

ÉRKEZETT

2024 APR 15.

20240415 / 2 / NH

Tárgy: Tájékoztatás
Kelt: Budapest, 2024-04-15
Ügyintéző: Karsainé Kun Babett
Iktatószám: ÜKO/37773-2/2024



Tisztelt Szolnok Ildikó!

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nek (NÚSZ) küldött megkeresésére a vonatkozó jogszabálynak¹ megfelelően az alábbiakban válaszolunk.

Rendszám: **RKJ826**

Tájékoztatjuk, hogy **jogi személy nevében** – amennyiben nem a törvényes képviselőre jogosult jár el – **csak cégszerűen aláírt meghatalmazás birtokában** lehet kezdeményezni az ügyintézés. Ennek során be kell mutatni a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányának másolatát, melynek alapján ellenőrizhető, hogy a meghatalmazás szabályosan (cégszerűen) lett-e aláírva.

Kérjük, hogy ha Ön meghatalmazottként kíván eljárni a tulajdonában álló fenti forgalmi rendszámú jármű pótdíjas ügyeiben, **2024.05.16-ig** szíveskedjen **elküldeni társaságunk részére** e-mailben vagy postai úton a pótdíjfizetésre felszólított fél által kiállított **meghatalmazást** és a meghatalmazó törvényes képviselőtére jogosult **aláírási címpéldányát** is.

Meghatalmazás elérhető: [itt](#).

Felhívjuk a figyelmét, hogy hiányos kérelem alapján szolgáltatást nem végezhetünk, kedvezményt megadni nem tudunk. **Amennyiben a kért dokumentum a fenti határidőig nem kerül megküldésre, a kérelmét úgy tekintjük, mintha be sem nyújtotta volna.**

Szíves együttműködését köszönjük!

További felmerülő kérdés esetén az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

- **e-mailben** az ugyfel@nemzetiutdij.hu címen,
- **telefonon** a +36 36 587 500-as telefonszámon,
- **személyesen** ügyfélszolgálati irodáinkban, melyek elérhetőségéről honlapunkon (ugyfelszolgalat.nemzetiutdij.hu) és telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerének 3-as menüpontjában is tájékozódhat,
- **postai úton** az 1380 Budapest Pf: 1170 levelezési címen.

Amennyiben panasszal kíván élni, a fenti elérhetőségeinken teheti meg. Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. székhelyén, az 1134 Budapest, Váci út 45. B. címen nincs mód ügyintézésre.

Amennyiben Ön a vonatkozó jogszabályi előírások alapján fogyasztónak minősül, kezdeményezheti a jogvita békéltető testület általi rendezését. Ezzel kapcsolatban valamennyi tudnivalót megtalál a nemzetiutdij.hu honlapon a Közérdekű adatok között található Fogyasztóvédelmi tájékoztatónkban. Ugyanitt érhető el az ügyintézéshez kapcsolódó Tájékoztató személyes adatkezelésről a NÚSZ ügyfélszolgálatát írásban megkereső ügyfelek részére.

Társaságunk folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfeleink maradéktalanul elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal.

¹ A használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autótutakról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet

Ehhez kapcsolódóan kérjük, töltsse ki elégedettségi kérdőívünket, melyet megtalál a <https://www.surveio.com/survey/d/Q7Q0T3Y4E0N6F9N5Q> weboldalon, vagy a következő képre kattintva közvetlenül is elérhet.



Tájékoztatjuk továbbá, hogy e-matricájának érvényességét az alábbi linken tudja lekérdezni: <https://nemzetiutdij.hu/hu/e-matrica-lekerdezo>

Csökkentse minimálisra a tévesztés kockázatát! Nemzetiutdij.hu oldalunkon gyorsan, sorban állás és kényelmi díj felszámítása nélkül vásárolhatja meg e-matricáját



- az E-matrica vásárlás gombra kattintva,
- vagy regisztrációt követően a vásárlói fiókján keresztül.

Végezetül, felhívjuk szíves figyelmét, hogy vásárlással, pótdíjakkal, mentességgel, díjköteles utakkal, szolgáltatásainkkal kapcsolatban minden fontos és szükséges információt megtalál a nemzetiutdij.hu internetes oldalunkon.

Tisztelettel:

Horváth Csilla s.k.
értékesítési hálózat működtetési
osztályvezető

Kibédi-Varga Lajos s.k.
szolgáltatási igazgató

NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT.
- 49 -

Kapja:

Címzett
NÚSZ Zrt. irattár