

Ügyműtő: Ribár Krisztina
Tel: 06-1/880-6565
Iktatószám: 2024/00101889/K

Day Health Kft.
Budapest
Ostrom utca 16. 2.em./3.
1015

Tisztelt Szolgáltató Partnerünk!

A Vasutas Egészség- és Onseglő Pénztár köszönettel vette, hogy elfogadta Szolgáltatói szerződésünket, és örömmel köszönti Önt (és céget) Szolgáltatói Partnerre! között.

Melletteken megküldjük Önnek / Önöknek az aláírt szolgáltatási keretszerződésünket szíves felhasználásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy 2007. június 1-t követően a természetgyógyászati tevékenységeket (pl. *hagyományos kínai orvoslás, alternatív mozgás- és masszázsterápiák, akupresszúra, fitokupunktúra* *addiktológiai eljárások*) a pénztárak, csak **adókötés szolgáltatás**ként vehetik igénybe Egészségpénztári finanszírozás esetén.

Kérjük, hogy erről szíveskedjenek tájékoztatni Pénztártagjainkat!

Amennyiben a szerződéssel, számlázással kapcsolatosan bármilyen kérdésük, észrevételük merül fel, várom megkeresésüket a 06-1/880-6565, 06-30/289-6810-es telefonszámokon vagy e-mailben: a szolgáltató@epenztar.hu címen.

Budapest, 2024. június 26.

Vasutas Egészség- és Onseglő Pénztár
VASUTAS ÖNKÉNTES KÖLCSÖNÖS KIEGÉSZÍTŐ
EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGLŐ PÉNZTÁR
1144 BUDAPEST, KÖSZEG U. 26.
TEL: 880-6550
MKB Bank Zrt. 10300002-10568955-49020011
Adószám: 8157169-1-42

Üdvözléssel:

Vasutas Egészség- és Onseglő Pénztár

Szerződés egészségügyi szolgáltatás nyújtására
Szerződés száma 7001/928 /2024

SZERZŐDÉS
egészségügyi szolgáltatás nyújtására

mely létrejött egyrészről a *Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Onsegélyező Pénztár* (1144 Budapest, Köszeg u.26., levelezési cím: 1583 Budapest Pf.:36, tel. 880-6565, (06-30) 289-6810, fax: (06-1) 880-6580, e-mail: szolgalta@epenztar.hu; Fővárosi Bírósági nyilvántartási száma: 61.381/1996, adószáma: 18157169-1-42, bankszámlaszáma: MBH Bank Nyrt. 10300002-10568955-49020011, PSZAF-engedély száma: E/289/97, képviselik: Deák Zoltán ügyvezető igazgató és Ribár Krisztina főkönyvelő), továbbiakban Pénztár, másrésztől

Cégnev	DAY HEALTH KFT	
Székhely	1015 Budapest Óhau utca 16. 2em 3	
Levelezési cím	u.a.	
Cégbejegyzési szám	01-09-301615	
Főtevékenység (TEAOR)	8622. szakmai jogi ügy elbír	
Adószám	2609591-2-41	
Bankszámla szám	10400195-50526957-76841007	
Működési engedély száma	BP-02/NEO/01179-30/2024	
Felelősségbiztosítás száma, biztosító neve	903/93177742 GROUPEMA	
Szolgáltatási hely neve	AUCO-A CÖRPOST	
Szolgáltatási hely címe, telefonszáma, e-mail címe	1015 Budapest Óhau utca 16. f. 17.1. info@adengigacorpost.hu	
Rendelési/ nyitvatartási idő	8-20	
Képviselő neve, beosztása	Dr. Barta László ügyvezető igazgató	
Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe	Barta László info@adengigacorpost.hu	
Kártyafelvitel módja	POS terminál	Telefonos engedélykérés
Akkor töltse ki, ha POS terminállal rendelkezik!		
POS terminál	OTP, K&H, ErsteBank, Takarékszövetkezet (MTB). Unicredit Bank, MBH Bank, egyéb:.....	
POS terminál azonosító	(POS AZON)	
POS terminál kihelyező bank (kérjük, aláhúzással jelölje)	7001/928	
Szolgáltatási kódja	(pénztár tölti ki)	

mint egészségügyi szolgáltató - továbbiakban Szolgáltató - között alulírott helyen és időben a következő feltételek szerint.

