

20160624/11/2011

FRAMEWORK SERVICE CONTRACT

This Framework Service Contract is made by and between

WOMBEX UK Ltd.

Registered seat: **2 Church Street Burnham SL1 7HZ Slough**

VAT number: **GB 201297540**

as contractor (hereinafter referred to as "the Contractor")

and

West Health Kft

Registered seat: **1015 Budapest, Ostrom u. 16.**

Company registration number: **01 09 997158**

VAT number: **HU24237961**

as customer (hereinafter referred to as "the Customer")

(Contractor and Customer together referred to hereinafter as "the Parties").

I. Subject of the Contract

1. The Contractor undertakes to execute the tasks related to the Customer's computer software design, - development, -consultancy, -maintenance and expert services that are specified in the Full Specification constituting **Annex I**, which forms an integral part hereof, with absolute liability under the conditions specified further herein, and the Customer will purchase the finished software.
2. The Parties shall notify each other of the tasks arising during development and are not covered by specification in writing, using the contact address indicated in Article **V.4.b** hereof. The Contractor shall send a time estimate in advance and a statement of working hours at the end of development in connection with such tasks, and shall charge the cost of such developments at the hourly rate of the cost estimate that has been previously submitted by the Contractor and accepted by the Customer. The Contractor reserves the right that an actual statement of working hours may deviate from the time estimate to a reasonable extent, but shall inform the Customer of such deviation in advance by sending a notice to the contact address given in Article **V.4.b**.
3. This Contract shall enter into force on the date of its signature by both Parties.

II. Copyright and User Rights

1. The Customer is the owner of the software produced on the basis of this agreement hereof without any time limitations, including the source code of the software and all materials and products made during the development.

III. Rights and Obligations of the Parties

1. **Confidentiality**
Both Parties shall keep and treat any facts, data and information that have been obtained in carrying out the task and are related to the other party, their conduct of business and their customers as confidential, and shall not disclose them to any third party under any circumstances.
2. **Warranty**
The Contractor warrants that any third party has no rights in connection with the Software, which would hinder or restrict the Customer's rights assigned to the program in any way.
3. **Involving a Subcontractor**

The Contractor reserves the right to contract any of its obligations out to a third party, if this third party can provide substantially equivalent services.

IV. Contractor's Fee

1. The Customer shall be liable to pay the **contractor's fee** of HUF 1.890.000, that is one million eight hundred ninety thousand Hungarian forints, to the Contractor for the fulfilment of the task specified in the subject of the contract. The Parties have agreed on the timing of the payments mutually as follows:

- The Contractor shall issue an invoice for the development cost after delivery, which shall be paid by bank transfer by the Customer within 30 days.
2. The Parties agree that they may derogate from the dates defined in Article *V.1)* in case of mutual agreement.
3. In case of a payment delay exceeding 30 calendar days, the Contractor may unilaterally terminate the contract, and the Customer shall pay the total contractor's fee of the development phases that have already begun at that time.

V. Performance

1. The date of commencement of the project: **24.06.2016**.
Planned date of delivery: **01.11.2016**.
2. The Customer will certificate the fact of completion with a certificate of performance, in which the acceptance of the content and quality of the tasks carried out shall be included.
3. The Contractor takes responsibility for preparing the development for compatibility with the following devices:
- HTC One X
 - HTC M8
 - LG Nexus 5
 - LG Nexus 5X
 - Motorola G3
 - Samsung Galaxy Ace 3
 - Samsung S4
 - Samsung S6
 - Sony Aqua M4
 - Sony XPeria Compact

VI. Maintenance and Support

1. Software Support

The Contractor shall provide support to answer questions relating to the use and operation of the Software via email for 3 months following the delivery, between 9:00 am. and 4:00 pm. on workdays.

2. Debugging

The Customer will inform the Contractor in writing of the eventual and unforeseeable failures experienced during the operation of the system. The Contractor shall guarantee to correct the failures noted as soon as possible.

