



ÉRKEZETT

2024 OKT 11.

2024.10.11/1/21

## Tájékoztató a 2024-ben lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérőről

Rosa Immo Kft.  
Budapest - I.  
Ostrom utca 16 Fsz. 5  
1015

Készülék hely száma: 629848

Fogyasztási hely: 1015 Budapest - I., Ostrom utca 16 Fsz. 5

**Tárgy: Emlékeztető a 2024-es évben lejáró hitelességű nem lakossági vízfelhasználású lakás-mellékvízmérő(k)ről**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Nyilvántartásunk szerint a fenti felhasználási helyen a lakossági díjszabásban számlázott bekötési mérő mögötti elkülönített felhasználási helyen **nem lakossági jelleggel fogyasztanak ivóvizet** és az elszámolás alapjául szolgáló lakás-mellékvízmérő(k) **hitelessége 2024. december 31-én lejár.**

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (2) pontja szerint egy felhasználási helyen belül a **nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.**

Felhívjuk figyelmét, hogy társaságunk üzletszabályzatának 22. melléklete szerinti **kötbér alkalmazható** azzal a felhasználóval szemben, aki nem gondoskodik határidőben a mellékvízmérő cseréjéről és a **mérő lejáratára miatt nem valósul meg az elkülönített mérés**, így jogellenesen lakossági díjon jut hozzá a vízhez. **Amennyiben 2024. december 31-ig nem valósul meg a mellékvízmérő(k) cseréje**, társaságunk **felszólító levélben megadott határidőig sem történik meg a mérőcsere és az új nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés megkötése**, további kötbér is kiszabható, amíg a szabálytalan állapot fenn áll.

A **mérőcserét elvégezheti** társaságunk, szerződött partnereink, illetve az Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy akár Ön is.

**Társaságunk** csak korlátozott számban végez mérőcserét, a szabad időpontokat regisztrációt követően online ügyfélszolgálaton (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) ellenőrizheti.

**Szerződött partnereink** készséggel állnak rendelkezésére, és előre egyeztetett időpontban **teljes körű ügyintézészt biztosítanak**: elvégzik a mérőcserét, az üzembe helyezést és a dokumentálást is. A partnerek listája a vizmuvek.hu oldalon az Ügyintézés / Mérőállás, mérőcsere / Szerződött partnerek aloldalon található, illetve jelen levelünk részeként is megküldjük. A munkadíjakról közvetlenül a vállalkozóknál tud érdeklődni.

Ha mégis **Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy Ön** végzi el a lakás-mellékmérő cseréjét, akkor Önnek további teendője is van, ugyanis a cserét követően a mérő üzembe helyezését meg kell rendelnie társaságunktól. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetését a nap 24 órájában elérhető **online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu – MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE – Lakás mellékmérő csere, üzembe helyezés menüpontban)** vagy nyitvatartási időben a Vízvonal telefonszámán (06-1 247 7777) kezdeményezheti.

Javasoljuk, hogy **minél hamarabb intézkedjen a mérő cseréjéről**, mert tapasztalataink szerint az év végéhez közeledve

a mérő cseréjére, üzembe helyezésére foglalható ez évi **szabad időpontok** társaságunknál és szerződött partnereinknél is **hamar elfogynak**, különösen, hogy **az idei év végén rekord magas számú mellékmérőnek jár le a hitelességi ideje**.

**Amennyiben az év végéig nem történik meg a mellékmérők cseréje és üzembe helyezése**, az Ön tulajdonában lévő mérőket december 31-gyel töröljük számlázási rendszerünkől, és az új mérőre a szerződés **újraindítását kell majd kezdeményeznie**.

A lakás-mellékmérő cseréjével és üzembe helyezésével kapcsolatos részletes információkról a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon tájékozódhat.

Köszönjük, ha időközben Ön vagy közös képviselője már gondoskodott a vízmérő(k) cseréjéről és üzembe helyezéséről, és ebben az esetben tekintse levelünket tárgytalannak.

**Együttműködését köszönjük!**

Budapest, 2024.10.09

Tisztelettel:

Fővárosi Vízművek Zrt.

