

**FTSZV** FŐVÁROSI TELEPÜLÉSTISZTASÁGI
ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI KFT.

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK LEÁNYVÁLLALATA

SZÉKHELY: 1138 Budapest, Váci út 182.
LEVÉLCÍM: 1211 Budapest, Nagy-Duna sor 2.
TELEFON: +36 (1) 296 3755
WEB: www.ftszy.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@ftszy.hu

TÁJÉKOZTATÁS DÍJFIZETÉS VÁLTOZÁSÁRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az **FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.** a 2024. január 1. után kibocsátott számláinak ellenértékét a Ptk. 6:197 §-a alapján a számla kibocsátásának napjával a **DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.-re** (1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) **engedményezi**, így a díjak beszedésére ők lesznek jogosultak.

A DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. elérhetőségei:

Telefon: +36 (1) 483 38 09

E-mail: dhk@dhkzrt.hu

Levél: 1509 Budapest, Pf. 14.

Az engedményezés miatt, a 2024. január 1-jét követően kiállított számláink kiegyenlítése az alábbiak szerint történhet:

- **Átutalással** a DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. MKB Bank Nyrt.-nél vezetett 10300002-20113025-70143285 számú bankszámlájára.
(Kérjük, az átutalási megbízás közlemény rovatában mindig tüntesse fel a kiegyenlítendő számla FTSZ/... kezdetű sorszámát és 11 jegyű felhasználási azonosítóját.)
- Készpénz átutalási megbízással (**postai csekk**).
- A készpénzáttutalási megbízáson feltüntetett QR kód alapján, az iCsekk alkalmazás segítségével mobiltelefonon keresztül bankkártyával.
- A DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. www.dhkzrt.hu/elerhetosegek/szemelyes-ugyintezes honlapján feltüntetett **ügyfélszolgálati irodákban bankkártyával vagy készpénzzel**.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy **Díjneten** keresztüli kiegyenlítésre, valamint **csoportos beszedési megbízás leadására** jelenleg a DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.-nél nincs lehetőség.

Amennyiben a fizetési módok köre bővül, Társaságunk a honlapján (www.ftszy.hu) tájékoztatást fog közzétenni.

FTSZV Kft.

ÉRKEZETT

2023 DEC 04



BUDAPESTI
KÖZMŰVEK

FKF

BKM Budapesti Közművek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
SZÉKHELY:
1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

FKF Hulladékgazdálkodási Divízió
LEVELEZÉSI CÍM:
1081 Budapest, Alföldi u. 7.
PF.: 1439 Budapest, Pf. 637
TEL.: +36 1 700 7000
WEB: www.budapestikozmuvek.hu
E-MAIL: fkfzrt@kf.hu

FKF HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI DIVÍZIÓ

Tisztelt Ingatlanhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a korábbi jogszabály által megállapított díjkedvezmény a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. számú törvény módosítása, illetve ennek kapcsán az országos hulladékgazdálkodási koncessziós modell 2023. július 1-jével történt bevezetése miatt megszűnt. A jelen levelünkkel megküldött elszámolási időszakra vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj Budapesten is egységes elvek mentén, jogszabályban rögzített mértéken kerül a továbbiakban kiszámlázásra.

Tájékoztatjuk egyúttal tisztelt Ingatlanhasználónkat, hogy a Budapesten működő Hálózat Alapítvány a szociálisan rászoruló fővárosi közüzemi díjfizetők támogatására, közműterheinek enyhítése érdekében a továbbiakban is várja a hozzá forduló igénylőket.

Az alapítvány a hulladékszállítással kapcsolatos rezsiköltségek megfizetéséhez rászorultsági alapon segítséget nyújthat.

A támogatás igénylésének módjáról, az igényelhető támogatás mértékéről a Hálózat Alapítvány honlapján (<http://www.halozatalapitvany.hu>) tájékozódhat.

Üdvözlettel,

Budapesti Közművek

Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Telefonos ügyfélszolgálat:

06 1 414 5000

Működési rend:

Hétfő 8-20 • kedd, szerda, csütörtök 8-17 • péntek 8-15

Méllékvizmérő-állások bejelentése:

06 1 414 5000 / 1-es menüpont (automata rögzítés)

06 80 203 613 (csak vezetékes telefonról hívható)

www.dbrt.hu, www.dijnethu (regisztrált ügyfeleknek)

Ügyfélszolgálati irodák:

1062 Lehel u. 5.*

1091 Üllői út 117.

1119 Vahot u. 8.* (központi ügyfélszolgálat)

1027 Fő u. 47.**

Jogi ügyfélszolgálat (peres ügyek intézése):

1119 Vahot u. 8. • 06 1 510 0899

Ügyélfogadási idő:

Hétfő 8-18 • kedd 8-16 • szerda-csütörtök 9-16 • péntek 8-14

* H 8-20, K-P mint fent ** H 8-16, K 9-18, Sz-Cs 8-16, P 8-14

Ügyfélszolgálatunk készpénzmentesek, csak bankkártyás befizetést fogadnak. Készpénzes be- és kifizetésre kizárólag a Vahot utcai ügyfélszolgálaton van lehetőség, az ügyélfogadási idő utolsó fél óráját megelőzően.

E-mail: doku@dbt.hu

Internet: www.dbrt.hu

www.dijnethu

Tisztelt Ügyfelünk!

A terhelési összesítő alapján több közüzemi szolgáltató számláját, elszámolását egy összegben fizetheti ki. Amennyiben a fizetendő összeg negatív előjelű, jóváírásról van szó, amit a következő számlák vagy az esetleges hátralék kiegyenlítésére fordítunk, illetve – amennyiben a befizetés tényét igazolja – rendelkezése szerint kifizetünk Önnek. Amennyiben számláját nem, vagy csak a fizetési határidő után kapta kézhez, **együttműködési kötelezettsége** keretében szíveskedjen értesíteni Társaságunkat.

Kérjük, tartsa be a **fizetési határidőt**. Ha a mellékelt csekket postán fizeti be, az áttutási idő miatt legalább két munkanappal korábban szíveskedjék azt megtenni, ugyanis az tekinthető a teljesülés napjának, amikor a pénz Társaságunk számláján megjelenik. Ha valamely számla ellenértéke a fizetési határidőig nem érkezik be, a Ptk. alapján késedelmi kamat, továbbá a késedelemmel kapcsolatosan felmerült költségek (késedelmes teljesítés pénzforgalmi költsége, illetve nem teljesített csoportos beszedés esetén külön eljárási többletköltség) kerülnek felszámításra. A Díjbeszedő Faktorház Zrt. által felszámítható költségekről a <http://www.dbfaktor.hu/hirdetmeny> oldalon talál információt. Csoportos beszedési megbízással fizető ügyfeleink fedezethiány miatt visszatartott számláit a visszatartást követő két héten belül újra benyújtjuk a számlájukat vezető pénzintézetéhez. Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetendő összeg esetenkénti helyszíni átvételére kizárólag a Díjbeszedő Holding Zrt. arcképes igazolványával rendelkező munkatársa jogosult.

Tájékoztatjuk, hogy a rezsicsökkentés révén jelen terhelési összesítőhöz tartozó számlá(k)ban elszámolt megtakarítás összege nem tartalmazza a számlá(k) előállításának időszaka alatt esetlegesen kiállított, eseti elszámolást tartalmazó számlájában jelzett megtakarítás összegét.