

Egyedi Előfizetői Szerződés - Üzleti Internet – ADSL

Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére üzleti előfizetők számára

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	0526688	Előfizető által aláírt példány kézhezvételének dátuma:
Szerződés típusa:	Üj	
Blanketta kód:	☒ N ☐ M ☐ E ☐ S ☒ Ü	
Ügyintéző neve:	Hornyák Viktória	
Értékesítő neve:	Forgács Zoltán	
Telefonszáma:	+36 70 451 6215	
Email címe:	forgacs@invitech.hu	

1. Előfizető adatai

Név:	West Health Kft.		
Székhely:	HU-1015 Budapest, Ostrom utca 16 FSZ 1	Levelezési cím:	HU-1015 Budapest, Ostrom utca 16 FSZ 1
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	01-09-997158 /	Nyilvántartó szerv:	
Adószám:	24237961-2-41	Ügyfélkód:	0109136

2. Szolgáltató adatai

Név:	Invitech ICT Services Kft.	Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-190552
Székhely:	2040 Budaörs, Edison utca 4.	Levelezési cím:	2041 Budaörs, Pf. 1444
Ügyfélszolgálat:	06 80 82 00 82, külföldről: +36 1 884 4242	Email cím:	vip@invitech.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email cím:	help@invitech.hu
IT HelpDesk:	06 80 911 311, külföldről: +36 88 552 544	Email cím:	support@invitech.hu

3. Az egyedi előfizetői szerződés tárgya

3.1 A Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben és mellékleteiben (továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) foglalt feltételek szerint egy vagy több szolgáltatás-elemből álló hírközlési szolgáltatást (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt az Előfizető számára.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, az Előfizetői hozzáférési pont(ok) műszaki adatait, a választható kiegészítő szolgáltatásokat, opciókat, az igénybe vett díjcsomag megnevezését, illetve a díjszabást a **Szolgáltatási melléklet** tartalmazza.

4. Az Egyedi Szerződés megkötésére, hatályára, módosítására, megszüntetésére vonatkozó feltételek

4.1 Szerződéses rendszer

4.1.1 A hírközlési szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés a jelen Egyedi Szerződésből és a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: **ÁSZF**) áll.

4.1.2 Az ÁSZF a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza az Egyedi Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező előfizetői jogviszony tartalmi elemeit, különösen az előfizetői jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint az Egyedi Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások típusait, igénybevételük módját és feltételeit. Az ÁSZF mindenkor hatályos példánya a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (invitech.hu) tekinthető meg.

4.1.3 Az Egyedi Szerződésre az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Eszer.**) rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Eht.-ban nem szabályozott esetekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerződésekre vonatkozó rendelkezései (Ptk. Hatodik Könyv – Kötelmi Jog) megfelelően irányadók a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel.

4.1.4 **Szerződésszám** a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében az Egyedi Szerződés rögzítésekor létrejövő egyedi azonosító, amely a tárolt adatokat érintő valamennyi állapotváltozáskor új értéket kap. Amennyiben a szolgáltatás-elemek azt igénylik, az Egyedi Szerződéshez több szerződésszám is tartozhat.

4.2 **Egyedi Szerződés megkötése.** Az Egyedi Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján jön létre. A jelen – Előfizető által aláírt – dokumentum a Szolgáltató általi elfogadásig előfizetői igénynek, az Előfizető pedig igénylőnek minősül.

4.2.1 A Szolgáltató az Előfizető által közölt adatokat az alábbi okiratok alapján jogosult ellenőrizni:

a.) gazdálkodó szervezet esetében:

- aa.) lehetőleg 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- ab.) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- ac.) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- ad.) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

b.) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ba.) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- bb.) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- bc.) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

4.2.2 Amennyiben az Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevétellel rendelkező mikro- vagy

kisvállalkozásnak minősül, az Előfizető KKV előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatát az Előfizetői szerződés megkötése során az Eszr. 4. § (6) bekezdése alapján köteles megadni. Az Eszr. 4. § (1) - (3) bekezdésében foglalt feltételeket, mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani. Az Előfizetőnek megfelelően igazolnia kell, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok szerint KKV-nak minősül. Amennyiben nyilatkozata hiányos vagy valótlan, a Szolgáltatót nem terheli a KKV előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége, illetve az Előfizetőnek meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is.

4.3 Egyedi Szerződés rendes felmondása. A határozatlan idejű, vagy határozatlan idejűvé vált Egyedi Szerződés a Felek által a felmondás kézhezvételétől, illetve a felmondásról való tudomásszerzéstől számított **30 napos** felmondási idővel indoklás nélkül szüntethető meg.

A felmondást a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken írásban kell a másik Féllel közölni, amelyet a másik Fél köteles haladéktalanul visszaigazolni.

4.4 Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratakor érvényes szabályok. A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével - változatlan feltételekkel - határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a szerződéskötéskor a **Szolgáltatási mellékletben** vagy a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Egyedi Szerződést megszünteti.

A nyilatkozatot a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken írásban kell a Szolgáltatónak megküldeni.

4.5 Tájékoztatás az Előfizetői szerződés határozott idejének lejáratáról. Az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott idejének lejártát megelőzően az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatától kérhet tájékoztatást a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról, a szerződés átalakulásával beálló változásokról, továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi meghatározott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokról.

4.6 Az Előfizető a Makro felmérésre vonatkozó 5.2 pontban foglalt kivételével nem jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni.

4.7 Megrendelés. Az Előfizető (a megrendelés vonatkozásában: **Igénylő**) egyéb formában is kifejezheti szerződéskötési szándékát, amennyiben változatlan formában elfogadta a szolgáltatói ajánlatot, vagy az ÁSZF szerinti szolgáltatásra nyújt be igénybejelentést.

4.8 Előfizetői Előszerződés. Amennyiben telefonszolgáltatás igénybevételére kötött Egyedi Szerződés keretén belül számhordozás is történik, a jelen dokumentum az adott Előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában Előfizetői Előszerződésnek minősül.

4.9 Egyedi Szerződés időtartamát a Szolgáltatási melléklet tartalmazza. A határozott időtartam kezdőnapja a Szolgáltatás átadásának a napja, több végpont esetén a legkésőbb üzembe helyezett végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. Meglévő jogviszony módosítása esetén - amennyiben a felek nem jelölték meg kezdőnapot - a határozott időtartam kezdőnapja az a nap, amikor a módosítás megtörtént, a végpontok bővítése esetén a legkésőbb üzembe helyezett új végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. A hónapokban megállapított határozott időtartam azon a napon jár le, amely számánál fogva az előzőekben meghatározott kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

4.10 Egyedi Szerződés hatályba lépése. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői szerződés az Egyedi Szerződés létrejöttének napján, vagy amennyiben az Előfizető megrendelése alapján a létesítést, a hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató már megkezdte, a megrendelés beérkezésének, de legkésőbb valamelyik végpontra a szolgáltatásnyújtás tényleges megkezdésének (átadásának) napjára visszamenőlegesen lép hatályba. Ebben az esetben a Felek a már igénybe vett Szolgáltatás díját a jelen Egyedi Szerződésben írt feltételek szerint legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követően a soron következő szolgáltatói számlában kötelesek egymással elszámolni.

4.11 Egyedi Szerződés hatályba lépése számhordozás esetén. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Előszerződés a Felek minden külön jognyilatkozata nélkül Egyedi Szerződéssé alakul át, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a.) a Szolgáltató a meghatározott felszerelési helyen az Előfizetői hozzáférési pontot kiépítette, és
- b.) a számhordozás műszakilag megvalósult, vagy
- c.) a számhordozás megkezdődött, de az Előfizető a Szolgáltató által osztott hívószámmal igénybe veszi a Szolgáltatást.

Az Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó szolgáltatótól kezdeményezheti.

Az előzőekben írt feltételek nem teljesülése esetén az Egyedi Szerződés az érintett végpont vonatkozásában nem lép hatályba, a Felek az eredeti - szerződéskötés előtti - állapotot visszaállítják, és egymással szemben az Egyedi Szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak és jogosultságok sem illetik meg őket.