Szerződés-kötési jogosultság

1. A Pénztár, az önkéntes kölcsönös biztosító-pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény és a 268/1997.(XII.22.) Kormányrendelet alapján, tagjai részére Alapszabályában és 268/1997.(XII.22.) Kormányrendelet szerint, tagjai részére Alapszabályában és Szolgáltatási Szabályzatában foglalt szolgáltatásokat szervezi és finanszírozza tagjai részére.
2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés megkötésére jogosult, rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedéllyel és felelősségbiztosítással. A szolgáltató vállalja, hogy átadja a Pénztár részére a területileg illetékes Kormányhivatalt (korábban ÁNTSZ) által kiadott működési engedélyének és az érvényes felelősségbiztosítási kötvényének másolatát, mely dokumentumok a szerződés 1. számú mellékletét képezik.

A szerződés tárgya

3. A szerződés tárgya a Pénztár tagjai, illetve azok Alapszabály szerinti közeli hozzátartozói (továbbiakban szolgáltatóra jogosultak) részére a Szolgáltató által nyújtott - a társadalombiztosítási ellátás keretében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatást kiegészítő vagy helyettesítő - egészségügyi szolgáltatás.
4. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásra jogosultak részére lehetőséget biztosít a szolgáltatók igénybevételeire a Pénztár Alapszabályában, valamint jelen szerződésben foglaltak szerint. A Szolgáltató minden olyan szolgáltatásra jogosultat ellátásban részesít, aki a Pénztár közreműködésével kívánja igénybe venni a szolgáltatását, és a szolgáltatás díjának maradéktalan kifizetését vállalja. A szerződő felek kikötik, hogy az ellátási jogosultság nem átruházható.

5. A Szolgáltató által jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások megnevezését és azok KSH besorolását, valamint a 1993. évi XCVI. törvény és a 268/1997.(XII.22.) Kormányrendelet szerinti besorolását a 2. számú melléklet tartalmazza.

Díjfizetés

6. A Szolgáltató vállalja, hogy egészségügyi szolgáltatásainak árából az általa alkalmazott mindenkor díjtételekhez képest% **kedvezményt** ad szolgáltatásra jogosultaknak.
7. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy lehetőséget biztosít az Pénztár tagjai számára, hogy az egészségügyi szolgáltatás ellenértékét készpénzkímélő módon, a Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztárral vezetett egyéni számlájuk terhére a Pénztár Egészség- és Onsegélyező Pénztárral egyenlített ki. Az egészségkártya elfogadásának részletes szabályait a 3. számú melléklet tartalmazza. A telefonos engedélyeztetés is az egészségkártya elfogadásának minősül.
8. Az egészségkártyával történő fizetési módot a pénztártag akkor veheti igénybe, ha a szolgáltatás tényleges igénybevétele előtt a pénztártag felmutatta a Pénztár által kibocsátott egészségkártyát.
9. Telefonos engedélyeztetés esetén a pénztártag tagságát a kártyaközpont igazolja, a tagkód megadása után.

10. A Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett szolgáltatások ellenértékéről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki a **Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár nevére és címére**, melyen a kötelezően előírt adatok mellett feltüntet a szolgáltatást igénybe vevő - tag, közeli hozzátartozó - nevét, lakcímét és tagi azonosító számát vagy egészségkártyájának számát azonosítható módon.
11. A szolgáltatás teljesítését a Szolgáltató a pénztártaggal igazolatlan köteles, melyet átutalás esetén a számlával együtt megküld a Pénztár részére vagy készpénzes fizetés esetén átad a pénztártagnak.
12. A Pénztár kötelezettséget vállal arra, hogy a pénztártag, illetve annak közeli hozzátartozója által az egészségkártya használatával vásárolt, jelen megállapodás 2. számú mellékletében foglaltaknak megfelelő szolgáltatók ellenértékét az érintett pénztártag számlájának terhére

