

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
ONLINE PÉNZTÁRGÉP INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSRA
Szerződés azonosító: **MA/2019/141721**

Értékesítő partner adatai:

Értékesítő neve: **Izsák István**
Értékesítő cég neve: **Gepárd Logistic Kft.**
Telefonszám: **36703849477**

Értékesítő kódja: **124520**
Értékesítő cég kódja: **122569**
E-mail: **izsak.bence@eurocassa.hu**

Előfizető adatai:

Cégnév: **West Health Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1015 Budapest, Ostrom utca 16**
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: **01-09-997158**
Adószám: **24237961-2-41**
Bankszámlaszám: **14100127-21288549-01000006**

Aláírásra jogosult adatai:

Név: **Babai László István**
Tisztség: **Aláírásra jogosult**
Állampolgárság: **Magyarország**
Azonosító okmány típusa: **Személyi igazolvány**
Azonosító okmány száma: **272798RA**

Kapcsolattartó:

Neve: **Babai László István**
Telefonszám: **36309651129**
E-mail: **info@egeszsegaruda.hu**

Bejelentkezési adatok:

Ügyfél azonosító: **174674**
Telefonos PIN kód: **506075**
Webcare jelszó változatlan maradt

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.
Cégjegyzékszám: 01-09-995858
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36(1)5100 683**
Honlap: www.mobil-adat.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

1. Az Előfizetői Szerződés tárgya

1.1. Előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése:

A jelen szerződés alapján a Szolgáltató az Előfizető részére a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti pénztárgép üzemeltetéséhez kapcsolódó **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatást** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújt az Előfizető pénztárgépébe beépítésre került Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban AEE) keresztül.

A pénztárgép típus(ok)hoz tartozó és megrendelt díjcsomag(ok):

Számlaküldési cím: **West Health Korlátolt Felelősségű Társaság, 1015 Budapest, Ostrom utca 16**

Fizetési mód: **Átutalás**, Számlaküldés módja: **Nyomdai számla**, Számlaküldési gyakoriság: **Naptári negyedéves**

Telepítési cím: **1024 Budapest, Lövőház utca 1 -5**

Díjcsomag típusa	IMSI szám	SIM induló státusza	Pénztárgép S/N szám	Pénztárgép AP szám
Kiskassza díjcsomag	204043255909433	Aktív	33P-90157	A17790157

Az **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás** a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet szerint az alábbi Szolgáltatásokat tartalmazza:

- állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatás;
- az online pénztárgép részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
- az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikái összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;
- az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- a Szolgáltatás szünetelése vagy korlátozása;
- az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- az adatkapcsolat hibája esetén a Szolgáltatáshoz kapcsolódó és a Szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése.

További információk a Szolgáltatáshoz:

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlaküldés módjaként az e-számla számlaküldést választja, úgy az előfizetéshez a továbbiakban elektronikus úton kapja a számlát a Mobil Adat Kft.-től papír alapú számla helyett. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződéssel, az általa használt Szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybe vételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu érheti el. Ennek megfelelően például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, illetve az Előfizetői Szerződés, ÁSZF módosításáról szóló értesítést is elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu -n érheti el. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.mobil-adat.hu oldalon tölthető le.

1.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje: az Előfizetői Szerződés megkötését követő 3 napon belül, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötése időben elter az AEC pénztárgéphez történő beszerzésétől, abban az esetben az AEC beszerzését követő 3 napon belül.

1.3. Alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja: Az Előfizető köteles a fenti 1.1. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybevétele esetén havonta az alábbi díjat megfizetni:
Kiskassa díjcsomag (nem számlitógép alapú pénztárgép Szolgáltatás): **1 500 Ft + AFA / SIM / hó**

Az Előfizető köteles a tárgyhavi szolgáltatási díjat a tárgyhóban kiállított számlában megjelölt összegben, a számlán feltüntetett határidőig (az esedékesség napja) kiegyenlíteni.
További díjak és feltételek a mindenkor hatályos ASZF-ben.

1.4. Számlakibocsátás határideje:
A számlakibocsátás a tárgyhónapban a hónap első napjától számított 5 munkanapon belül megtörténik.
Amennyiben az Előfizető az aktuális számláját nem kapja kézhez az adott hónap 15-ig, úgy ezt 3 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

1.5. Az Előfizetői Szerződés időtartama:
Az Előfizetői Szerződés hatályba lépése: **2019. 03. 06.** napján.
Az Előfizetői Szerződés időtartama: határozatlan.