4.12 Határozott idejű Szerződés határozott idő előtti megszűnése. Amennyiben az Előfizető az Egyedi Szerződést az érdekkörében bekövetkezett okból a határozott időtartam lejárta előtt részben vagy egészben megszünteti, az érintett szolgáltatás-elem vonatkozásában köteles kötbérként a Szolgáltatónak megfizetni

- a.) az Egyedi Szerződésben meghatározott és a megfizetett egyszeri díj különbözetét, abban az esetben is, ha az előfizetői jogviszony létrejöttkor az előfizetői szerződésben vállalt eredeti határozott időtartam az Egyedi Szerződés felmondásakor még nem telt el, és
- b.) a határozott időtartam fennmaradó részére a havidíjak összegét, és
- c.) telefonszolgáltatás esetén a határozott időtartam fennmaradó részére a Minimum havi forgalmi vállalat (MCF) összegének **75 %-át**.

Ugyanez a jogkövetkezmény terheli az Előfizetőt abban az esetben is, ha a határozott időre kötött Egyedi Szerződést a Szolgáltató mondja fel a határozott idő letelte előtt az Előfizető szerződésszegő magatartására való hivatkozással.

Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az Előfizetőt terhelő kötbérfizetési kötelezettség megfelel a jóhiszeműség és tisztesség követelményének, továbbá azt a Felek nem tekintik túlzott mértékűnek, különös figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás díját az Előfizető által vállalt időtartamra tekintettel állapította meg.

4.13 Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítási joga. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, díjait egyoldalúan kizárólag az **ÁSZF 12.1 pontjának** szabályai szerint módosíthatja. A Szolgáltató ettől eltérően is bármikor módosíthatja díjait, ha az díjcsökkenést eredményez.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan az alábbiak szerint módosíthatja díjait:

- a.) naptári évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által a megelőző naptári évre közzétett átlagos fogyasztói ár - index mértékével,
- b.) amennyiben a Szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban közvetített szolgáltatást is nyújt, és ennek a közvetített szolgáltatásnak az Előfizetőt érintő mértéke pontosan rögzített, vagy pontosan meghatározható, e közvetített szolgáltatás díjának emelkedése esetén annak mértékéig.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan akkor módosíthatja az Egyedi Szerződést, ha azt a jogszabályok változása, vagy hatósági, jogerős bírósági határozatok végrehajtása indokolja.

Az inflációs díjmelés mértéke havi díjak esetében tételesen, forgalmi díjak esetében az Egyedi Szerződés összes díjtétele átlagában számolandó. A díjmelés Előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

5. A Szolgáltatás létesítésére, átadására, nyújtására és igénybevételére vonatkozó általános feltételek

5.1 Létesítés határideje. A Szolgáltató a Előfizetői hozzáférési pont(ka)t az Előfizető által megjelölt felszerelési helyen (végpont) köteles a vállalt létesítési határidőig kiépíteni és átadni, azon a Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtani az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vállalt határidőt a **Szolgáltatási melléklet** tartalmazza.

5.2 Makro felmérés

5.2.1 A Felek rögzítik, hogy amennyiben a létesítés során bebizonyosodik, hogy az Előfizető által megjelölt felszerelési hely (végpont) a Szolgáltató nyilvántartási adatain alapuló, fizikai bejárás nélkül nyert előzetes felmérési eredménye ellenére az ellátási területen kívül esik és a rendelkezésre álló hírközlési infrastruktúrával engedélyhez kötött építési munka nélkül nem érhető el, a Szolgáltató jogosult a határozatlan és a határozott idejű Egyedi Szerződést **30 napos** felmondási idővel (több végpont esetén az érintett végpont vonatkozásában részlegesen) megszüntetni az **ÁSZF 2.4 pontjának (5) bekezdése** szerint. A Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Egyedi Szerződés megszűnéséig az **ÁSZF 7.4.2 pontjának (2) bekezdésében** rögzített kötbért köteles az Előfizetőnek megfizetni azzal, hogy a kötbér összege nem haladhatja meg az **1 (egy) havi díj** összegét.

5.2.2 A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés módosítására ajánlatot tenni kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a.) amennyiben a végpont az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki megoldással nem érhető el, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult más műszaki megoldást vagy más Szolgáltatást felajánlani és a bekapcsolás tervezett időpontját, valamint a Szolgáltatás díját ennek megfelelően módosítani.
- b.) a kiviteli tervekhez, terület/ingatlan használatához vagy az építéshez szükséges engedély jogosult általi kiadásának késedelméről vagy a létesítést akadályozó feltételeiről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult a vállalt létesítési határidőt a késedelem igazolt időtartamával módosítani.

5.2.3 Ha Előfizető nem fogadja el a módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot, az Előfizető az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől elállhat. Amennyiben az Előfizető nem él az elállás jogával, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szolgáltatásnyújtás megkezdésének időpontjáig az **ÁSZF 7.4.2 pontjának (1) bekezdésében** rögzített kötbért köteles az Előfizetőnek megfizetni azzal, hogy a kötbér összege nem haladhatja meg az **1 (egy) havi díj** összegét.

5.2.4 Amennyiben a Szolgáltatónak nem felróható okból a kiviteli tervekhez, terület/ingatlan használatához vagy az építéshez szükséges engedély kiadását a jogosult megtagadja, vagy amennyiben az eszközök, anyagok beszerzése akadályba ütközik, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől a lehetetlenné válás miatt elállni.

5.2.5 Elállás esetén az Egyedi Szerződés jelen pont szerinti teljes vagy részleges megszűnéséből eredő költségeket az a fél viseli, akinél a költség felmerült.

5.2.6 Az Egyedi Szerződés a megszűnéssel nem érintett végpontok tekintetében változatlan feltételekkel hatályban marad.

5.2.7 Meglévő Előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltatás nyújtása folyamatos.

5.3 Létesítés Előfizető által kért időpontja. Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő korábbi, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi az Előfizető kérését és törekszik a vállalt létesítési határidőt megelőző teljesítésre, azonban ennek elmaradása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő későbbi, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató azt tekinti irányadónak.

5.4 Előtérjelzés. A Szolgáltató jogosult a vállalt létesítési határidő előtt létesített Szolgáltatást átadni.

5.5 Előfizetői hozzáférési pont létesítése, szükséges dokumentumok

5.5.1 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés és mellékleteinek megfelelően kitöltött, aláírt példányának vagy eredeti képi formáját megőrző másolatának vagy a **Szolgáltatói ajánlat** változatlan tartalommal való elfogadására vonatkozó előfizetői nyilatkozat kézhezvételét, ill. az elektronikus úton bekért adatok beérkezését követően köteles az Előfizetői hozzáférési pont létesítését megkezdni.

5.5.2 Az Előfizető köteles a **Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról** űrlapot megfelelően kitöltve a végpont(ka)t magában foglaló valamennyi ingatlan vonatkozásában, ahol a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket és kábeleket el kell helyezni, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az ingatlan nem az Előfizető tulajdona, az Előfizető köteles az ingatlan tulajdonosával vagy kezelőjével kitöltetni és a hozzájárulást megszerezni és az Egyedi Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani.

5.5.3 Az Előfizető köteles lehetővé tenni a Szolgáltató vagy közreműködője előre egyeztetett időpontban történő bejutását és az ingatlanon belüli munkavégzését. Amennyiben a Szolgáltatás létesítéséhez helyszíni munkavégzés vagy a szolgáltatói végberendezések, egyéb eszközök elhelyezése szükséges, az Előfizető vagy megbízott képviselője a munkavégzés tényét a helyszínen kiállított **munkavégzési nyilatkozaton** aláírásával igazolja, valamint a Szolgáltató az által elhelyezett berendezéseket **átadás-átvételi nyilatkozaton** az Előfizető számára átadja. Az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás létesítése során az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból át nem vett berendezésekkel kapcsolatos többletköltségét pl. ismételt kiszállítás és üzembe helyezés, a Szolgáltató jogosult továbbhárítani az Előfizető felé.