**Szerződött partnereink és elérhetőségeik:**

**Greensgreetings Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-616-1643, +36-70-626-4877, +36-70-360-1428, +36-70-770-2590, +36-70-203-4420

E-mail: [vizoracsere@greensgreetings.hu](mailto:vizoracsere@greensgreetings.hu) ; Honlap: [www.vizoracserebudapest.hu](http://www.vizoracserebudapest.hu)

**Apai és Márton Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-70-297-6015, +36-30-456-4059, +36-707-2147

E-mail: [apaimarton.viz@gmail.com](mailto:apaimarton.viz@gmail.com) ; Honlap: [www.apaimarton.hu](http://www.apaimarton.hu)

**Óbudai Szerelvény Bau Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** kerületenként:

I., II., III., IV., XII., XIII., XV. kerület: +36-30-332-8056

V., VI., VII., VIII., XIV. kerület: +36-30-311-3635

X., XVI., XVII., XVIII., XIX. kerület: +36-30-488-1125

IX., XI., XX., XXI., XXII., XXIII. kerület: +36-30-455-1718

E-mail: [szerelvenybau@gmail.com](mailto:szerelvenybau@gmail.com) ; Honlap: [www.szerelvenybau.hu](http://www.szerelvenybau.hu)

**Vízóriás Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-788-9931, +36-1-791-2031

E-mail: [vizorabolt@gmail.com](mailto:vizorabolt@gmail.com), [info@vizorias.hu](mailto:info@vizorias.hu) ; Honlap: [www.vizorias.hu](http://www.vizorias.hu)

**Water Systems Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-70-238-3238

E-mail: [info@lakasvizmeres.hu](mailto:info@lakasvizmeres.hu) ; Honlap: [www.vizora.info](http://www.vizora.info)

**Hexaéder Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-236-3480

E-mail: [info@hexaeder.hu](mailto:info@hexaeder.hu) ; Honlap: [www.hexaeder.hu](http://www.hexaeder.hu)

**Best Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-294-7677, +36-1-297-0114, +36-30-455-9929; +36-30-302-0174

E-mail: [arajanlat@bestviz.hu](mailto:arajanlat@bestviz.hu) [info@bestviz.hu](mailto:info@bestviz.hu) ; Honlap: [www.bestviz.hu](http://www.bestviz.hu)

**Lápoldal Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-70-326-2275

E-mail: [vizoracsere@lapoldalkft.hu](mailto:vizoracsere@lapoldalkft.hu) ; Honlap: [www.lapoldalkft.hu](http://www.lapoldalkft.hu)

**Univer-Szerviz Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-707-2222, +36-30-343-3512

E-mail: [ugyfelszolgalat@univer-szerviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@univer-szerviz.hu) ; Honlap: [www.univer-szerviz.hu](http://www.univer-szerviz.hu)

**Werner és Társa Bt.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-588-85-79

E-mail: [iroda@vzoracsere.info](mailto:iroda@vzoracsere.info) ; Honlap: [www.vzoracsere.info](http://www.vzoracsere.info)

**ista Magyarország Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-610-2828, +36-20-212-6603

E-mail: [ugyfelszolgalat@ista.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ista.hu) ; Honlap: [www.ista.com/hu/kapcsolat/kapcsolat/kapcsolatfelveteli-adatlap/](http://www.ista.com/hu/kapcsolat/kapcsolat/kapcsolatfelveteli-adatlap/)

**Magyar Közműfejlesztő Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-217-0433

E-mail: [iroda@kozmufejleszto.hu](mailto:iroda@kozmufejleszto.hu) ; Honlap: [www.kozmufejleszto.hu](http://www.kozmufejleszto.hu)

**Prim-met Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-872-8330, +36-1-872-8331

E-mail: [info@fovarosivizora.hu](mailto:info@fovarosivizora.hu) ; Honlap: [fovarosivizora.hu](http://fovarosivizora.hu)

**Vízóra Csoport Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-70-621-8228, +36-70-630-8338

E-mail: [ugyfelszolgalat@vizoracsoport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vizoracsoport.hu) ; Honlap: [www.vzoracsoport.hu](http://www.vzoracsoport.hu)

**MOM Zrt.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36-1-224-0-224

E-mail: [info@meterland.hu](mailto:info@meterland.hu) ; Honlap: [www.meterland.hu](http://www.meterland.hu)