2. Előfizető nyilatkozatai és kötelezettségei:

(a) Alulírott Előfizető akként nyilatkozik, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást csak a Rendeletnek megfelelően veszem igénybe. Amint nem tartozom a Rendelet hatálya alá ezt haladéktalanul jelezem a Szolgáltató felé.
(b) Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és általa megadott adatok teljes körűek és a valóságnak mindenben megfelelnek. Amennyiben ez a nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatást. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni a Szolgáltatót.
(c) Alulírott Előfizető nem igényel tételes számlamellékletet.
(d) Alulírott Előfizető nyilatkozik, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződésből és az ASZF-ből áll, a Szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodszorban az ASZF rendelkezései az irányadók.
(e) Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy a pénztárgép AEC moduljába beépített SIM kártya egy esetleges leltárt követően újra nem aktiválható.
(f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésnek érvényesítéséhez harmadik személyi közreműködését veheti igénybe. A Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból meghatározott Előfizetői adataimat különbs tekintettel a szerződéssel kapcsolatos érvényesítéshez szükséges személyes adatokat a GDPR 4. cikkének 2. pontjában meghatározottak szerint – a hivatkozott Rendelet és vonatkozó jogszabályi előírások teljes körű figyelembevételével – kezelheti, így különösen gyűjtheti, rögzítheti, rendszerezheti, tárolhatja, átalakíthatja vagy megváltoztathatja, lekérdezheti, betekínthet azokba, felhasználhatja, közölheti továbbíthatja, terjesztheti vagy egyéb módon hozzáférhetővé teheti, összehangolhatja vagy összekapcsolhatja, korlátozhatja, törölheti, illetve megsemmisítheti.
(h) A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés keretében megadott adatok valódiságát bármikor ellenőrizni. Amennyiben az adatok eltérnek a valóságtól, akkor a Szolgáltató jogosult felszólítani az Előfizetőt az adatainak a helyesbítésére. Amennyiben erre nem kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.
(i) Kifejezetten hozzájárulok, hogy az általam megadott kapcsolattartó mobil száma és email címe a Szolgáltató jelölt, emlékeztető, fizetési emlékeztető SMS-t, vagy email-t küldjön, tekintettel a GDPR, preambulumban (44) bekezdésben foglaltakra és a 6. cikk (1) 1) pontja szerinti jogalapra, amely a jelen előfizetői szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeket határozza meg a jelen pont szerinti adatkezelési jogalapjának.

(j) Nyilatkozik, hogy az ASZF és Adatvédelmi Tájékoztató teljes szövegének rendelkezéseire bocsátásra papír alapon nem tartok igényt, mert elektronikus formában elérhető a www.mobili-adat.hu weboldalon. Alulírott Előfizető kifejezetten nyilatkozik, hogy az ASZF-et és a hivatkozott Adatvédelmi Tájékoztatót teljes egészében megismerem, és elfogadom annak rendelkezéseit.

3. Szűneltetés:

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatót szűneltetni. A szűneltetés ideje alatt a pénztárgép és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) közötti adatkapcsolat szűnhet. A szűneltetés időtartama alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a szűneltetés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható. A szűneltetés iránti igényt az Előfizető írásban, postai úton, térítvevényes vagy ajánlott levéllel jelezheti a Szolgáltató felé (cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III/1.), kizárólag a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatvány igénybe vételével (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: www.mobili-adat.hu). A kérelem kötelező adatgyűjtést tartalmaz, amelynek kitöltése nélkül a kérelem elutasításra kerül. Az Előfizetőt elleni felszámolás, csődbejárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, a Szolgáltató jogosult az e körülmény bekövetkezésétől kezdve szűneltetni a szolgáltatást, amíg az Előfizető nem nyújt a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

A szűneltetés időtartama legfeljebb 30 nap és legfeljebb 6 hónap lehet. Az Előfizető köteles a szűneltetés iránti kérelem benyújtását megelőzően a PTGTXUXUZ elnevezésű nyomtatványon a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére bejelenteni a szűneltetés tényét. Az Előfizető köteles a szűneltetés iránti kérelméhez csatolni és a Szolgáltatónak térítvevényes, vagy ajánlott postai levélben benyújtania NAV felé elektronikus vagy postai térítvevényes levélben beküldött, a NAV általi érkezését PTGTXUXUZ elnevezésű nyomtatvány másolatát példányt. Ennek hiányában a szűneltetés iránti kérelmet a Szolgáltató nem tudja teljesíteni. A Szolgáltató legkésőbb a szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 nap múlva kezdi meg a Szolgáltatás szűneltetését. A szűneltetés az Előfizető által maximum 6 hónap időtartamra kérhető. A szűneltetés 6 hónapon belül megszűntetésére vonatkozó kérelmet csak és kizárólag a jelen pontban foglaltak szerint áll módunkban elfogadni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szűneltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. Az Előfizető 30 (harminc) napon belül csak egy alkalommal jogosult a Szolgáltatás szűneltetését kérni. A szűneltetés lejárta, az adatszolgáltatás aktiválását követően újabb szűneltetés 30 (harminc) napon belül nem kérhető.