5.5.4 Létesítés akadályoztatása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végpont nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás vagy késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezmények, valamint nem keletkeztet az Előfizető számára elállási vagy felmondási jogot, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból késik, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult az akadályoztatás időtartamával meghosszabbított új vállalt létesítési határidőt meghatározni. Az Előfizető köteles a késedelmet okozó okot haladéktalanul, de legfeljebb **30 napon** belül megszüntetni.

5.5.5 Létesítés meghiúsulása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végpont nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás teljesítéséből eredő jogkövetkezmények, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból az akadályoztatás miatt meghiúsul, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés **30 napot** meghaladóan nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől egyoldalú írásbeli indokolt jognyilatkozattal elállhat (részleges elállás) és követelheti a felmerült igazolható költségei Előfizető általi megtérítését, továbbá ebben az esetben az Előfizető a továbbiakban semmilyen jogcímen nem jogosult a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesíteni. Az Egyedi Szerződés - az elállással nem érintett végpontok tekintetében - változatlan feltételekkel hatályban marad.

5.6 Szolgáltatás nyújtás megkezdése, díjfizetés kezdete (aktiválás)

5.6.1 A Szolgáltatás átadásának és a számlázás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint az Előfizető számára műszakilag és logikailag lehetővé tette. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt.

5.6.2 Kettő vagy több végpontot tartalmazó Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a **Szolgáltatási mellékletben** központként megjelölt (1. sz.) végpont üzembe helyezését követően adhatja át a további végpontokat, központi végpont hiányában az egymással összeköttetésben lévő végpontokat adhatja át.

5.7 Szolgáltató felelőssége

5.7.1 A Szolgáltató kötelessége az Előfizetői hozzáférési pont munkanapokon Előfizetővel előre egyeztetett időpontban **8-18 óra** közötti munkaidőben történő felszerelése.

5.7.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az átadástól (aktiválástól) kezdődően az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben és a hírközlési jogszabályokban meghatározott feltételek és minőségi mutatók szerint nyújtja.

5.7.3 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed. A Szolgáltatást az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben neki felróható hibákért terheli felelősség.

5.7.4 Az Egyedi Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt köteles megtéríteni a Ptk. és a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint. A Szolgáltató köteles megtéríteni a késedelmes vagy hibás teljesítésből eredően az Előfizető vagyonában bekövetkezett tényleges igazolt kárt – kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti -, azzal, hogy Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy gondatlanságból eredő szerződésszegés esetén a Szolgáltató kártérítő felelőssége káreseményenként nem haladhatja meg az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás **6 (hat) havi** nettó díjának összegét.

5.7.5 A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért, hírnévben okozott kárért és más nem vagyoni és egyéb következményes kárért, a harmadik fél által okozott erőszakos rongálás (pl. kábelevágás, berendezések eltulajdonítása) okozta kárért.

5.7.6 Felek a fenti felelősségkorlátozást arra tekintettel állapítják meg, hogy a Szolgáltató a Egyedi Szerződés hatálya alatt nyújtott Szolgáltatás(oka)t és az általa vállalt kötelezettségeket az Egyedi Szerződésben rögzített díj ellenében nyújtja, illetve teljesíti az Előfizető részére.

5.7.7 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az Előfizető alközpontjának, előfizetői végberendezésének vagy hálózatának a Szolgáltató hálózatával történő együttműködése azért nem valósítható meg, mert műszakilag nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére vagy az Előfizető erre vonatkozó adatszolgáltatása téves adatokat tartalmazott, hiányos vagy pontatlan volt.

5.7.8 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján a Szolgáltató személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatását az **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések melléklet** tartalmazza.

5.8 Előfizető felelőssége

5.8.1 Az Előfizető kötelessége az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői hálózat kialakítása és ezen hálózaton történt hibák elhárítása.

5.8.2 Az Egyedi Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért, a díjak megfizetéséért a Szolgáltató felé akkor is az Előfizető felel, ha az Előfizetői hozzáférési pont használatát saját kockázatára más személynek (Felhasználó) átengedi, vagy a díj megfizetésére mással egyezséget kötött.

5.8.3 A hálózatvégződés a Szolgáltató tulajdonában van. Amennyiben a hálózat végződött berendezés azt igényli, a megfelelő áramellátását (230 V~) az Előfizetőnek kell biztosítani.

5.8.4 Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és részére a Szolgáltató által felszerelt és használatára átadott berendezéseket az elvárható legnagyobb gondossággal, rendeltetésének megfelelő módon köteles használni, a kihelyezett készülékért anyagi felelősséggel tartozik. Az Egyedi Szerződés időtartamára részben vagy egészben térítésmentesen rendelkezésre bocsátott berendezések csak az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételéhez használhatók. Az Előfizető köteles a berendezéseket megőrizni, állapotukat megővni, hiba esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és azokat az Egyedi Szerződés megszűnésekor - a természetes elhasználódást figyelembe véve - üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató jogosult a berendezések megrongálódásával vagy eltűnésével kapcsolatosan felmerülő igazolt költségeit az Előfizetőre tovább hárítani. A végberendezéssel kapcsolatos egyéb kötelezettségeket az **ÁSZF 13.3 pontja** tartalmazza.

5.9 Berendezések konfigurációja. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató által telepített berendezések konfigurációjának megváltoztatására, kivéve részletes műszaki egyeztetést követően a Szolgáltató írásos engedélye alapján.

5.10 A Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása, egyéb munkák. Amennyiben a hibaelhárítási eljárás során

- a.) minden kétséget kizáróan igazolódik, hogy a hiba az Előfizető érdekkörében merült fel,
- b.) a helyszíni munkavégzés az Előfizető téves vagy ismételt indoklatlan bejelentése miatt vált szükségessé,
- c.) az Előfizető a hibajavításon kívüli munkák elvégzését rendeli meg,

Szolgáltató jogosult felmerült költségeit, továbbá a tényleges munkavégzés alapján a Felek által egyeztetett munkadíjat az Előfizetőnek felszámítani.

5.11 Értéknövelt üzemeltetési szolgáltatások

5.11.1 Szakértői konzultáció. Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó hálózatának a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmasság tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szakértőinek segítségét. A konzultációt a normál üzletmenet mellett a hibaelhárítási folyamat lezárását követően is kérheti az Előfizető, amennyiben a Felek a hibaelhárítás során minden kétséget kizárólag megállapították, hogy

- a.) a hiba nem a Szolgáltatással összefüggésben keletkezett, vagy
- b.) a hiba nem a Szolgáltató hálózatában jelentkezett, és
- c.) a hiba bekövetkezése nem a Szolgáltatónak felróható.

A Szakértői konzultációt kizárólag olyan esetekben lehet igénybe venni, ha a Szolgáltató az illetékségi körében részletes ajánlat formájában felajánlotta az Előfizető részére és az Előfizető jogosult képviselője kifejezetten megrendeli.

A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg. Ha a megrendelésre a hibaelhárítási folyamat lezárását követően kerül sor, az Előfizető vagy jogosult képviselője telefonon is megrendelheti a Hibabejelentő elérhetőségein.

A Szakértői konzultáció díjait, sürgős esetben annak felára a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján megkezdett óránként kerül felszámításra. Amennyiben a konzultáció helyszíni kiszállással is jár, az óradíjon felül a kiszállási díjat is meg kell fizetni.

A konzultáció során a Szolgáltató felelőssége kizárólag az ajánlatban meghatározott tevékenységre terjed ki. A Szolgáltató a konzultáció során tudomására jutott személyes vagy üzleti adatokat titkosan kezeli.

