

Ügyfélkapcsolati Főosztály
1119 Budapest, Vahot u. 8.
Ikt.szám: CCE-65426/2-2025
Ügyintéző: Hegyes Tímea
Telefon: (06-1) 414-5000
<https://www.dbrt.hu/irjon-nekunk>
Fizetőazonosító: 544012905



2025.07.01/11TG

T&G HEALTH KFT.
DR. BABAI LÁSZLÓ ISTVÁN ÜGYVEZETŐ
BUDAPEST
OSTROM U 16. FSZT. 2.
1015

Tárgy: tájékoztatás, 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. FSZT. 2.

ÉRKEZETT

2025 JUL 07.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel fogadtuk Frick Szilvia Társaságunkhoz 2025.07.01. napján érkezett levelét, amelyre az alábbiakban válaszolunk.

A rendelkezésünkre bocsátott dokumentumok alapján az 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. fszt. 2. fogyasztási cím számláihoz tartozó fogyasztói nevet átírtuk.

A birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített adatok figyelembevételével a végszámlák elkészítéséről intézkedtünk, azokat a Díjnet rendszerben tettük elérhetővé.

A szolgáltatók megbízásából látjuk el feladatainkat, amelyek adatátadásuk alapján a számlák elkészítésére, kézbesítésére és az ellenérték beszedésére terjednek ki.

Tájékoztatjuk, Társaságunk nem jogosult a számlázás felülvizsgálatára, ezért kérjük, hogy közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt-vel legyen szíves felvenni a kapcsolatot.

A szolgáltató elérhetősége:

Fővárosi Vízművek Zrt.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 182. Blue Cube Irodaház

Ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-247-7777

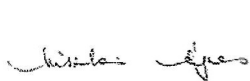
Levelezési cím: 1397 Budapest, Pf. 512

Elektronikus ügyintézés: <https://vizmuvek.hu/> (online ügyintézés menüpont)

Továbbra is készséggel állunk rendelkezésére.

Budapest, 2025.07.02.

Tisztelettel:



Miszlai Ágnes
ügyfélkapcsolati főosztályvezető



Ruzicska Miklós
levelező ügyfélszolgálati csoportvezető

Amennyiben a válaszunkkal kapcsolatban kifogása merül fel, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület vagy a fogyasztási hely szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk jogszabályi kötelezettségének megfelelően, a jogvita rendezése érdekében részt vesz a fogyasztók által kezdeményezett békéltető testületi eljárásokban:

Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. (levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefonszám: +36 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, internet: <https://bekeltet.bkik.hu/>)

Elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, fogyasztói panaszok kezelésével kapcsolatban, valamint a közszolgáltatást érintő értesítési, tájékoztatási, szolgáltatásnyújtási kötelezettséggel kapcsolatban általános hatáskörrel eljáró hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b telefon: +36 1 450-2598, e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Internet: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>