

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **West Health Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhelye: **1015 Budapest megye Budapest, Ostrom utca 16. Fsz/1**

adószáma: **24237961-2-41**

kapcsolattartó: **Dr.Babai László István**

szerződéskötés dátuma: **2013.11.18**

szerződéskötés időtartama: határozatlan

Telenor azonosító: **7023888376**

számlázási azonosító (korábban ügyfélszám): **31213284**

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: **2045 Törökbálint, Pannon út 1.**

adószáma: **11107792-2-44**

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen,
az alábbi szerződésszámmal: **7023888376_01** és feltételekkel.

Előfizető

Telenor Magyarország Zrt.

D kód **D1** O kód **05657**

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint létrejött és működő, koncessziós jogosultsággal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltató, Előfizető pedig a hatályos hírközlési jogszabályok előírásai alapján érvényesen létrejött és működő üzleti előfizető.
- 1.2. A Felek megállapodnak, hogy jelen üzleti előfizetői szerződés (továbbiakban: Szerződés) megkötésével tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás), az üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletében meghatározott hívószámok, tarifacsomagok és szolgáltatások vonatkozásában.
- 1.3. Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató – a Szerződés függelékében meghatározottak szerinti – részletes tájékoztatást adott.

2. Szerződés felépítése, Általános Szerződési Feltételek

- 2.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási jogviszony és a Szolgáltatás részletes feltételeit
 - a Szerződés és annak mellékletei (egyedi előfizetői szerződés),
 - a Szolgáltató által készített és közzétett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”)tartalmazzák.
- 2.2. A Szerződés a mellékleteivel együtt az alábbiak szerint épül fel:
 - a Szerződés törzsszövege a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó;
 - a Szolgáltatási mellékletek az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik; a Szerződés időtartama alatt megállapított további kedvezményekről a Felek szerződés-módosítást készítenek, és azokat új mellékletként csatolják a Szerződéshez, (a Menedzser tarifákra, illetve az ÁSZF-ben szereplő tarifákra kötött üzleti előfizetések esetében a Szolgáltatási melléklet megkötésére nem kerül sor);
 - a hívószámot tartalmazó mellékletek – amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék/eszköz vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviselője alá – a Szolgáltatást, a Szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint a határozott időre szóló szolgáltatás igénybe vételének feltételeit rögzítik (a Menedzser tarifákra, illetve az ÁSZF-ben szereplő tarifákra kötött üzleti előfizetések esetében a hívószámot tartalmazó mellékletek tartalmazzák az egyes szolgáltatások, termékek értékesítésének és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit. Ezen üzleti előfizetések esetében – amennyiben a Szerződés kifejezetten nem állapít meg külön rendelkezéseket a hívószámos melléklet tekintetében – a jelen Szerződésben meghatározott, a Szolgáltatási mellékletre vonatkozó rendelkezések a hívószámos mellékletek vonatkozásában megfelelően alkalmazandók).

- 2.3. A mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a Szerződés alatt annak mellékleteit is érteni kell.
- 2.4. A Szerződés megszűnése a mellékletek automatikus megszűnését eredményezi, míg egy vagy több melléklet megszűnése a Szerződés hatályát nem érinti, az Előfizető a Szolgáltatást a fennmaradó mellékletek rendelkezései szerint veheti igénybe. Amennyiben a Szerződés törzsszövege és annak mellékletei között ellentmondás van, akkor a melléklet rendelkezései az irányadóak.
- 2.5. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben meghatározott feltételek és definíciók a mellékletek értelmezése során is irányadóak.
- 2.6. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz.
- 2.7. Szolgáltató a Szolgáltatási mellékletekben és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben meghatározott tarifacsomagot biztosítja Előfizető részére, amelynek díjait és igénybevételi feltételeit a Szolgáltatási melléklet és/vagy a hívószámot tartalmazó melléklet, valamint a mindenkor Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.
- 2.8. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Szerződés és mellékletei által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Előfizető jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-et az Előfizető a Szolgáltató képviseletein, illetve honlapján ismerheti meg.
- 2.9. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu> weboldalon érhető el, az Előfizető kérésére pedig a Szolgáltató nyomtatott vagy elektronikus formában rendelkezésre bocsátja.

3. Felek közötti együttműködés elvei

- 3.1. Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben határozzák meg.
- 3.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az egyes Szolgáltatási mellékletekben és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben meghatározott kedvezményeket Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja Előfizető részére, ha Előfizető az ezen mellékletekben meghatározott Szolgáltatásokat az egyes mellékletben meghatározott kedvezményes időszak alatt folyamatosan és szerződészerűen igénybe veszi.
- 3.3. Előfizető tudomásul veszi a Szerződésben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt.