5.11.2 Munkaidőn túli munkavégzés. Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítését vagy a szolgáltatás nyújtása során megrendelt üzemeltetési szolgáltatásokat a normál munkaidőn túl, a végrehajtást megelőzően legalább **14 nappal** egyeztetett módon és időpontban hajtsa végre. A munkaidőn túli munkavégzés munkanapon vagy munkaszüneti és ünnepnapon érvényes díja a Szolgáltató igazolt időráfordítása és a Szakértői konzultáció óradíja alapján, megkezdett óránként kerül felszámításra. A díjat az egyszeri belépési (létesítési) vagy a megrendelt üzemeltetési szolgáltatás díján felül (ha van) kell megfizetni.

5.11.3 Az igénybe vehető üzemeltetési szolgáltatások leírását az **ÁSZF 1. sz. melléklete**, a díjait az **ÁSZF 2.1 sz. melléklete** tartalmazza.

5.11.4 A szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres. A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni (a munkaidőn túli időszakra vonatkozóan), ha a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódott, vagy ha az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

5.12 Alvállalkozók alkalmazása. Szolgáltató jogosult közreműködő(k) igénybevételére. Szolgáltató ugyanúgy felel az Egyedi Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért. A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást részben vagy egészében közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.

5.13 Továbbértékesítés. A Szolgáltatás továbbértékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá.

6. Számlázás és díjfizetés feltételei, késedelmi kamat

6.1 Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. Az egyes szolgáltatás-elemekre (végpontokra) vonatkozó egyszeri és havi díjak fizetésének kezdete a Szolgáltatás átadásának (aktiválásának) napja, számhordozás esetén a számhordozás megvalósulásának napja. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést műszakilag lehetővé tette, de az átadásra nem került sor, az Előfizető az átadást megelőzően is köteles a tényleges használatból eredő forgalmi díjak megfizetésére. Az Előfizető díjfizetési kötelezettsége nem függ attól, hogy a Szolgáltatás igénybevételét az aktiválást követően megkezdte-e vagy sem.

6.2 A Szolgáltató az Előfizető részére felszámított díjakat havonta, számla alapján érvényesíti. A belépési díj és az előfizetési díj jellegű rendszeres díjak a tárgyhónapban előre, az egyéb egyszeri és a forgalmi díjak pedig a tárgyhónapot követően utólag esedékesek.

6.3 A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett számlaszámra, a közlemény mezőben fel kell tüntetni a számla számát.

6.4 A díj azon a napon minősül megfizetettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján a számlavezető bank jóváírta. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásába beszámításra nem jogosult. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a késedelembe esés időpontjától kezdődően az ÁSZF-ben rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha az Előfizető késedelmét kimentí.

6.5 Ha az Előfizető fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Szolgáltató a 2016. évi IX. törvény alapján érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7. Általános rendelkezések

7.1 Felek egyező akarattal kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződés hatálya alatt a Felek közötti jogviszonyban szerződésmódosításra irányuló ajánlattétel esetén az ajánlattól eltérő elfogadásból nem jön létre érvényesen Egyedi Szerződés, illetve szerződésmódosítás.

7.2 Meglévő Előfizetői szerződés módosítása esetén a Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a szerződést közös megegyezéssel módosítják azzal, hogy a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Egyedi Szerződés szabályozza a Felek közötti jogviszonyt és a szerződéses jogviszony, valamint a Szolgáltatás nyújtása folytonos marad.

7.3 Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés a teljes és végleges, hatályos megállapodásukat foglalja magába.

7.4 Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy a Ptk. kötelek közös szabályaitól, valamint a szerződéseknek a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó Ptk.-ban foglalt szabályaitól egyező akarattal a jelen Egyedi Szerződésben foglaltak szerint eltérnek. Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az ÁSZF feltételeket az Előfizető jelen Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerte, az azzal kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást megkapta, továbbá az ÁSZF-ben foglalt feltételeket a Felek egyedileg megtárgyalták, azokat az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadta a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel, azzal, hogy az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek az Egyedi Szerződésben egyező akarattal tértek el.

7.5 Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az ÁSZF között eltérés van, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Amennyiben bármely melléklet bármely rendelkezése eltér, vagy ellentétben áll az ÁSZF-kel vagy a jelen Egyedi Szerződéssel, akkor az adott melléklet az irányadó. A mellékletek által nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

7.6 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Egyedi Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem, továbbá, hogy a tárgyban korábban közöttük létrejött bármely megállapodás érvényét és hatályát veszti.

7.7 Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező, illetve valamely rendelkezésének megsértéséből eredő viták rendezése érdekében a Felek kötelezik magukat arra, hogy a vitás helyzetet egymás között békés úton próbálják meg rendezni. Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

7.8 Kötőbírány. Kötőbírány érvényesítési igényét az Előfizetőnek írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania. Az Előfizető jogos kötbérgigényét a Szolgáltató az Előfizető számlaegyenlegében jóváírásként érvényesíti, ennek hiányában az Előfizető részére megfizeti. Amennyiben valamelyik Félnek kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik, a fizetendő kötbér alapja az Egyedi Szerződésben feltüntetett nettó díj. A kötbérszámítás alapját csak azon Szolgáltatásokra vonatkozó díjak képezik, amelyek tekintetében szerződésszegés történt.

7.9 Kapcsolattartás, értesítések. A Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok az ÁSZF 3.1.7 pontjának figyelembevételével írásban történtek. Az írásos értesítés kézbesítése telefax, ajánlott levél, vagy amennyiben az Előfizető előzetesen hozzájárult, elektronikus levél útján történhet. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy az ajánlott levélben közölt értesítés esetében a vélelmezett kézbesítés a postára adást követő 7. (hetedik) nap. Nem postai úton küldött értesítés kézbesítettnek tekintendő – ellenkező bizonyításig – a küldő Fél rendszerében tárolt sikeres küldési időpontban. A kézbesítés vitatása esetében a feladónak kell igazolnia a postára adást vagy az elküldést.

7.10 Ügyfélpéldaként történő felhasználás. Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Előfizető társaságának cégnevét, logóját, a szerződéses együttműködés tényét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás megnevezését a Szolgáltató harmadik fél felé ügyfélpéldaként (referencia céljából) felhasználja. Az engedély írásbeli visszavonásig érvényes.

7.11 Elévülés. A jelen Egyedi Szerződésből eredő polgári jogi igények az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében egy (1) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezéséről kell számítani. Az elévülést megszakítja

- a.) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b.) a kötelek megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c.) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d.) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.

Felek megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:4 § (4) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel - tartozás elismerésnek minősül, amennyiben az Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően 10 napon belül a tartozást nem vitatja. A jelen Egyedi Szerződésből eredő igények elévülésére egyebekben a Ptk. Hatodik Könyv IV. fejezetében foglaltakat kell alkalmazni.

7.12 A Egyedi Szerződés érvénytelensége, részleges érvénytelenség. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy jelen Egyedi Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a jelen Egyedi Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy jelen Egyedi Szerződés csak akkor dől meg, ha a felek azt az érvénytelen rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség). Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli szerződés módosítás keretében az érvénytelen rendelkezést a Felek eredeti szerződési szándékához és jelen Egyedi Szerződés céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

7.13 Egyedi Szerződés átruházása. Szolgáltató jogosult a jelen Egyedi Szerződés – változatlan feltételek mellett történő – átruházására az Invitech ICT Services Kft. által irányított, azt irányító, vagy vele közös irányítás alatt álló vállalkozásra. Egyebekben az Egyedi Szerződés átruházása csak a Felek egyező akaratával, a szerződésből kilépő, a szerződésben maradó és a szerződésbe belépő Fél közötti írásbeli megállapodás alapján történhet.

7.14 Titoktartási kötelezettség. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, annak tartalmát nem hozzák harmadik fél tudomására, illetve azt harmadik fél részére – kivéve, ha arra jogszabály, vagy hatósági, bírósági határozat kötelezi a Feleket - nem teszik hozzáférhetővé. A Felek titoktartási kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnését követően is fennáll.

