

Szolgáltatási összeg: Ft

☐ Az alábbi bankszámlára (Biztosított hozzájárul a jelen nyilatkozata szerinti saját bankszámlaszám rögzítéséhez és nyilvántartásához, melyet az Ügyfél nyilatkozat aláírásával igazol.)

Bankszámla tulajdonos neve:

Bankszámla száma:

☐ Postai címre:

KÁRÜGYÉNEK TOVÁBBI RENDEZÉSÉHEZ AZ ALÁBB MEGJELÖLT DOKUMENTUMOK BENYÚJTÁSÁT KÉRJÜK

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ Hatósági irat (tűz/rendőrség) | ☐ Tulajdonjogi bizonylatok | ☐ Árjárnlat/javítási számla | ☐ Lemondó nyilatkozat |
| ☐ Felelősségelismerő nyilatkozat | ☐ Szakvélemény | ☐ Értesítés feltárásról | |

☐ Egyéb:

Abban az esetben tudjuk kifizetni a kártérítést, ha a kárrendezéshez szükséges minden irat beérkezett részünkre. A szolgáltatási összeget az utolsó szükséges irat beérkezését követő 15 napon belül teljesítjük.

Kérjük, a megjelölt dokumentumokat – a kárszám feltüntetésével – küldje el **Országos Kárrendezési Központunkba:**
e-mail: lakaskar@aegon.hu, levélcím: 9701 Szombathely, Pf. 63., fax: 06-1-476-5704



Kárszakértő neve:

Nagy Zoltán

Kárszakértő aláírása:

[Signature]

HOZZÁJÁRULÁS ÉS ÜGYFÉLNYILATKOZAT

Károsultként megértettem és elfogadom jelen károm elektronikus módon rögzített jegyzőkönyvezését.

Alulírott, mint a biztosító szolgáltatása iránti igény érvényesítője, a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és határozott hozzájárulásomat. A biztosító a szolgáltatási igényem elbírálása érdekében, a tájékoztatóban megjelölt adat-kezelési időtartama alatt

- | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a) a biztosítási szolgáltatási igény elbírálásához, illetve a kár rendezéséhez szükséges alábbi dokumentumaimról fénymásolatot/ digitális képet készíthet; | Igen | Nem |
| b) az általam bejelentett káreseménnyel összefüggésben a személyes adataim felhasználásával a rendőrségi és ügyészégi, valamint tűzoltósági iratokba a tényállás teljes körű tisztázása érdekében, a szükséges mértékben betekintést nyerhet, valamint azokról – a szükséges terjedelemben – másolatot kaphat, illetve készíthet; | ☒ | ☐ |
| c) a szolgáltatás megfelelő teljesítése és a visszaélések megelőzése érdekében az általam bejelentett kárigénnyel közvetlenül összefüggő, és más biztosító által kezelt adataimat a személyes adataim felhasználásával a jelen kárigényem elbírálásához a biztosítótól beszerezheti; | ☒ | ☐ |
| d) a károsodott vagyontárgyakra más biztosítónál rendelkezik-e biztosítással? | ☐ | ☒ |

Biztosító neve:

Nyilatkozom továbbá arról, hogy a kárrendezési igazolólap hátoldalán és a mellékletben található tájékoztató tartalmát elolvastam, és megértettem az abban foglaltakat.

Kelt:

Bp. 2017.08.16.

Biztosított, Károsult vagy Meghatalmazottja aláírása:

[Signature]

1. Amennyiben a helyszíni szemle során a biztosított képviselőjében meghatalmazottja jár el, a kárrendezéssel összefüggő jogai, igényérvényesítési lehetőségei nem csorbulnak, megadott elérhetőségeinken észrevételét, igényét jogosult megtenni.

VÜ-KRT-161208

NAIH adatkezelési azonosítók 55534/2012-55534/2012; 55837/2012-55837/2012
Részletes információ: www.aegon.hu

Másnak okozott kár esetén kérjük kitölteni!

Nyilatkozom, hogy a kárrendezési igazoláson rögzített felelősségi kárigénnyel kapcsolatban az okozói felelősségemet:

- ☐ elismerem, és kérem, hogy a(z) _____ biztosítónál lévő érvényes lakásbiztosítási szerződés felelősség kockázata alapján a biztosító a kárigényt elbírálja, szükséges mértékben megtérítse.
- ☐ nem ismerem el.

Kelt:

Károkozó biztosított aláírása:

TÁJÉKOZTATÁS

Kárigényének elbírálásával kapcsolatban általánosságban az alábbiakra hívjuk fel figyelmét:

- Az igény elbírálására a biztosítónak minden esetben kizárólag a kár időpontjában érvényben lévő lakásbiztosítási szerződés feltételei és tartalma alapján van lehetősége, ezekről bővebben a szerződés szabályzatából, valamint annak mellékleteiből tájékozódhat.
- A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot vizsgálásához, vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles (ÁFA) szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az ÁFA összegét csak olyan számla alapján téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- Amennyiben a megállapított szolgáltatási összeg nem fedezi teljes mértékben a kár helyreállítási költségeit, úgy tételes árajánlat vagy számla benyújtása esetén, az jogos különbözetet a Biztosító megtéríti Önnek. Esetleges pótszemle, illetve felülvizsgálati igényét a Biztosító lenti elérhetőségeinek valamelyikén jelezheti.

