

Tárgy: Multi Alarm Zrt. - CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. akvizíció

Feladó: "Multi Távfelügyelet Zrt." <info@multitavfelugyelet.hu>

Dátum: 2024. 02. 01. 12:36

Címzett: eszamlak@primamedica.hu

ÉRKEZETT

2024 JAN 31.

20240201 | 1 / PML



Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a 33 éves tapasztalattal, a távfelügyelet terén piacvezető Multi Alarm Zrt. 2024.01.31-ével megvásárolta a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.-t. A cég Multi Távfelügyelet Zrt. néven folytatja a működését.

Önnek nincs semmi teendője, a jelen változás nincs hatással az érvényben lévő szerződésekre, a Multi Távfelügyelet Zrt. távfelügyeleti és kivonulatszolgálati tevékenysége a megszokott módon működik tovább.

Mi az, ami változatlan marad?

- a telefonszámok, köztük a központi telefonszám (1447),
- a szerződéses feltételek (havidíj, a számla kiállításának napja, fizetési határidő stb.),
- a távfelügyeleti intézkedési rend,
- a kivonulatszolgálati intézkedési rend,
- a fizetési feltételek (bankszámlaszám, fizetési módok, stb.)

Mi változik 2024. február 1-től?

- a távfelügyeleti diszpécserok bemutatkozásakor a Multi Távfelügyelet Zrt. nevet mondják,
- a járőrök Multi Alarm logós autóval és ruhában érkeznek a helyszínre,
- a számlán a Multi Távfelügyelet név és új logó szerepel,
- a hivatalos e-mail cím: info@multitavfelugyelet.hu
- az új levelezési cím: 7601 Pécs, Pf. 331.

- megszűnik a <https://tavfelugyelet.criterion.hu> weboldal, helyette az alábbi oldalon tájékozódhat: <https://www.multialarm.hu/multit>

Kérdés, kérés esetén forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

- telefon: 1447
- e-mail: info@multitavfelugyelet.hu

Tisztelettel:

Multi Távfelügyelet Zrt. és Multi Alarm Zrt.

2024.02.01.