Amennyiben az Előfizető a szűneltetés kezdő időpontjától számított 6 hónapon belül kezdeményezi a Szolgáltatónál az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltató újabb aktiválását - vagyis a szűneltetés megszűntetését - abban az esetben az erre vonatkozó kérelmét az Előfizető írásban, postai úton, térítvevényes vagy ajánlott levéllel a Szolgáltató az erre a célra rendszeresített formanyomtatványának (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán www.mobili-adat.hu) a Szolgáltató részére történő megküldésével, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő telefonos bejelentés útján jelezheti a Szolgáltató felé. Írásbeli kérelem

esetén a kérelemben - az erre rendszeresített formanyomtatványon – az Előfizető köteles megjelölni a visszaaktiválás dátumát, amely nem lehet előbbi, mint a kérelem Szolgáltató részére történő kézbesítését követő 15. (tizenötödik) nap, illetve telefonon a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jogosult a visszaaktiválást bejelenteni legalább a kérelmezett dátumot megelőző 5. (ötödik) napig. Az Előfizető köteles a NAV felé is bejelenteni az online pénztárgép újbóli használatát. A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint a fenti 4.1.3. pontban megjelölt 6 (hat) hónap, illetve amennyiben az Előfizető 6 (hat) hónap elteltével nem kezdeményezi a szüneteltetés megszüntetését – a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolhatja. A Szolgáltatás visszaaktiválása a Szolgáltató részéről díjmentesen történik.

Abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik a NAV által kiadott egyedi mentességgel, akkor az erről szóló jogerős határozatnak a Szolgáltató felé való igazolásával kérheti az Előfizető az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szünetelését.

A Szolgáltató a mentesség és a szüneteltetés időtartamára nem jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek.

4. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosításának legfőbb esetei:

I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;

II./ Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása, a vonatkozó szabályok az ÁSZF-ben;

5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

I. Közös megegyezés;

II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

III. Közös akarat kinyilvánításon alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

IV. Az Előfizető felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

V. A Szolgáltató felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

6. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. A Szolgáltató az Előfizetői hibabejelentéseket belföldről normál díjazású ügyfélszolgálati hívószámon fogadja: **+36(1)5100 683**

II. Az Előfizető bejelentéseit - különösen számlapanaszok bejelentését – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán terjesztheti elő írásban, ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu email címre elküldve.

III. Az Előfizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon interneten, postacímen elérhető, valamint telefonos ügyfélszolgálatán várja a bejelentéseket. Az alábbi elérhetőségeken:

Központi ügyfélszolgálat:

Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.

Nyitvatartási ideje: munkanapokon 10:00-17:00

Telefonszám: **+36(1)5100 683**

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

7. Egyéb rendelkezések:

I. Amennyiben az online Pénztárgép vagy az Adóügyi Ellenőrző Egység, illetve az abban lévő SIM chip meghibásodik, és a Pénztárgép vagy az AEE javításra, cserére szorul, abban az esetben a Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja a cserélt és új pénztárgép, AEE, SIM chip vonatkozásában is. A Felek rögzítik, hogy a csere időtartama alatt a Szolgáltató az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást nem tudja biztosítani, azonban a csere ideje alatt is jogosult az Előfizető részére a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat kiszámlázni.

II. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató fizetési felszólításokat küldhet követelése érvényesítése érdekében. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ebből 30 naptári napnál régebbi lejárt tartozása keletkezik. Amennyiben az Előfizető a felfüggesztés ellenére sem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja és a SIM chipet letilthatja. A Szolgáltatás felfüggesztésével, letiltásával kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

III. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást olyan formában korlátozni, hogy az online pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat működik, a SIM chip aktív állapotú, de a Szolgáltató átszemélyesítést az Előfizető, mint az online pénztárgép üzemeltetője részére nem tesz lehetővé. Ha az Előfizető a korlátozás fent hivatkozott okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a Szolgáltatás ezen korlátozását megszüntetni és az átszemélyesítést lehetővé tenni.

Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Kelt: 2019. 03. 06.

Előfizető cégszerű aláírása

West Health Korlátolt Felelősségű Társaság

Értékesítő partner aláírása

Gepárd Logistic Kft.

Adószám: 11722322-13

