

ÉRKEZETI

2024 DEC 06

20241210/1 / PMH

Előfizetői Szerződés

Mely létrejött egyrészről

Név/Cégnév: Prima Medica Holding Zrt..

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. Fsz. 1. ajtó

Cégjegyzék szám (cég esetén): 01-10-142527

Adószám: 32387755-4-41

Kapcsolattartó: dr. Babai László

Kapcsolattartó elérhetőségei: babai.laszlo@primamedica.hu

mint **Előfizető**, valamint

APPON LINE Kft.

Cím: 2120 Dunakeszi, Római utca 1/1

Levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Római utca 1/1.

Cégjegyzékszám: **13-09-229851**

Adószám: **23137631-2-13**

Bankszámlaszám: **11600006-00000000-46217057**

mint **Szolgáltató**, között az alulírott helyen és időben a következő feltételekkel:

1. A Szerződés tárgya:

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató köteles az 1. sz. Mellékletben meghatározott Szolgáltatásokat az Előfizető részére, a Szerződés időtartama alatt, megfelelő minőségben biztosítani. Az Előfizető a jelen Szerződés alapján nyújtott - a Melléklet szerinti - szolgáltatásokat köteles átvenni és ezért a Szolgáltatónak a szolgáltatási díjakat megfizetni.

2. A Szerződés hatálya:

Jelen Szerződést a felek határozott időtartamra kötik, kivéve ha az Előfizető másképp nem nyilatkozik, mely nyilatkozat az 1. sz. Mellékletben rögzítésre kerül.

3. Díjszabás; Szerződés módosítása:

Jelen Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által aláírt formában lehetséges. A jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások díjait az aktuális, Interneten közzétett árlista (www.appon.hu webcímen érhető el) tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői szerződési feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről-időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit közlemény útján értesíti. A díjszabás módosítás elfogadásnak minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy Előfizető a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére díjmentesen módosítja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

4. A számlázás módja, és a díjbeszedés rendje:

Előfizető az általa igénybe vett szolgáltatásokért előfizetési díjat köteles fizetni. Előfizető az előfizetési díjat díjbekérő ellenében fizeti be. Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálattól, megfelelő azonosítása után munkaidőben felvilágosítást kérhet. Az előfizetői szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltató által a mellékletben megjelölt feltételek mellett, a tárgyévét megelőzően kiállított és megküldött díjbekérő ellenében díjfizetésre kötelezett. Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott díjbekérőt annak esedékességén belül köteles kiegyenlíteni.

Ha a díjbekérő lejáratától számított max. 15 napon belül a díjbekérőn szereplő összeg nem kerül rendezésre, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. A 15 napnál tovább tartó fizetési késedelem esetén a szolgáltatás megszüntethető. A szolgáltatás visszaállítási díja ebben az esetben bruttó 5000 Ft, mely a lejárt díjbekérő díján kívül fizetendő.

Szolgáltató a számlát a díjbekérőn szereplő összeg kiegyenlítése után kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki és az Előfizető által megjelölt állandó- vagy levelezési címre küldi meg. Amennyiben Előfizető a kiküldést követő 10. napig nem jelzi, hogy a számlát nem kapta meg, úgy a továbbítást a Szolgáltató kézbesítettnek tekinti. Előfizető késedelmes fizetése esetén a kamat mértéke az évi jegybanki alapkamathoz igazodik.

5. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei:

1. A Szolgáltató a szolgáltatást a Mellékletben rögzített időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja, az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során és szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden töle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén – a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül – megfelelően javítja.
2. Szolgáltató azonnali hatállyal letilthat minden, az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, amennyiben Szolgáltató megítélése szerint valamely szolgáltatást szélsőséges vagy obszcén nézetek publikálására használja az Előfizető.
3. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes az aktiválás napjától. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül állnak, természeti csapás (vis maior) vagy esemény folytán következett be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében következtek be.