Should the failure resulted from the Contractor's failure, the Contractor shall not charge any repair and

maintenance fees for 3 months following the delivery. In all other cases, the Contractor will impose a maintenance fee. The hourly rate for maintenance is the hourly rate of the cost estimate that has been previously submitted by the Contractor and accepted by the Customer.

Failure resulting from the Contractor's fault:

- A reproducible deficiency in the software, which differs from the operation described in the documentation related to the Software.

The failure does not result from the Contractor's fault, if:

- the failure occurs in connection with incorrect use;
- the failure is a data transfer error or failure in connection with the data used by the Customer.

The Parties agree that, in cases of dispute, they will invite a third party who is an independent expert to decide whether the failure resulted from the Customer's or the Contractor's fault, and that they will accept the expert's opinion without any doubt.

VII. Termination or Amendment of the Contract

1. Both Parties shall have the right to terminate the whole contract, if the other party failed to comply with its obligations specified herein, even after having received a written notice of such a failure, and failed to fulfil its obligations within 30 days after the date on which the notification was received.
2. The Contractor shall be entitled to withdraw from the contract with immediate effect, if the Customer failed to comply with its obligation to pay, it becomes subject to bankruptcy or liquidation proceeding, or it ceases its activities.
3. The Customer shall pay compensation to the Contractor, where the Customer withdraws from the contract or terminates the contract unlawfully. The level of compensation shall be the amount equal to the contractor's fee of the development cycles commenced by the date of termination, under the condition that the amounts paid by the Customer hereunder shall be included in the amount of compensation. The date on which the termination notice is dispatched shall be deemed the date of termination.
4. The Parties shall notify each other of the termination in writing.
5. The Parties may only amend this Contract in writing by mutual consent.

VIII. Miscellaneous Ordinances

1. **Communication**
The Contractor is represented by **Tamás Vedelek**, and the Customer is represented by **László Babai** in respect of the conclusion of the contract.

2. **Exchange of Information**

All information (e.g. bug reports, appointment scheduling etc.) shall also be communicated electronically, in writing. Such communications shall be sent to the following email address:

WOMBEX UK Ltd., vetusko@gmail.com
West Health Kft, babai.laszlo@primamedica.hu

3. **Governing Law**

With respect to matters not regulated hereunder, the provisions of the Civil Code of Hungary shall prevail.

4. **Clause Conferring Jurisdiction**

The Contracting Parties set forth that they shall seek to settle any of their disputes by negotiation, without a legal proceeding, and only refer any such disagreements to the court, should such negotiated settlements prove inconclusive. Should such negotiated settlements prove inconclusive, the Parties submit to the exclusive competence of the Central District Court of Pest and the Budapest-Capital Regional Court depending on the amount in dispute.

This contract consists of 4 (four) pages, and has been executed in 2 original counterparts that are exactly uniform in form and content, which the Parties hereto have signed as proof of their willing consent thereto, after having read and interpreted, at the time and place written below.

Budapest & London, 24.06.2016.



West Health Kft
Customer

West Health Kft.
1015 Budapest ①
Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41

WOMBEX UK Ltd.
Contractor

Annex I

I. Rendszerleírás

Az énEgészségem alkalmazás célja, hogy a West Health Kft. betegei számára egy felületet nyújtson, amelyen keresztül mindennapi gyógyulásuk, egészségmegőrzési folyamataik nyomon követhetően a rendelőn kívül is.

A fejlesztés több iterációban zajlik, az első iteráció célja egy úgynevezett MVP alkalmazás létrehozása, vagyis egy olyan alkalmazásverzió elkészítése, amely már elegendő funkcionalitást tartalmaz a piacra lépéshez. Az MVP verzió fejlesztése során a betegek táplálkozására és testmozgására koncentrálunk.