- közvetlenül a Szolgáltatónak, annak számlájának kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül, banki átutalás útján megtéríti a Szolgáltató fentiekben közölt bankszámlaszámára.
13. A Pénztár nem köteles átutalni a Szolgáltató által a Pénztárhoz benyújtott számlán szereplő azon szolgáltatások ellenértékét, amelyek nem felelnek meg a jelen szerződés 2. számú mellékletében foglaltaknak. Amennyiben a Pénztár a számlák tételes ellenőrzésekor nem elszámolható szolgáltatások körének egyeztetése érdekében.
14. A Szolgáltató jogosult saját hatáskörben meghatározni a Pénztárhoz beküldendő számlák küldési gyakoriságát, mely a forgalom függvényében (is) változhat. A Szolgáltató vállalja azonban, hogy összegyűjtött számláit legalább havonta, a tárgyhót követő hó ötödik munkanapjáig elküldi a Pénztárnak, lehetőség szerint az 5. számú melléklet szerinti kísértőjegyzékkel.
15. Az egészségkártás vásárlás alapján a pénztártag egyéni számláján a Szolgáltató javára végrehajtott zárolás megszűnik az összeg felhasználásával (Szolgáltató részére történő kifizetéssel), továbbá a 268/1997. (XII.22.) Korm. rendelet erejénél fogva legkésőbb a zárolás kezdeményezésétől számított 181. napon, amennyiben ez időpontig a számla nem érkezett be a pénztárba. A zárolás megszűntetését követően történő számlabenyújtás esetén a Pénztár, a tag egyéni számláján rendelkezésre álló és felhasználható fedezete erejéig teljesíti a szolgáltatói számla összeget. A számlának a tag egyéni számláján fedezettel nem rendelkező részösszege tekintetében a Pénztár pénzügyi rendezésre nem kötelezett.
16. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés alapján értékesített szolgáltatás kapcsán tilos a pénztártag részére készpénzt kifizetni. A szolgáltatás igénybevétele alapján felmerülő jogos visszatérítési igénynek a Szolgáltató helyesbítő számla kibocsátásával lehet elegendő, az összeget pedig köteles a pénztártag javára - a tag azonosító adatainak feltüntetésével - a Pénztár bankszámlájára átutalni.
17. A felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés nem zárja ki, hogy a Pénztár tagjai a szolgáltatást készpénzfizetés ellenében vegyék igénybe.
- Egyéb rendelkezések**
18. Egészségkártás elektronikus elfogadása esetén a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy kártyaleolvasó berendezései (POS terminál) fogadni tudják az egészségkártást. Ennek érdekében vállalja, hogy az üzemelő terminálok adatait jelen szerződésben megadja. A POS terminál használatát a Szolgáltató kötelezi a Szolgáltató terhére. Az egészségkártások használatát a Pénztár megfizetendő forgalmi jutalékot a Bank a Pénztár szerződött kártyarendszer-üzemeltető partnerén, a Card-Consulting Kft.-kérésre szedi be, aki erről a Szolgáltató felé számlát bocsát ki.
19. Telefonos engedélyeztetés esetén a Szolgáltató forgalmi jutalék nem terheli.
20. A szerződő felek kijelentik, hogy minden, jelen szerződés alapján tudomásukra jutott információt bizalmasan kezelnek.
21. A Szolgáltató kötelezettségét vállal arra, hogy a Pénztár működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot és a pénztártagokra vonatkozó pénztártitkot időbeli korlátozás nélkül, a szerződés megszűnését követően is megtartja.
22. A Pénztár vállalja, a Szolgáltató pedig hozzájárul ahhoz, hogy a Pénztár honlapján a Szolgáltató, mint a Pénztár szerződött partnere megjelenjen az alábbi adatokkal: név, szolgáltatási hely címe és telefon-elérhetősége, jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás megnevezése.
23. Jelen szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik, melyet mindkét fél a másik félhez intézett írásbeli jognyilatkozatával indoklasi kötelezettség nélkül 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a 30 napos felmondási határidő lejártá előtt megrendelt és visszaigazolt szolgáltatásokat mindkét fél akkor is teljesíteni köteles, ha az egészségügyi szolgáltatás időpontja a szerződés megszűnésének időpontját követő időre esik.