8. Mellékletek, csatolt dokumentumok

A Felek az Egyedi Szerződéshez az alábbi mellékleteket, valamint a **Szolgáltatási melléklet**ben megadott Szolgáltatásra vonatkozó további mellékleteket és adatlapokat csatolnak, amelyek együtt érvényesek és alkalmazandók. A mellékletek az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

☒ **Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók**

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező)

☐ **Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról**

(Haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni, minden végponti ingatlan vonatkozásában kötelező)

☒ **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések**

☒ **Szolgáltatási melléklet**

(Az igénybe vett Szolgáltatáshoz tartozó további mellékletekkel, függelékekkel és adatlapokkal együtt töltendő ki)

Meglévő jogviszony módosítása esetén, amennyiben valamely melléklet nem kerül kitöltésre, a Felek a korábbi nyilatkozatokat tekintik irányadónak. Amennyiben a Szolgáltatáshoz tartozó részletes konfigurációs adatokat tartalmazó mellékletet elektronikus úton kell kitölteni, a Szolgáltató MS Excel (xls) formátumban az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A táblázatot megfelelően kitöltve kell megküldeni a Szolgáltató kapcsolattartójának, vagy annak hiányában az Ügyfélszolgálat email címére. A melléklet megfelelő kitöltése és beküldése a létesítés megkezdésének feltétele!

9. Záró rendelkezések

9.1 Előfizető kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

9.2 Felek egyező akaratú megállapodnak abban, hogy jelen, mindkét Fél által kölcsönösen aláírt Egyedi Szerződés minősül a Felek közötti teljes és végleges írásban megkötött szerződésnek.

9.3 Az Egyedi Szerződés két példányban magyar nyelven készült, egy példány az Előfizetőé, egy példány a Szolgáltatóé.

Kelt:

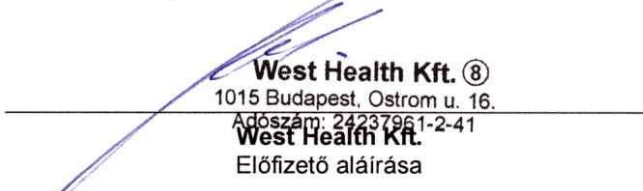
2019. 09. 19.

Kelt:

Budapest

2019. 09. 18.


Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató aláírása


West Health Kft. ⑧
1015 Budapest, Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41
West Health Kft.
Előfizető aláírása



Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitétele és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező!)

1. Előfizető adatai

Bankszámlaszám:	141001272128854902000009
Értesítési email cím: ¹	

¹Az értesítési email cím megadásával az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus levélben is teljesítheti.

2. Számlázási adatok

Számlázási mód: ¹	☒ e-számla	e-számla email címe: ²	e.sza@loke@prima-medica.hu
	☐ Papír alapú számla ³	Számlázási cím:	
Számlázási opciók:	☐ Adatközlő (XLS) ⁴	Adatközlő email címe: ²	
	☐ e-felszólító ⁵	e-felszólító email címe: ²	

¹Amennyiben számlázási mód nem kerül jelölésre, a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki. e-számla választása esetén a Szolgáltató az elektronikus formában készült, időbélyeggel ellátott, a hatóságok (pl.: NAV) felé történő elszámolás szabályainak megfelelő számviteli bizonylatot (számlát) elektronikus úton PDF formátumban küldi meg a megadott email címre. Papír alapú számla nem készül! ²Kiválasztás esetén legalább 1 (egy), legfeljebb 3 (három) működő email cím megadása kötelező! Nem megfelelő email cím megadása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli. ³A Szolgáltató a papír alapú számlát az Előfizető székhelyére vagy az itt megadható számlázási címre küldi el. ⁴A számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email címre. ⁵Az esetleges számlatartozásról szóló értesítés postai út helyett elektronikus formátumban történik a megadott email címre küldött fizetési felszólítással.

3. Kapcsolattartók adatai

Kérjük, adja meg, hogy az alábbi feladatköröket ki/kik töltik be:

	Név	Pozíció	Telefonszám	E-mail cím	Ügyfél portál
Döntéshozó	1. dr. Babai László	Igazgató			☐
	2.				☐
Döntés előkészítő	1. Gergely Tíme	Igazgató asszisztens	+36301600243	gergely.ti@prima-medica.hu	☐
	2.				☐
Operatív (műszaki) kapcsolattartó	1. Tóth Zsolt	Rendszergazda	+36308261465	info@prima-medica.hu	☐
	2.				☐
Pénzügyi kapcsolattartó	1. Nagy Zsuzsanna	Titkárságvezető	+36706212093	nagy.zsuzsanna@prima-medica.hu	☐
	2.				☐
Hibabejelentésért felelős	1. Horváth Anikó	Vezető asszisztens	+36304185673	horvath.aniko@prima-medica.hu	☐
	2. Kriller Norbert	Hálózati felelős	+36306412804	kriller.norbert@prima-medica.hu	☐
is. ✓	1. dr. Kovács Anikó	Orvosi asszisztens			☐
	2.				☐

Kitöltési útmutató

Legalább egy kapcsolattartó személy adatainak és személyenként legalább egy telefonszám megadása kötelező. További műszaki kapcsolattartási adatok szükség szerint az igénybe vett szolgáltatáshoz tartozó végpont műszaki adatlapján, valamint az ingatlanhasználat vonatkozásában a „Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról” dokumentumban adhatók meg.

Pozíció mezőben lehetőség a listában legközelebb álló elnevezést adja meg:

- Elnök, Vezérigazgató, Főigazgató, Ügyvezető, Igazgató, Polgármester, CEO
- IT vezető, CIO
- Gazdasági vezető (pl. kereskedelmi, marketing, logisztika, beszerzés)
- Gazdasági középvezető (pl. irodavezető, fiókvezető, osztályvezető, áruházvezető)
- Gazdasági szakember (pl. könyvelő, ügyintéző, jegyző, titkárnő)
- IT szakember (pl. rendszergazda, mérnök, szerelő, technikus)

Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni Ügyfélportálunkat a <https://ugyfelportal.invitech.hu/> honlapon, az Ügyfélportál oszlopban jelölje meg azt az egy személyt, akinek kiküldhetjük SMS-ben a belépéshez szükséges jelszót, felhasználóneve pedig az itt megadott email címe lesz. Érdemes erre olyan személyt kijelölni, aki jogosult bármilyen, cégünkkel kapcsolatos ügyintézésre, továbbá regisztráció után ő invitálhatja meg kollégáit a következő szerepkörökkel: Döntéshozó, Operatív partner, Informatikai partner vagy Pénzügyi partner. Ha az Ügyfélportállal vagy a regisztrációval kapcsolatban kérdése lenne, hívja fel az ügyfélszolgálatunkat.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, az Egyedi Szerződés megszűnését követően az elévülési idő végéig, a döntéshozó adatait visszavonásig kezeli. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, üzleti ajánlatról való tájékoztatás.

4. Előfizető nyilatkozatai

4.1 A számlázás, díjbeszedés céljából kezelt előfizetői adatok, valamint email cím más célból történő felhasználása

A) Hozzájárulok, hogy az előfizetői és számlázási adataimat, a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, illetve piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja.	☐ igen ☒ nem
B) Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján részemre továbbíthassa a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás céljából szolgáló küldeményét.	☐ igen ☒ nem
C) A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából szolgáló küldeményt	☐ igen ☒ nem
D) A Szolgáltató – saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívorendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	☒ igen ☐ nem
E) Hozzájárulok az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	☐ igen ☒ nem

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által, a szolgáltatás igénybevételével, a díj megfizetésével kapcsolatos közlése, küldeménye – függetlenül annak formájától – nem jelenti az előfizetői adatoknak az Eht. szerinti céloktól eltérő és a fenti nyilatkozat hatálya alá tartozó felhasználását.