6. Rendelkezésre állás, szolgáltatás kimaradás, adatmentés: A felhasználói hibából keletkező adatvesztés esetén a Szolgáltatónak kizárólag térítési díj megfizetését követően áll módjában visszaállítani a tartalmat. A visszaállítási díj, illetve a visszaállítható állapot meghatározása adatvesztés esetén kerül ismertetésre, amennyiben a Felhasználó visszaállítási igényét jelzi a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges műszaki hibákból adódóan bekövetkezett szolgáltatás kimaradásért, adatvesztésért, illetve ezekből adódó anyagi veszteségekért. Tervezett leállásokról, időszakos korlátozásokról a Felhasználót esetenként elektronikus úton értesítheti a Szolgáltató. A tervezett, továbbá a nem tervezett leállások időszakára vonatkozó forgalomkiesésért, illetve az ebből adódó anyagi veszteségért a szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó kártérítési igénnyel nem élhet!

Az Általános Szerződési Feltételek megsértése, a regisztráció törlésének kérelme esetén a Szolgáltató nem készít biztonsági mentést a Felhasználó által rögzített tartalmakról, a Felhasználó későbbiekben ez irányú követeléssel nem élhet.

7. Előfizető jogai, kötelezettségei:

1. Előfizető jogosult a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben szereplő szolgáltatások felhasználására. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató által részére nyújtott szolgáltatásokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszi szabadon elérhetővé vagy szolgáltatja tovább a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban nem álló harmadik fél részére. Előfizető nem kísérelheti meg a szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását, vagy javítását. Az ebből eredő károkat Előfizető köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
2. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást nem használja fel obszcén, gyűlölet keltésére, faji megkülönböztetésre alkalmas publikációk terjesztésére.
3. Előfizető köteles a Szolgáltató díjszabásának megfelelő aktuális szolgáltatási díjat megfizetni.
4. Az Előfizető adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles postai levélben, faxon, vagy elektronikus levélben, a változás megtörténtét követő 8 napon belül a Szolgáltatóval közölni. Ennek elmaradása esetén az ebből származó valamennyi kár az Előfizetőt terheli.
5. Az Előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az előfizetői szerződés saját nevében való megkötésére jogosult szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

8. Adatkezelés:

Az Előfizető személyes adatai kezelésének célja, az Előfizető részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszédése és további intézkedések megtétele.

Egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és Szolgáltató eltérő írásbeli

megállapodásának hiányában Előfizető személyes adatai az előfizetői szerződés megszűnéséig kezelhetők.

Jogszábeli felhatalmazás alapján az Előfizetőnek a számláinak adatait a hatályos adó- és számviteli szabályok figyelembevételével, fizetési készségével és elérésével kapcsolatos adatokat a számla teljesítési határidejét követő 1 évig kezelhetők teljes körűen.

Jogszábeli felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot, és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adat tartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

9. Személyes adatok védelme:

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott adatokat, információkat a hatályos jogszábeli előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – kifejezett jogszábeli rendelkezés esetét kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja ki,

Az Előfizető az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg előfizetői jelszót választ, amely a jövőben az előfizetői szerződésből származó jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosítására szolgál. Ennek megfelelően Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondása esetén adhat. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor.

Az előfizetői jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy azt az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális számsorozatot (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok), továbbá értelmes szavakat (pl.: név, becenév). Az előfizetői jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

10. A Szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

1. az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
2. az Előfizetőnek esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató köteles a korlátozást megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszüntette. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére a korlátozással és újra engedélyezéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek megtérítésére.

11. A Szerződés megszüntetése:

1. Az előfizetői szerződés az aláírás napján lép érvénybe és – függetlenül attól, hogy az Előfizető a szolgáltatásokat használja-e vagy sem – mindaddig fennáll, amíg az Előfizető írásban nem tájékoztatja a Szolgáltatót az ellenkezőjéről. A Szolgáltató részéről 30 nap az előfizetői szerződés felmondási ideje.
2. Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.
3. Az Előfizető a jelen szerződést harminc (30) napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpont. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.
Az azonnali hatályú felmondás feltétele: szerződésszegés valamely fél részéről.
4. A Szolgáltató jelen Szerződést azonnali hatállyal, a következő esetekben mondhatja fel:
 - ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget és ezt a mulasztását a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja;
 - ha az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat nem rendeltetésszerűen használja, és ezt a tevékenységét nem függeszti fel a Szolgáltató által írásban biztosított határidőn belül;
 - ha az Előfizető, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásokban a jelen Szerződésben foglalt feltételeket megszegve kárt okoz és a kár összegét nem téríti meg a Szolgáltató által írásban biztosított határidőn belül; vagy
 - ha az Előfizetővel szemben végelszámolási, csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy kifizetéseit megszüntette.