24. A felek megállapodnak abban, hogy az alábbi esetekben kerülhet sor a szerződés rendkívüli, azonnali hatályú felmondására: folyamatos, nem szerződés szerinti szolgáltatás, nem megfelelő számlázás.
25. Jelen szerződés mindkét fél által történő aláírása napjától jön érvényesen létre, mely kizárólag írásban közös megegyezéssel módosítható.
26. Amennyiben a Szolgáltató működésében, adataiban változás következik be, úgy Szolgáltató a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles a Pénztárt írásban értesíteni. Amennyiben a POS terminál adataiban következik be változás, úgy arról a Card-Consulting Kft-t kell értesíteni.
27. A felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből fakadó jogvitáikat békésen kívánják rendezni. Sikertelenség esetén alávetik magukat az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárásának.
28. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az önkéntes kölcsönös biztosítópénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény és a 268/1997.(XII.22) kormányrendelet, valamint egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- Felek jelen szerződést annak átolvasása után mint a valósággal, s mint szándékolt akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2024.06.17.
VASUTAS ÖNKÉNTES KÖLCSÖNÖS KIEGÉSZÍTŐ
EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR
1030 MÓD, 1056955, 4003011
BUDAPEST, KOZEGJ. 26.
TEL.: 060-6550.
Vasutas Egészség- és Onsegelyezo Pénztár
Adószám: 1815/169-1-42

Mellékletek:

1. érvényes működési engedély és a felelősségbiztosítási követény másolata,
2. Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások felsorolása
3. A Vasutas Egészség- és Onsegelyezo Pénztár kártyájának leírása és a kártyaelforgadás általános szabályai
4. Szolgáltató telephelyei és nyitvatartási/ rendelési idők (több telephely esetén)
5. Számlák kíséretjegyzéke

Szolgáltató

Tevékenység KSH besorolása	Tevékenység megnevezése (kérjük, a megfelelő X-szel jelölni)	Besorolás az 1993. évi XCVI. törvény szerint (Pénztár tölti ki)	
SZJ 85.11. TESZOR 86.10	Fekvőbeteg ellátás		
SZJ 85.12 TESZOR 86.22	Járóbeteg ellátás		
	Belgyógyászat		
	Gasztróenterológia	X	
	Allergológia és klinikai immunológia	X	
	Születészet-nőgyógyászat		
	Csecsemő és gyermekgyógyászat	X	
	Fül-orr-gégészet	X	
	Szemészet		
	Bőr- és nemibeteg ellátás	X	
	Ortopédia	X	
	Urológia		
	Szűsebészet		
	Reumatológia		
	Tüdőgyógyászat	X	
	Onkológia	X	
	Alvásmedicína	X	
	Sportszakorvosi ellátás	X	
	Traumatólógia	X	
	Dietetika	X	
SZJ 85.13 TESZOR 86.23	Fogorvosi szakellátás		
	Fogszabályozás		
	Egyéb fogászati szolgáltatás		
SZJ 85.14 TESZOR 86.90	Egyéb humán- egészségügyi ellátás		
	Orvosi laboratóriumi szolgáltatás		
	Betegszállítási		
	Röntgen, ultrahang, MRI		
	Mental-egészségügyi ellátás		
	Orthoni gondozás		
	Gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia és egyéb terápiás szolgáltatások	X	
	Egészségügyi szolgáltató, vagy természetgyógyász által nyújtott szolgáltatások (szenvédélybetegségekről való lezoktatásra irányuló kezelések)		
	Hagyományos kínai orvoslás természetgyógyászati	X	

Szolgáltató

Kelt. Budapest, 2025. június 26.