4.2 Hozzájárulás marketing kommunikációs és PR aktivitások céljából való felhasználáshoz

A) Előfizető neve, logója	☒ nem
B) Szerződésben szereplő szolgáltatás elemek megnevezése	☒ nem
C) Szolgáltatások részletes tartalma, leírása	☐ igen ☒ nem
D) Ügyfél igény/probléma, amelyre a szerződés megoldást adott	☐ igen ☒ nem

Az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul az itt engedélyezett adatainak Marketing kommunikációs és PR aktivitása céljából való felhasználáshoz pl. a Szolgáltató honlapján való megjelenéséhez. A hozzájárulás írásban történő visszavonásig érvényes.

Az Előfizető C) és D) pontban megadott hozzájárulása alapján elkészült dokumentumok (pl. esettanulmány) felhasználása az Előfizető előzetes írásbeli jóváhagyásával történhet.

4.3 Üzleti előfizető KKV előfizetői minősége, az Eszr 4. § (1) bekezdés alkalmazása szempontjából

Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevételel rendelkező mikro- vagy kisvállalkozásnak minősül-e?	☐ igen ☐ nem
--	--

Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról

(Haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni. Minden végponti ingatlan vonatkozásában kötelező!)

A jelen ingatlanhasználati hozzájárulást az Invitech ICT Services Kft. (a továbbiakban: **Invitech**, Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4., Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-190552) elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében a lent nevezett ingatlanon belüli elérési hálózat és hozzáférési pont kiépítése, berendezések elhelyezése (távközlés-fejlesztési munka), valamint üzemben tartása érdekében használja fel, valamint a Felhasználási feltételek szerint regisztrálhatja adatbázisunkba épületeit, és a kihasználatlan területeket igény esetén bérbe vesszük. Adatbázisunk segítségével egyszerűen bekerülhet az Invitech és partnerei célpontjai közé.

A Nyilatkozatot haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni az Invitech képviselője (vagy közreműködője) részére a megadott elérhetőségek valamelyikén.

A Nyilatkozat visszavonásig érvényes. Amennyiben a Nyilatkozat visszavonásra kerül, az Invitech előzetesen egyeztetett módon elvégzi a berendezések leszerelését.

Alulírott dr. Babai László, a jelen Nyilatkozat 2. oldalán található táblázatban feltüntetett ingatlan(ok) vonatkozásában nyilatkozattételre jogosult személy (a továbbiakban: **Ügyfél**) kijelentem, hogy az Invitech vagy közreműködője által végzett távközlés-fejlesztési munkálataihoz, az egyeztetett nyomvonalon és módon történő kivitelezéshez, valamint a kiépített hálózat és elhelyezett berendezések üzemeltetése érdekében történő belépéshez a

*A megfelelő rész aláhúzendő!

HOZZÁJÁRULÁST MEGADOM / HOZZÁJÁRULÁST MEGTAGADOM*

A távközlés-fejlesztési munkák jellegét, valamint a kivitelezés módjait a részletes kiviteli terv tartalmazza, amelyek lehetnek például:

- beállítás hírközlő kábelrel közterületről az ingatlanon belüli helyiségbe,
- kábelnyomvonal kiépítése épületen belül, a közterületi beállástól a végpontig,
- antennatartó és antenna elhelyezése a tetőn,
- antennakábelek számára kábelnyomvonal kialakítása az antenná(k)tól a végpontig,
- meglévő antennatartón további antennák elhelyezése,
- további berendezések elhelyezése, leszerelése vagy módosítása,
- épületen belüli felszálló nyomvonal kialakítása.

A kivitelezés megkezdése előtt, vagy belépési engedély igénylése esetén az Invitech további egyeztetést kezdeményez.

Az ingatlan vonatkozásában az Ügyfél jelen Nyilatkozat aláírásával hozzájárul, hogy amennyiben az elhelyezett berendezések működtetéséhez tápellátás szükséges, a fogyasztási hely kiépítését az Invitech saját költségén elvégzi, vagy az ingatlanon lévő fogyasztásmérő adatain alapuló közüzemi számla alapján az ingatlan tulajdonosa részére a berendezés fogyasztásával arányos költségtérítést fizet.

Amennyiben a létesítés bontási munkálattal jár, úgy az Invitech vállalja a teljes helyreállítást, továbbá azt, hogy minden okozott kárt (zöldkár, stb.) megtérít.

Kapcsolattartási adatok	Ügyfél adatai	Invitech
Nyilatkozó minősége: ¹	tulajdonos / közös képviselő / vagyongazdálkodó	-
Név:	dr. Babai László	Forgács Zoltán
Cím:	1015. Bp. Ostrova u. 16. 451.	2041 Budaörs, Pf.1444
Telefonszám: ²	+36 30 9651129	+36 70 451 6215
Telefax:		
Email cím: ³	babai.laszlo@primarica.hu	forgacs@invitech.hu

¹A megfelelő rész aláhúzendő! ²A telefonszám, valamint ³az adatbázisban történő regisztráláshoz email cím megadása kötelező. A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat a Szolgáltató az érintett visszavonásáig kezeli, harmadik félnek nem adja át. Az Invitech az adatbázisban való regisztrálás során email útján kérheti az adatok ellenőrzését és jóváhagyását.

Megjegyzések:

Telephely címe ¹	Hozzájárul a megkereséshez? ^{1, 2}	Épülethasználat jogviszonya	Hány emelet magas az épület?	Van másik antenna? ³	Leszerződött már mobilszolgáltatóval? ⁴
1. 1015. Zp. Ostrom u. 16-17	☐ Igen ☒ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☒ épület egy részének bérlete	4	☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
2.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
3.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
4.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
5.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem

¹Minden érintett ingatlan vonatkozásában kötelező megadni! ²Amennyiben hozzájárul a megkereséshez, az adott telephely minden adatát kérjük megadni a regisztrációhoz. ³Amennyiben az épületen valamelyik mobilszolgáltató társaság már helyezett el antennát, akkor azt kérjük, jelölje. ⁴Itt azt jelezheti, ha az adott ingatlanra már leszerződött egy mobilszolgáltatóval.

Felhasználási feltételek

Az Invitech a vele elektronikus hírközlési szolgáltatásokra szerződést kötött vállalati ügyfelei, valamint az adott végpontot magába foglaló ingatlan vonatkozásában az Ügyfél által a jelen Nyilatkozatban megadott adatok alapján az ügyfelek által bérbeadásra kínált épületekről, ingatlanokról adatbázist üzemeltet (**Adatbázis**).

Az Adatbázisba történő regisztráció során az Ügyfél megadja az általa bérbe adni kívánt ingatlan adatait. Egyúttal az Ügyfél nyilatkozik a jelen Felhasználási feltételek elolvasásáról és annak elfogadásáról. Az Adatbázisban regisztrált adatokat – azok összességét vagy egyes adatokat – az Ügyfél bármikor törölheti, és azok felhasználását bármikor visszavonhatja.

Az Adatbázisban szereplő adatokhoz az Invitech fér hozzá, és az Invitech olyan nagykereskedelmi partnerei, akik hírközlési eszközöket kívánnak elhelyezni épületeken, ingatlanokon (továbbiakban: **Partner**). Az Invitech Partnerei elsősorban a mobilszolgáltatók. Az elhelyezendő eszközök hírközlési eszközök, különösen mobil átjátszó állomások.

Amennyiben az Invitech vagy annak Partnere az Adatbázisban olyan épületet, ingatlant talál, amelyen hírközlési eszközt helyezne el, abban az esetben az Invitech szerződéskötés céljából megkeresi az Ügyfelet. Az Ügyfélnek igazolnia kell, hogy az ingatlan bérbeadására jogosult (pl. tulajdoni lappal, az épület tulajdonosától származó nyilatkozattal). Amennyiben az Ügyfél ezt nem tudja igazolni, az Invitech nem köt az Ügyféllel bérleti szerződést. Az Ügyfél és az Invitech a piacon szokásos módon tárgyalást folytatnak a bérleti szerződés feltételeiről, és annak eredményes lezárását követően az Invitech bérleti szerződést köt az Ügyféllel. Amennyiben az eszközöket a Partner szeretné elhelyezni, úgy az Invitech albérléssel adja a bérleményt a Partner részére. Az Ügyfél és az Invitech által megkötött szerződés feltétele, hogy az Ügyfél hozzájárul a bérlemény albérlésbe adásához. A megkötendő bérleti szerződést az Invitech készíti elő.