- 3.4. A Szerződés által biztosított kedvezmények, sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen Szerződés által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4. Ügyintézés és értékesítés

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya az Előfizető nevében történő bárminemű ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre – kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- 4.2. A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.
- 4.3. Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Előfizető az előfizetés mindenkori használója tekintetében nem korlátozza a használó azon jogát, hogy a Szolgáltató által közvetlenül neki megküldött, egyes szolgáltatás megrendelésére vonatkozó ajánlatát elfogadva szolgáltatásokat rendeljen meg, abban az esetben a használó által így megrendelt szolgáltatások az Előfizető által megrendelt szolgáltatásnak minősülnek. Amennyiben Előfizető a használó megrendelési jogát korlátozza, erről előzetesen köteles Szolgáltatót írásban értesíteni. Ezen értesítés elmaradásának következményeiért, így különösen az értesítés hiányában megrendelt szolgáltatásokért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.5. A kapcsolattartó részére kiküldött szolgáltatói értesítések – így különösen a szerződést érintő módosításról szóló értesítések – hivatalos értesítésnek minősülnek.
- 4.6. A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviseletei.

5. A Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

- 5.1. Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetésekhez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával értékesíti tovább, engedi át vagy adja egyéb módon használatba.
- 5.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseikhez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben használni.
- 5.3. Amennyiben az Előfizető a jelen pontban foglalt korlátozások bármelyikét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Szerződést vagy a szerződésszegéssel érintett mellékleteket rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szerződésben és mellékletekben foglalt kedvezményeket megvonni.

6. Számlázás

- 6.1. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, számlázási azonosítónként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott számlázási azonosító(k) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.
- 6.2. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 6.3. A Szerződésben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.
- 6.4. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

7. Árképzési elvek

- 7.1. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott díjait jogosult változtatni az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig, illetve a társzolgáltatók által érvényesített árváltozásnak megfelelő mértékben.
- 7.2. Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.

8. Fizetési feltételek

- 8.1. A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szerződésben foglalt szolgáltatások esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 15 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-je szerint késedelmi kamatot felszámolni.
- 8.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint a Szerződést, vagy annak valamely vagy összes mellékletét rendkívüli felmondással megszüntetni, és a jelen szerződésben meghatározott, a megszűnés esetére vonatkozó rendelkezéseket alkalmazni.
- 8.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

9. Közös megjelenés

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint pl. szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek. Felek az ezen pont szerinti együttműködés feltételeiről külön szerződés keretében állapodnak meg.

10. Titoktartás

- 10.1. Üzleti titoknak minősül a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.
- 10.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.
- 10.3. A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Szerződés időtartama alatt és azt követően is. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség teljesítése.

11. Adatkezelés

Előfizető jelen Szerződés aláírásával hozzájárul a jelen Szerződéssel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy adatait (név, e-mail cím, telefonszám) a Szolgáltató külön, kifejezett visszavonásig kezelje és ezeken az elérhetőségeken az előfizetőt a szolgáltatás minőségének biztosításához szükséges felmérés elkészítése, közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás vagy közvélemény-kutatás céljából megkeresse. Az Előfizető felelőssége, hogy kapcsolattartó személyét és elérhetőségét érintően valós adatokat közöljön a Szolgáltatóval, illetve hogy az adatokban beállt változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse.

12. A Szerződés hatálya

- 12.1. Felek a jelen Szerződést – figyelemmel a 12.3. pontban foglalt rendelkezésekre is – a kölcsönös aláírásától számított határozatlan időre kötik.
- 12.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben meghatározott kedvezményeket és kedvezményes szolgáltatásokat Szolgáltató az egyes kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó, Szolgáltatási mellékletekben és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben meghatározott ideig (kedvezményes időszak), az ezen mellékletekben meghatározott feltételekkel nyújtja Előfizető részére.

12.3. Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket/eszközt vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra (12/24/36 hónap) igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a Szolgáltatási mellékletek és a hívószám szerint létrejött melléklet tartalmazza.

12.4. Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik.