VÁSUTAS ÖNKÉNTES KÖLCSÖNÖS MEGSEGÍTŐ
EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSZABÁLYOZÓ PÉNZZÁR
1144 BUDAPEST, SZÉCHÉNYI 26.
TEL: 880-6550
MKB Bank Zrt. 10300002-10568955-49020011
Adószám: 18157169-1-42

szertint
(Pénztár tölti ki)

[illegible]

Kelt. Budget

2024.06.17

Fishele Day Health Kft.

a tree kangaroo eat what? plants, leaves, fruit

amely a szegények és a szegények

milchoderl engde age - Amt Onoz

Szolgáltatás

1145 BUDAPEST, KÖRÖSI U. 26.
TEL: 680-6560
MKB Bank Zrt. 10300002-10568955-49020011
Adószám: 153169-1-42
A melléklet 1. táblázat

A Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár Kártyájának leírása és a kártyaelfogadás általános szabályai

A Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár adatai:

Befogadott székhely: 1144 Budapest Köszeg u. 26.
Postacím: 1583 Budapest Pf.:36.
Adószám: 18157169-1-42

A Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár kártyájának leírása:
A Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár által kibocsátott egészséggépénztári kártya, ISO/MSZ 7810 szabvány szerinti méretű (86 mm x 54 mm) műanyag lap.
A kártyabirtokos neve dombornyomással van rögzítve az előlapon.
A kártya lejárata év és hónap szerint van feltüntetve. A kártya a lejárati hónap utolsó nap 24.00 óráig érvényes.

A kártyához PIN kód nem tartozik.

A kártya előlapján a következő adatok találhatóak:

Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár neve és emblémája
(korábbi 2016. március előtti gyártott kártyákon: a Vasutas Egészséggépénztár neve és emblémája)
„A számítható jövő” vagy: „Válassza az egészséget!” szlogen
A kártya 16 jegyű azonosító száma: 61067301 XXXX XXXX
A pénztártag neve
A pénztártag tagkódja (8 karakter hosszúságú, 15XXXXXXX)
A kártya lejárata év/hó megjelöléssel

A kártya hátlapja az alábbiakat tartalmazza:

Adatazonosító mágnes csík
Az alábbi szövegű tájékoztatást:
Ez a kártya a Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár (korábban: Vasutas Egészséggépénztár) tulajdona.
Használatát a Pénztár mindenkor érvényben lévő szabályzatai határozzák meg.
A talált kártyát kérjük a Pénztár Ügyfélszolgálatára (1144 Budapest, Köszeg u. 26.) eljuttatni.

Kártyaelfogadási szabályok

- A Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár, az Egészséggépénztár (a továbbiakban: Kártya) kizárólag pénztártagjai (főképpen) és szolgálati igénybevételeire jogosultként bejelentett közeli hozzátartozói (társakártya) számára bocsátja ki.
- A kártya birtokosa a Kártyán megjelölt természetes személy. Termékek vásárlása, szolgáltatások igénybevétele a Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztárral szerződésben álló egészséggépénztári elfogadóhelyen (továbbiakban: Elfogadó) történik.
- Az egészséggépénztári vásárlás csak a tag egyéni számláján rendelkezésre álló fedezet erejéig lehet. Egészséggépénztári kártyával kizárólag egészséggépénztári szolgáltatások fizethetők.
- A kártyával készpénz nem vehető fel.
- A kártyát tilos biztosítésként zálogba adni, óvadékként letétbe helyezni.