Az Adatbázisba történő regisztráció nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget sem az Ügyfél, sem az Invitech részére. A bérleti szerződés megkötéséig mindkét fél jogosult szerződéskötési szándékától elállni a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint.

Az adatbázisban személyes adatok nem szerepelnek, az Invitech nem kezel ezzel összefüggésben személyes adatokat.

Amennyiben a megkereséshez hozzájárultam, kijelentem, hogy az Adatbázis felhasználási feltételeit elfogadom. Az ingatlanokkal kapcsolatban döntési és nyilatkozattételi jogkörrel rendelkezem.

Kelt: Budapest 2019.09.18

West Health Kft. ⑧
1015 Budapest, Ostrom u. 16
Adószám: 24237965-2-41

Ügyfél aláírása

Visszaérkezés dátuma: 2019.09.19

Invitech ICT Services Kft. képviselője (vagy közreműködője)



Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján az Előfizető/Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

2. Az adatfeldolgozás tárgya a Felek között létrejött Szerződésben meghatározott alap- és kiegészítő szolgáltatásokkal érintett személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatfeldolgozói műveletek.

3. A Szolgáltató garanciát nyújt az adatfeldolgozás Infotv. és GDPR követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. A Szolgáltató a GDPR-nak megfelelően az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- a.) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;
- b.) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- c.) meghozza az adatkezelés biztonságára vonatkozó intézkedéseket;
- d.) további adatfeldolgozót az adatkezelő előzetesen tett felhatalmazása nélkül nem vehet igénybe;
- e.) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- f.) segíti az adatkezelőt az az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens kezelésével kapcsolatos bejelentési és tájékoztatási kötelezettségével, az adatvédelmi hatásvizsgálat teljesítésével kapcsolatban, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- g.) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a jelen Szerződésben foglaltak szerint vagy az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- h.) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen pontban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

5. A Szolgáltató adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenysége vonatkozásában elsősorban a Szerződésben foglaltak tekintendők írásbeli adatkezelői utasításnak. A Szerződésben nem szabályozott esetben az utasítás írásbeliségére a Szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályai az irányadók.

6. A Szerződésnek a közreműködők (alvállalkozók) igénybevételére vonatkozó rendelkezése az adatkezelő részéről adott általános felhatalmazásnak minősül, amely alapján a Szolgáltató mint adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vehet igénybe.

A Szolgáltató a Szerződés megkötésekor, valamint az Előfizető/Megrendelő erre irányuló igénye esetén tájékoztatást ad az általa igénybe vett további adatfeldolgozók személyéről. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt/Megrendelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változásokkal szemben kifogást emeljen. A Szolgáltató által igénybe vett további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Előfizető/Megrendelő és a Szolgáltató között létrejöttek.

Szolgáltatási melléklet – Üzleti Internet – ADSL

(Helyhez kötött ADSL internet szolgáltatás a Szolgáltató, az INVITEL Távközlési Zrt., a Magyar Telekom Nyrt. és az UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén)

A Szolgáltatás elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül, az Egyedi Szerződésre a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak. A mellékletben feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

1. Előfizető adatai

Név:	West Health Kft.
Székhely:	HU-1015 Budapest, Ostrom utca 16 FSZ 1
Ügyfélszám:	0109136
Keretszerződés száma:	
Szerződésszám:	0526688

2. Szolgáltatás

2.1 Az ADSL alapú Internet szolgáltatás (továbbiakban: **Szolgáltatás**) szélessávú internet hozzáférést biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató, valamint az INVITEL Távközlési Zrt., a Magyar Telekom Nyrt. és az UPC Magyarország Kft. (továbbiakban: **Társszolgáltató**) hálózatában üzemelő telefonvonalra vagy telefonszolgáltatás nélküli (Naked ADSL) hálózatra kapcsolt, az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ADSL modem és elválasztó szűrő) kerül kiépítésre, amely normál hálózati áramellátást igényel. Az Előfizető PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató gerinchálózatán keresztül.

2.2 A Szolgáltatás a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató hírközlő hálózata által ADSL/VDSL technológiával lefedett ellátási területen belül vehető igénybe.

2.3 Előfizető részéről a Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi minimális műszaki feltételek biztosítása szükséges: Internet böngésző futtatására és PPPoE kapcsolat felépítésére alkalmas eszköz 1 db szabad és működő 10/100Base-T(X) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval.

2.4 Szolgáltatás műszaki adatai

2.4.1 Szolgáltató és az INVITEL Távközlési Zrt. szolgáltatási területén

	Üzleti Internet 4M	Üzleti Internet 8M	Üzleti Internet 12M	Üzleti Internet 16M	Üzleti Internet 24M	Üzleti Internet 32M	Üzleti Internet 48M	Üzleti Internet 64M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s) ¹	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00	64,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	2,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00	24,00 / 2,00
	Üzleti Internet 1M	Üzleti Internet 2M	Üzleti Internet 5M	Üzleti Internet 10M	Üzleti Internet 15M			
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s) ¹	1,00 / 0,12	2,00 / 0,19	5,00 / 0,50	10,00 / 0,50	15,00 / 0,90			
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,30 / 0,06	0,50 / 0,09	1,00 / 0,19	3,00 / 0,25	5,00 / 0,50			

2.4.2 Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén

Díjszomag:	Üzleti Internet 1M	Üzleti Internet 10M	Üzleti Internet 20M	Üzleti Internet 30M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s) ¹	1,00 / 0,12	10,00 / 0,50	20,00 / 1,00	30,00 / 5,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,20 / 0,06	3,00 / 0,25	1,00 / 0,25	1,00 / 0,25

2.4.3 UPC Magyarország Kft. szolgáltatási területén

Díjszomag:	Üzleti Internet (29) 1M	Üzleti Internet (29) 2M	Üzleti Internet (29) 8M	Üzleti Internet (29) 12M	Üzleti Internet (29) 18M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s) ¹	1,00 / 0,25	2,50 / 0,50	8,00 / 0,75	12,00 / 1,50	18,00 / 1,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,30 / 0,10	0,80 / 0,20	2,50 / 0,25	4,00 / 0,50	6,00 / 0,50

¹ Az Előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sávszélességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

2.5 **Előfizetői hozzáférési pont.** A Szolgáltatás az ADSL modem ügyfél oldali kimenetén (LAN/Ethernet/PC stb. jelű, 10/100 Base-T(X) szabványú csatlakozó) vehető igénybe PPPoE (Point to point protocol over IP) protokoll használatával.

2.6 **Új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének egyszeri díja (listaár): 12 000 Ft**

A Szerződés alapján ténylegesen fizetendő egyszeri díjat a 4. pont tartalmazza.

2.7 A rendelkezésre állás (SLA) opció jellemzői:

Éves rendelkezésre állás	96,50%
Max. hibaidő [óra] / Év	307
Max. hibaelhárítási idő (óra)	72

3. Egyedi Szerződés szerződési feltételek

3.1 **Egyedi Szerződés időtartama:** Határozott 12 hónap időtartamra. Kezdőnap meglévő jogviszony esetén:

☐ Az Előfizető kijelenti, hogy határozott időtartamú Egyedi Szerződés helyébe ne lépjen határozatlan idejű szerződés, az Egyedi Szerződést és a szolgáltatás nyújtását a meghatározott idő elteltével kéri megszüntetni.