Az előző oldalon tett bejegyző nyilatkozatom és aláírásom esetén tudomásul veszem, hogy a fenti kötelezettségeim elmulasztásából eredő esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Amennyiben kárügyének rendezésével vagy biztosításával kapcsolatban kérdése, észrevétele van, az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére.

- Telefonos Ügyfélszolgálatunkon: 06-1-477-4800 (hétköznap 8.00–18.00, csütörtökön 8.00–20.00 óra között)
- Ügyfélszolgálati irodáinkban: a részletes listát és irodáink nyitvatartását megtekintheti a www.aegon.hu oldalunkon
- E-mailben: ugyfelszolgalat@aegon.hu, lakaskar@aegon.hu
- Postai levélben: Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf. 63



Tudta Ön, hogy ePosta szolgáltatásunkkal a továbbiakban elektronikusan tekintheti meg lakásbiztosításával kapcsolatos küldeményeit?
Részletek és igénylés: www.aegon.hu/eposta





Ma tegyük a holnapért!

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

ÁLLANDÓ MEGHATALMAZÁS

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06-1-477-4800
Honlap: www.aegon.hu

A törvényi előírások szerint kizárólag a biztosítási szerződés szerződőjének, biztosítottjának, károsultjának vagy a szolgáltatás jogosultjának van lehetősége közvetlen ügyintézésre. Amennyiben Ön mint a biztosítás szerződője más személyt (meghatalmazott) kíván megbízni az ügyintézésével, kérjük, kitöltve és aláírva küldje vissza ezt a meghatalmazást postai úton a **9401 Sopron Pf. 22** vagy e-mailben az **ugyfelszolgalat@aegon.hu** címre. Társasházi biztosításnál a közös képviselő, jogi szerződő esetében az aláírásra jogosult lehet a meghatalmazó fél. E két esetben a közös képviselői megbízás vagy az aláírási címpéldány másolatát is szükséges csatolni. Köszönjük együttműködését!

Szerződő/Meghatalmazó

Alulírott név:
Anyja neve: Születési dátuma: év hó nap
Lakcíme:

Meghatalmazott

Név:
Anyja neve: Születési dátuma: év hó nap
Lakcím:

Érintett biztosítás
szerződésszáma*:

* Biztosítási szerződésenként külön meghatalmazás szükséges.

Amennyiben a meghatalmazó nem ad meg szerződésszámot, akkor a meghatalmazás a meghatalmazott eljárásának időpontjában érvényes valamennyi élő szerződésére vonatkozik.

Hozzájárulok, hogy a meghatalmazott személy a megadott biztosítással kapcsolatban az alábbi rendelkezésemet figyelembe véve eljárjon.
A meghatalmazás az alábbi esetekre csak akkor vonatkozik, ha azt külön jelöli. *Kérjük, tegyen X-et a megfelelő négyzetbe!*

A meghatalmazott

a szolgáltatásról lemondani

jogosult

nem jogosult

a szolgáltatásról egyezségeket kötni

☐

☐

a nekem járó összeget átvenni

☐

☐

a lakcímet, ill. levelezési címet megváltoztatni

☐

☐

a szerződést megszüntetni

☐

☐

Életbiztosítás esetén a meghatalmazott

jogosult

nem jogosult

a szerződőt, illetve a biztosítottat módosítani

☐

☐

a kedvezményezett személyét megváltoztatni

☐

☐

a szerződést tartamosítani, a biztosítási időszakot módosítani

☐

☐

részleges és teljes visszavásárlást, illetve ütemezett lejáratú szolgáltatást igényelni

☐

☐

kötvénykölcsönt felvenni

☐

☐

a szerződést díjmentesíteni

☐

☐

a befektetési eszközalapokat módosítani

☐

☐

adatkezelési hozzájárulást tenni

☐

☐

Ha nem jelöli meg egyiket sem, úgy tekintjük, hogy arra nem kíván meghatalmazást adni. Erre az esetre a meghatalmazott eljárása csak tájékoztató, intézkedésre jogosít.

Kelt: év hó nap

Meghatalmazó aláírása

Meghatalmazott aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. tanú

Név:

Lakcím:

Születési dátum:

Aláírás:

2. tanú

Név:

Lakcím:

Születési dátum:

Aláírás:

TÁJÉKOZTATÁS

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

Biztosítási titoknak minősül az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy a Károsult kárrendezés érdekében teljesített a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata.

Ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

Az adatkezelés célja

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben jogosult kezelni. A károsultnak a kárrendezés érdekében teljesített adat-szolgáltatása ugyan önkéntes, de a biztosító által kért személyes adatok kárrendezési iratokon történő közlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja cím alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés, csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, de előny sem nyújtható részére annak megadása esetén.

A károsult kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges a károsult által megadott adatok tekintetében a károsult hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által a káreseményben további érintettként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatokat – ha törvény, vagy az érintett eltérően nem rendelkezik -, a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes és a különleges adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során, az érintett írásbeli felmentvénye hiányában bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit. 157. § és 157/A. §-ában meghatározott hatóság, szervezet rendelkezésére, illetve, ha a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatokat a kiszervezett tevékenységet végző részére adja át.

Az ügyfél jogai

Az ügyfél az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott feltételek fennállta esetén élhet a tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott – az érintett helyesbítés, törlés, illetve zárolás iránti kérelmének elutasításával szemben is – jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat. Az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben fogyasztóvédelmi beadvánnyal fordulhat a Magyar Nemzeti Bankhoz.

A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatai kezeléséről – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárolja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító, a biztosítótól adatot átvévo vagy harmadik személy jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, közvetlen üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.