12. Kapcsolattartás:

Valamennyi értesítést és levelezést írásban kell rögzíteni, személyesen kézbesíteni vagy tértivevényes postai küldeményként, e-mail útján továbbítani. Ezen értesítések akkor tekintendők kézbesítettnek, ha:

- a) a küldeményt személyesen kézbesítették, és a címzett átvette.
vagy „nem kereste”, vagy „az átvételt megtagadta” feljegyzéssel kézbesíti vissza a Posta az iratot;
- b) normál postai továbbítás esetén a feladástól számított harmadik nap elteltével; vagy
- c) e-mail útján küldött levelezést a rendszer által rögzített időpontban.

13. Vezetői Kárfelelősség Kizárása

1. A Felek megállapodnak, hogy – kifejezetten eltérve a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:541. §-ában foglaltaktól – amennyiben az APPON LINE Kft. vezető tisztségviselője e vezető tisztségviselői jogviszonyával összefüggésben Előfizetőnek a jelen Szerződéssel kapcsolatban (így különösen, de nem kizárólag a Szerződés létrejöttével, megszüntetésével, módosításával, teljesítésével kapcsolatban) kárt okoz (a továbbiakban: „Vezetői Károkozás”), Előfizetővel szemben kizárólag az APPON LINE Kft. felel, és a APPON LINE Kft. vezető tisztségviselője semmilyen módon nem felel. Ennek megfelelően az Előfizető kifejezetten úgy nyilatkozik, és vállalja, hogy Vezetői Károkozás esetén semmilyen formában, sem szerződéses károkozás, sem szerződésen kívüli károkozás, sem egyéb jogcímen nem érvényesít kárigényt vagy egyéb követelést az APPON LINE Kft. vezető tisztségviselőjével szemben peres, nem peres, választott bírósági vagy egyéb eljárásban.
2. A jelen Szerződés megkötése időpontjában a APPON LINE Kft. cégjegyzékébe jogszerűen bejegyzett vezető tisztségviselő(k) az Előfizető fenti kötelezettségvállalását a jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi(k).

Ugyanakkor a félreértések elkerülése végett a Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen „Vezetői Kárfelelősség Kizárása” fejezet rendelkezései megfelelően alkalmazandók az APPON LINE Kft. mindenkori jövőbeni vezető tisztségviselőire is, nem csak a jelen Szerződést aláíró vezető tisztségviselőkre.

3. Jelen Vezetői Kárfelelősség Kizárása” fejezet hatálya fennmarad a jelen Szerződés megszűnését követően is.

14. A következő melléklet a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

1. számú Melléklet – Igénybe vett szolgáltatások tárgya, tartalma és feltételei.

15. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkori megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat a Szolgáltató mindenkori székhelye, a Békéscsabai Városi Bíróság, illetve ügyértéktől függően a Békés Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

16. Egyéb feltételek:

- Jelen Szerződést a Szolgáltató, illetve az Előfizető, vagy annak képviselője elolvasás és értelmezés után, mint Szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

A Szerződésben részletesen nem szabályozott általános kérdésekben a Ptk. idevonatkozó szabályai az irányadók.

Kelt: Budapest, 2024.október 1.


Szolgáltató


Előfizető

I.

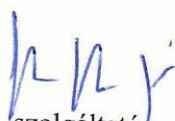
Szolgáltatási Szerződés Melléklet

Szolgáltatás:

<i>SMS gateway szolgáltatás</i>	<i>Időszak: 1 hónap</i>
<i>Hűségidő:</i>	<i>12 hónap</i>
<i>Havi üzemeltetési díj:</i>	<i>6000 Ft + ÁFA / hó</i>
<i>SMS díj belföld:</i>	<i>14.9 Ft + ÁFA / SMS</i>
<i>SMS díj külföld:</i>	<i>35 Ft + ÁFA / SMS</i>

A Szolgáltató szerződésszegés esetén jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. A szolgáltatás visszaállítási díja bruttó 20.000 Ft, mely esetleges díjtartozás fennállásakor a lejárt díjbekérő díján kívül fizetendő!

Budapest, 2024. október 1.


szolgáltató


előfizető