3.2 Egyedi Szerződés típusa

Új előfizetői jogviszony létesítése	☒ Új végpont kiépítésével ☐ Meglévő végponton
-------------------------------------	---

Meglévő jogviszony módosítása Szerződésszám:	☐ További végpont kiépítésével vagy leszerelésével (vegyes) ☐ Áthelyezéssel ☐ Műszaki jellemzők, rendelkezésre állás módosítása ☐ Szerződés újrakötése, a határozott idő meghosszabbítása ☐ Egyéb:
	Módosítás leírása:

3.3 Létesítés határideje

	Felszerelési hely címe	Vállalt létesítési határidő ¹	Előfizető által kért határidő ²	Szolgáltatás átadásának napja ³
1	HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	45 munkanap		

¹ Új Előfizetői hozzáférési pont létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

² Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő rövidebb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi az Előfizető kérését és törekszik a normál létesítési határidőt megelőző teljesítésre. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az előfizető által kért létesítési határidő hosszabb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a szolgáltató azt tekinti irányadónak. A létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

³ Amennyiben az Előfizető megrendelése alapján már kiépítésre került, a Szolgáltatás átadásának napja.

3.4 A Szolgáltató az Internet szolgáltatás rendeltetésszerű használata függelékben tájékoztatja az Előfizetőt az internet szolgáltatás rendeltetésszerű használatának feltételeiről és az általános hálózathasználati irányelvekről.

3.5 Választható díjsomagok technikailag nem megvalósítható esetekben:

3.5.1 Az ADSL alapú internet szolgáltatás adatátviteli sebessége a hálózat műszaki jellemzőitől függ. A Szolgáltató által megfelelő minőségben nyújtható szolgáltatás eltérhet az Előfizető által megrendelt szolgáltatástól. Az Előfizető a táblázat megfelelő kitöltésével előzetesen eldöntheti, hogy megrendelését a Szolgáltató külön egyeztetés nélkül a megadottak szerint módosítsa.

3.5.2 Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatást nem tudja a megfelelő minőségben biztosítani, úgy a megjelölthez legközelebb eső sebességű szolgáltatást állítja be, és az ahhoz kapcsolódó díjazást alkalmazza. Ez esetben az Előfizetői szerződés ezzel a módosított tartalommal (sebességgel és díjazással) jön létre.

3.5.3 A szolgáltatás aktiválását követően a beállított díjsomagról a Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt.

3.5.4 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által megjelölt legalacsonyabb sebességet sem tudja biztosítani, vagy az Előfizető nem jelöl meg az általa elfogadhatónak tartott legalacsonyabb sebességet, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés teljesítésétől elállni.

3.6 Választható Üzleti Internet ADSL díjsomagok

Választható díjsomagok technikailag nem megvalósítható esetben ² :	☐ ADSL1M ☐ ADSL2M ☐ ADSL4M ☐ ADSL5M ☐ ADSL8M ☐ ADSL10M ☐ ADSL12M ☐ ADSL15M ☐ ADSL16M
Választható díjsomagok technikailag nem megvalósítható esetben: (Magyar Telekom Nyrt.)	☐ ADSL1M ☐ ADSL10M ☐ ADSL20M ^{1,2}

¹ A díjsomag kizárólag olyan területeken vehető igénybe, vagy helyezhető át, ahol a Szolgáltató vagy Társzolgáltató képes a VDSL technológia nyújtására és az új végponton a műszaki feltételek adottak. ² A Magyar Telekom nagykereskedelmi szolgáltatási területén kívül (Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya, Budapest 4., 9. és 21. kerülete) megrendelhető szolgáltatások.

4. Fizetendő díjak összesítője

4.1 Egyszeri díjak

Végponti adatok	Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Sávszélesség	Egyszeri díj
1 HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	ADSL0013JP		48M	
Fizetendő egyszeri díjak összesen:				0 HUF

4.2 Rendszeres díjak

Végponti adatok	Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Sávszélesség	Rendszeres díj
1 HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	ADSL0013JP		48M	
Naked opció havi díja				2 000 HUF
Havi előfizetési díj (netto)				21 000 HUF
Fizetendő rendszeres díjak összesen:				23 000 HUF

Műszaki adatok – Üzleti Internet

Szolgáltatás jellemzők, műszaki beállítások

1. Felhasználói azonosítók

Felszerelési hely címe	PPPoE felhasználónév (user ID) o max 12 karakter	PPPoE jelszó (password) o min. 6, max. 10 karakter
HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammút II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	l5qehhrvn	m9ugNB2

E-mail felhasználónév (max. 12 karakter):	E-mail jelszó (min. 6, max. 10 karakter):
info@primatec.hu	info@primatec

Az e-mail postafiók eléréséhez szükséges felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennégy (14) karakter
- a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat továbbá tartalmazhat kötőjelet és pontot, azonban két (vagy több) ilyen karakter nem állhat egymás mellett illetve nem lehet első vagy utolsó karakter. Egyéb speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett.
- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter és tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhatja a következő speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;),
- más karakter használata (pl.: ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett,
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet, illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó (FIGYELEM! A szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!)

Az email postafiókhoz tartozó kezdeti jelszót a titkosság érdekében javasoljuk megváltoztatni a <http://selfcare.invitel.hu> honlapon.

2. Domain név regisztráció

Minden egyes domain név igényhez - az átkérésekhez is - szükséges dokumentumok: Domain delegálás igénylési adatlap, Aláírási címpéldány, Cégbírósi bejegyzés másolata. A Domain delegálás igénylési adatlap a Szolgáltató honlapján (invitech.hu) az Ügyfélszolgálat / Ügyintézéshez letölthető dokumentumok oldalon érhető el.

3. Webtárhely adatai

A tárhely tartalma a <http://invitelweb.hu/felhasznalonev> címen érhető el. A tartalom karbantartása FTP protokollal az <ftp.invitel.hu> címen lehetséges. Az FTP bejelentkezéshez az ADSL felhasználónév (@... nélkül) és a hozzá tartozó jelszó megadása szükséges.

Internet szolgáltatás rendeltetésszerű használata

(Hálózathasználati irányelvek kivonata)

Az Előfizető az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során köteles betartani a hálózati viselkedés általános etikai szabályait. A szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata szigorúan tilos, és az a szolgáltatás felfüggesztését vagy a Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

Az Internet szolgáltatók tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy) teljes szövege a www.iszt.hu/iszt/aup.html honlapon érhető el.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető által az Internet hálózaton terjesztett anyagokért, azok tartalmáért kizárólag az Előfizető felel. Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internet oldalakon megjelenő és az Előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok által az Előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató webszerverén az Előfizető nyilvános webtárhelyén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és a jelen pont rendelkezéseit sértő anyagok azonnali eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére.

Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat során bűncselekmény gyanúja merül fel, a Szolgáltató azt bejelenti az illetékes hatóságnak, és együttműködik az illetékes hatóságokkal a vonatkozó eljárások lefolytatása során.

Nem minősül rendeltetésszerű használatnak különösen, de nem kizárólagosan az alábbi magatartások tanúsítása:

a.) **Illegális felhasználás:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), melynek tartalma jogszabályt sért. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a Szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése a Megrendelő web-helyéről.

b.) **Kiskorúaknak okozott sérelem:** Tilos a szolgáltatás felhasználásával olyan tartalmat tárolni, továbbítani, bármely módon felhasználni, amely kiskorúak testi, szellemi, erkölcsi sérelmét eredményezi, vagy arra alkalmas, ideértve különösen a gyermek pornográfiát.

c.) **Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése:** Tilos a szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.

d.) **Jogosulatlan hozzáférés:** Tilos a Szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáférésehez történő jogosulatlan és/vagy jogszerűtlen hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére történő felhasználása. Tilos továbbá a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

e.) **Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvételére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó vagyoni vagy személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi vagy eredményezheti, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó művek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

f.) **Személyes adat gyűjtése:** Tilos a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak jogellenes gyűjtésére vagy annak megkísérlésére.

g.) **Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:** Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen, más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. A Megrendelő felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. A Megrendelő semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen Megrendelő mások Internet hozzáférésehez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseinek történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. A Megrendelő tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti a Megrendelőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

h.) **Tilos vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése.**

i.) **Hálózati és személyi biztonság megsértése:** A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózatok biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik az illetékes hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például, adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