13. A Szerződés és mellékleteinek megszűnése

13.1. A Szerződés és annak valamennyi melléklete egyidejűleg megszűnik, és az azokban meghatározott Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató megszünteti:

- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont),
- a Szerződés valamelyik fél általi rendes felmondásával, 60 napos felmondási idő mellett, feltéve, hogy
 - a Felek között nincsen hatályban kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony, továbbá, ha a kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó Szolgáltatási mellékletekben és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben foglalt kedvezményes időszak letelt, vagy
 - az Előfizető a kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony, illetve a kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó Szolgáltatási mellékletekben és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben foglalt kedvezményes időszak letelte előtt történő megszűnésre tekintettel a Szerződésben, illetve az adott mellékletben szereplő kötbért megfizeti,
- ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött hatósági szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik, ideértve azt az esetet is, amennyiben hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltja a szolgáltatás nyújtását, vagy olyan feltételeket állapít meg, amelyek nem teszik lehetővé annak Szerződés szerinti teljesítését,
- a jogszabályokban előírt egyéb esetekben.

13.2. A kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont),
- a Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén, ha az Előfizető nem teljesíti a kedvezményes időszakra vonatkozóan megállapított kötelezettségeit,
- a mellékletekben foglalt egyéb esetekben.

13.3. A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy
 - az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket/eszközt vásárolt, vagy egyéb kedvezmény vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt határozott időtartam (12/24/36 hónap) már eltelt vagy
 - az Előfizető a kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony megszűnésre tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,
- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont),

13.4. Amennyiben a felek között érvényben lévő jelen Szerződés megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével annak valamennyi melléklete is azonnali hatállyal megszűnik.

13.5. A Szerződés kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó Szolgáltatási mellékleteinek és/vagy a hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnése vagy a kedvezményes időszak eltelte esetén, az ezen mellékletekben szereplő kedvezmények hatályukat veszítik, és az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra az Általános Szerződési Feltételek lesznek irányadóak. Ebben az esetben, a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető üzleti előfizetéseit és/vagy szolgáltatásait a mindenkor elérhető legalacsonyabb havidíjú publikus számlás díjcsomagra váltani. Ezen díjcsomagtól az Előfizető előzetes, a szerződés megszűnése előtt legfeljebb 15 nappal Szolgáltató felé jelzett kérése esetén Szolgáltató eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többletköltségeikért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a vonatkozó melléklet meghatározza ezen publikus számlás díjcsomagot, akkor a mellékletben meghatározott díjcsomag az irányadó.

13.6. A jelen Szerződés egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Szerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14. Súlyos szerződésszegés

14.1. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Szerződésben vagy annak valamely mellékletében szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.

14.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető a Szerződés valamely mellékletében foglalt kötelezettségét szegi meg súlyos szerződésszegéssel, abban az esetben ezen súlyos szerződésszegésre tekintettel Szolgáltató jogosult jelen Szerződést és/vagy annak valamennyi mellékletét felmondani.

14.3. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- a jelen Szerződés, illetve annak mellékletei alapján beálló fizetési kötelezettségek teljesítését 30 napon túl elmulasztja;
- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szüksége helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megtévesztette vagy arra törekedett;
- a 10. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában felszámolását rendeli el.

15. Kötbérfizetési kötelezettség

- 15.1. Amennyiben a kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó Szolgáltatási melléklet megszűnésére a határozott idejű kedvezményes időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó mellékletben meghatározott kötbért köteles fizetni.
- 15.2. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie.
- 15.3. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen Szerződésben foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen Szerződés illetve a vonatkozó mellékletek teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen Szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

16. Vis maior

- 16.1. Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Szerződés teljesítését lényegesen akadályozza, vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).
- 16.2. Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.
- 16.3. Vis maior időtartama alatt a Felek Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

17. Szerződés módosítása

17.1. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben:

- gazdasági vagy műszaki körülményekben olyan változás következik be, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szolgáltatást csak más pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes nyújtani;
- jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró;
- valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására;
- továbbá a Szerződés 7. pontjában meghatározott esetben.

17.2. Előfizető kijelenti, hogy a Szerződés jelen pont szerinti egyoldalú módosítása esetén a módosítást tudomásul veszi és Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

17.3. Fentiekén túl a Szerződés egyebekben kizárólag írásban és Felek közös akaratával módosítható.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. A jelen Szerződés annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott Szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

18.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben foglalt együttműködésük tekintetében az Eht-ben és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletében (továbbiakban NMHH rendelet) az üzleti előfizetőkre megállapított szabályokat alkalmazzák.

18.3. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során teljesíti a jelen Szerződésben, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben és a vonatkozó jogszabályokban az előfizetőkre megállapított kötelezettségeket.