- A szolgáltatás igénybevételekor az Elfogadó minden esetben elkéri a Kártyát vagy a Kártyaközpont segítségével azonosítja a pénztartartagot. Az Elfogadó a Kártya elfogadását ahhoz az előfeltételéhez kötheti, hogy a Kártyahasználó okmányával (személyi igazolvány, útlevél stb.) igazolja személyazonosságát, így ellenőrizi, hogy a Kártyát a jogosult személy használja-e.
- Az Elfogadó a Kártya használatának jogosultságát leellenőrizheti a Vasutas Egészség- és Onsegélyező Pénztár Kártyaközpontjának telefonos megkeresésével is.
- Az Elfogadó ellenőrizi, hogy a Kártya megfelel a 1.1. pontban írt tulajdonságoknak és nincs lyukasztással vagy más módon érvénytelenítve. Amennyiben az Elfogadó elektronikus rendszerre elutasítja a tranzakciót a szolgáltatató feljánlja a készpénzes fizetés lehetőségét, vagy bizonyos esetekben a Kártyaközpontnál telefonos engedélyeztetést kezdeményezhet.
- Az elutasítás okai leggyakrabban a következők:
 - a.) Fedezethiány: kevesebb összeg áll rendelkezésre, mint a szolgáltatás ellenértéke
 - b.) Inaktív a Kártya: a Kártyát a pénztartartag nem élesítette be a Kártyaközpontban, vagy a Kártyát letiltották
 - c.) a Kártyaelfogadó terminál nem ismeri fel a Kártyát – az Elfogadó jelentse azonnal a Kártyaközpontban
 - d.) terminál műszaki meghibásodása vagy telefonvonal hiánya
 - e.) a Kártya mágneseszettség vagy maga a Kártya sérült
- Az a.) - c.) esetekben csak készpénzzel tud fizetni a Kártyahasználó, d.) - e.) esetben lehetséges a telefonos engedélyeztetés.
- Elektronikus Kártyaelfogadás: a tranzakció engedélyezése és továbbítása POS terminálon keresztül történik.
- Az elektronikus Kártyaelfogadás esetében a POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér, a Kártya érvényessége elektronikus úton automatikusan ellenőrzésre kerül. Letiltott Kártyát a rendszer nem fogad el.
- Elektronikus Kártyaelfogadás esetében a POS terminál kétpéldányos bizonylatot (slip) nyomtat, amelyet az Elfogadó köteles a Kártyahasználóval aláírattatni.
- A POS terminál által továbbított elektronikus adat és az Elfogadó által a Pénztár részére beküldött, a Kártyahasználó vagy a Pénztár nevére kiállított számla együttesen az Elfogadó és a Pénztár közötti elszámolás alapja.
- A POS terminál működésképtelensége esetén, vagy ha a Kártyát az Elfogadó valamilyen okból nem tudja elfogadni, akkor a telefonos engedélyeztetés szabályai érvényesek.
- Telefonos engedélyeztetés: abban az esetben használható, ha nem elektronikus környezetben végzi az Elfogadó az engedélyeztetést, vagy a pénztartartag nem rendelkezik egészségkártyával. Az Elfogadó munkanapokon 8-20 óra között telefonon bejelentkezik a Kártyaközpontba (06-1) 238-0361 telefonszámon, azonosítja magát, a Kártya jogos használóját, a Kártyát (tagkódját), a számlát és a számla ellenértékét, és engedélyszámot kér. Telefonos engedélyezés csak a Kártya jogos használójának jelenlétében és aktív közreműködésével történhet. Az egészségkártyát nem igénylő pénztartartagok is jogosultak a szolgáltatások telefonos engedélyeztetés útján történő igénybevételeire. Amennyiben a tranzakció engedélyeztetése sikeres, úgy a Kártyaközpont közli az engedélyszámot, melyet a számlára az Elfogadónak fel kell írnia. Az engedélyeztetés elutasításakor a szolgáltatás csak készpénzben egyenlíthető ki.
- Kártyahasználó a Kártyabizonylatot, illetve a számlát ellenőrizi, és helyállóságát esetén aláírja. Aláírásával elismeri, hogy a Kártya használatát a Kártyabizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént, a szolgáltatást vagy az árut hiánytalanul, jó minőségben megkapta. Az aláírást minden esetben a Kártya használatára jogosulttól származónak kell tekintetni.

- A kártyaelfogadás során bekövetkező elgépelésből, tévesztésből bekövetkező hibák, visszáru és egyéb a szolgáltatási árcsökkentések javítására csak az üzleti nap folyamán van mód. Az eredeti tranzakciós érték visszavonása után az új érték engedelgyezése ezt követően történhet. Az üzleti napon túl, de még a tranzakcióhoz tartozó számla elküldése előtt lehetséges a tranzakció törlesztését kezdeményezni az elfogadóhelyről. A tranzakció törlesztését a jegyzőkönyv felvételével kell kérni a Pénztártól, az esemény rövid leírásával és az eseményhez tartozó fizetési tranzakció bizonylat másolatának csatolásával. A számla beküldését követően pénzügyi rendezést igénylő, reklamációs ügyintézés csak külön eljárásban lehet intézni, ennek szabályait az Elfogadónak és a Pénztárnak egyedileg kell megállapítani.
 - Egészségkártyával történő fizetés esetén tilos a pénztártag részére készpénzt visszatartani.
 - A Pénztár az engedelgykéresek, hibás tranzakciók, tranzakció törlesztések, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az elfogadóhelytől történő megérkezését követően vállal felelősséget.
- A számlázás szabályai**
- Kártyával történő szolgáltatás igénybevételekor az Elfogadóhely közvetlenül juttatja el számláját a Pénztárnak, melyet az részére átutalással kiegyenlített. EDI rendszerben történő számlakiállítás feltételeit a pénztár és az Elfogadóhely között létrejött szerződés tartalmazza.
 - A számlát a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt formai és tartalmi követelményeknek megfelelően kell kiállítani. A számlából félreérthetetlenül ki kell derülnie, hogy a szolgáltatást a Vasutas Egészség- és Önségélyező Pénztár tagja (vagy kártyabirtokos szolgáltatásra jogosultja) vette igénybe, melyet a kártyabirtokos nevének, címének és kártyaszámának vagy tagi azonosítójának a feltüntetésével kell jelölni. A számlán **termékvásárlás esetén** vevőként a tagot, vagy szolgáltatás igénybevételeire jogosult hozzátartozóját, **szolgáltatás igénybevétele esetén** vevőként a Vasutas Egészség- és Önségélyező Pénztárt kell feltüntetni.
 - A számlához csatolni kell a POS által kiadott engedelgyező bizonylat egy példányát, vagy a számlára ugyancsak olvashatóan rá kell írni a tranzakció engedelgyszámát (POS terminál esetén a kártyabizonylat (slip) engedelgy kódját, telefonos engedelgyeztetés esetén az engedelgyező központ által adott számot), mindkettő (6 számjegy + B, XXXXXXB formátum).
 - A számlát a szolgáltatást igénybevevőnek alá kell írnia, mely egyrészt teljesítésigazolás, másrészt utalványozás (rendelkezés) a pénzügyi rendezésre.
 - Az Elfogadó a kártyás forgalomról kiállított számlák első, eredeti példányait (a hozzáutóított elfogadási bizonylattal, a ráírt kártyaszámmal és a Kártyahasználo aláírásával) a szerződésben rögzített időszakonként kísértőjegyzékekkel el kell küldeni a Pénztár részére.
 - Minden esetben, amikor a Kártya használata fedezethiány, vagy valamilyen műszaki ok miatt nem lehetséges, és a telefonos engedelgyeztetés is akadályba ütközik, úgy a Kártyahasználonak közpénzben kell kiegyenlítenie a szolgáltatás értékét. Közpénzes fizetés esetén a számlát a Kártyahasználo kapja meg és nyújtja be a Pénztár felé.
 - Ha a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére csak kétféle elszámolási mód együttes alkalmazásával kerülhet sor (a kártyán lévő fedezet nem elegendő, és egy részt közpénzben kell kifizetni), akkor az elszámolási módnak megfelelően külön-külön rész számlát kell kiállítani. Amennyiben ez nem lehetséges, a pénztártag az általa közpénzben törített rész Pénztár általi megtérítésére nem tarthat igényt.

Szolgáltató további telephelyei és nyitvatartási/rendelési ideje

Szolgáltatási hely címe	POS terminál száma, bank*	Nyitvatartási/rendelési idő	Telefonszám
FA'ADAR központ info @ fydacoukpoint.hu 1015. Budapest Ottomán u. 16 / 13.		8-20	06-70 621 2433

* Ha POS terminálon kívánja elfogadni a kártyát