18.4. Felek megállapodnak, hogy élnek a Szerződés vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével és az ott meghatározott Eht. és NMHH rendelet rendelkezéseket nem, illetve a jelen Szerződésben meghatározottak szerinti eltéréssel kívánják alkalmazni.

18.5. Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

18.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizető adatainak ellenőrzését, azonosítását, hitelképesség-vizsgálatát, az Előfizető nevében eljárók okmány érvényességének ellenőrzését utólagosan végezheti. Ennek keretében a Felek megállapodnak, hogy amennyiben az utólagos ellenőrzés keretében Szolgáltató a Szerződés megkötését követően ésszerű időn belül kifogást emel, akkor Szolgáltató jogosult jelen Szerződéstől elállni. Az elállás a Szerződést felbontja, az a megkötésére visszamenőlegesen szűnik meg, a Felek az eredeti állapotot kötelesek helyreállítani.

18.7. Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

18.8. A jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

18.9. A jelen Szerződés felmondásakor vagy megszűnésekor a Szolgáltató nem kötelezhető semmiféle közvetlen vagy közvetett kár megtérítésére sem a miatt, mert az Előfizető elesett az aktuális vagy várható nyereségétől, várható értékesítéseitől, vagy a jelen Szerződéssel kapcsolatban költségei merültek fel, befektetéseket eszközölt vagy kötelezettségeket vállalt, sem pedig egyéb más okból kifolyólag.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: _____, 2013 év 11 hó 18 napján.

West Health Korlátolt Felelősségű Társaság

Telenor Magyarország Zrt.

Mellékletek:

- Üzleti Előfizetői Szerződés Szolgáltatási mellékletei
- üzleti előfizetői szerződés hívószámokat tartalmazó mellékletei

Függelék:

- Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről szóló nyilatkozat

Függelék

NYILATKOZAT

Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

Üzleti ügyfél:	Ha Egyéni előfizetők-re vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:
Üzleti előfizetőként jogosult - olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások) - Olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságinál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag)	Kizárólag ÁSZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek. A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat: - üzleti tarifacsomagok - RedBull ajánlatok - Djuice ajánlatok „Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás - Bónusz program - Bármely, kizárólag természetes személyeknek szóló ajánlat
Az üzleti előfizetői szerződés tartalmát az üzleti előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően , szabadabban állapíthatja meg.	A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.
Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés , akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.	Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.

A fentiek ismeretében vonatkozásomban **NEM kérem az egyéni (lakossági) előfizetőkre** vonatkozó szabályok alkalmazását.

West Health Korlátolt Felelősségű Társaság

Telenor Magyarország Zrt.

**VÁLTOZÁSOK
AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN**

Előfizető példánya

GSM-szám:	+	3	6	2	0	4	1	0	3	7	3	4
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

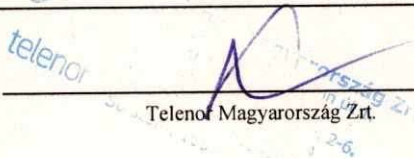
Előfizető adatai:

Név:	West Health Korlátolt Felelősségű Társaság
Ügyfélszám:	31213284

Változások:

Előfizetői szerződés megszüntetésének dátuma: 2013.11.22

Ügyintéző neve:	Szabó Tímea
Üzlet kódja:	O5657
Üzletkötő kódja:	S92651
Dealer kód:	D1
Dátum:	2013.11.22


Előfizető
Telenor Magyarország Zrt.

I C A 0 2 3 2 9 5 7 5 1 3 1 0 2 1 3 1 1 2 2 "

**NYILATKOZAT TARTOZÁS
KIEGYENLÍTÉSÉRŐL**

Előfizető példánya

DCB10030003

GSM-szám:	+	3	6	2	0	4	1	0	3	7	3	4
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Előfizető adatai:

Név:	West Health Korlátolt Felelősségű Társaság
Ügyfélszám:	31213284

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a fenti ügyfélszámon nyilvántartott, általam a mai napot megelőzően igénybevett, azonban a Szolgáltató által a mai napot követően feldolgozott GSM szolgáltatás díját a Telenor Magyarország Zrt. számlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel kiegyenlítem.

Ügyintéző neve:	Szabó Tímea
Üzlet kódja:	O5657
Üzletkötő kódja:	S92651
Dealer kód:	D1
Dátum:	2013.11.22


Előfizető

I C A 0 2 3 2 9 5 7 5 1 3 1 0 4 1 3 1 1 2 2 B