Az alkalmazás használata során keletkező adatokat a Webdimension Kft. által fejlesztett szerveroldali alkalmazáson (API) keresztül töltjük fel (az API specifikációját külön dokumentum tartalmazza). Az adatfeltöltéshez és letöltéshez szükséges API-t a Webdimension Kft. készíti, és jelen projekt szempontjából külső függőségnek tekintendő, így a szerveroldali adatkezeléssel, adatbiztonsággal, adatmegőrzéssel és adattárolással kapcsolatos feladatok nem részei a jelen dokumentumban taglalt projektnek.

Az alkalmazás legalább 4.0s verziójú Android operációs rendszert futtató mobiltelefonokra készül, álló képernyővel használható. Az alkalmazás tesztelése és átadása során azt a következő készüléklistán validáljuk:

- HTC One X
- HTC M8
- LG Nexus 5
- LG Nexus 5X
- Motorola G3
- Samsung Galaxy Ace 3
- Samsung S4
- Samsung S6
- Sony Aqua M4
- Sony Xperia Compact

2

II. Követelményspecifikáció

Az Androidos alkalmazás telepítést követően a készülék menüjéből, annak ikonjára kattintva indítható. Az indítást követően a Splash képernyő jelenik meg.

Megjegyzés: A követelményspecifikációban az egyes képernyőkön elérhető összes funkcionalitást ismertetjük, ezek közül némelyek azonban csak azonosított (bejelentkezett) felhasználók számára elérhetőek. Az azonosításhoz kötött funkciók listája a követelményspecifikáció végén található.

II.1. Splash képernyő

A Splash képernyő az alkalmazás statikus logóját mutatja 2 másodpercig (vagy addig, amíg a felhasználó a képernyőt meg nem érinti), majd automatikusan továbbviszi a felhasználót a Dashboard képernyőre.

A Splash képernyő érdemi funkcionalitást nem végez, célja az alkalmazásbrand erősítése.

II. 2. Dashboard képernyő

A dashboard képernyő két részre osztható, az "Mozgásom" és a "Táplálkozásom" aloldalakra. Az oldalak egymás mellett helyezkednek el, a felhasználó oldalirányú gesztussal tud váltani az egyes oldalak között. Az egyes oldalakon megjelenő adatok minden esetben szinkronizálásra kerülnek a szerver irányába. Amennyiben a szerveren tárolt és helyileg elérhető adatok között konfliktus támad (egymással össze nem egyeztethető értékek), úgy a felhasználót erről egy felugró ablakban tájékoztatjuk, ahol manuálisan kiválaszthatja, mely értékeket kívánja megtartani.

II. 2. 1. Dashboard képernyő Mozgásom oldal

A Mozgásom aloldalon listás nézetben tekinthetjük át az elmúlt 2 hét mozgási adatait. A mozgásadatok háromféle adatforrásból állnak elő:

- A POLAR AccessLink névre hallgató, webes API rendszerén keresztül letöltött adatok (az adatok eléréséhez a felhasználónak be kell jelentkeznie a POLAR rendszerébe): mozgással eltöltött idő (pulzustartományokra bontva)
- A felhasználó által az alkalmazásban manuálisan felvitt, elvégzett erősítő edzés adatai: izomcsoport (hát, mell, váll, láb, kar, törzs), edzés időtartama, edzés időpontja, átlagos pulzusszám

- Napi lépésszám a Google Fit rendszerből

A megjelenített adatok mellett továbbá megjelenik a mozgásterapeuta által előírt elvárt mozgásmennyiség is.

A mozgással eltöltött idő, illetve a megtett lépésszám adatok egy külön képernyőn grafikonon is megtekinthetők; a grafikonon a teljesített és a kezelőorvos által előírt elvárt adat is megjelenik a két adat könnyebb összehasonlítása érdekében.

A képernyőn, a lista felett továbbá található egy "Hozzáadás" gomb, amellyel egy új edzést adhatunk a listához, annak szükséges adatainak megadását követően (izomcsoport, időtartam és időpont).

II. 2. 2. Dashboard képernyő Táplálkozásom oldal

A Táplálkozásom aloldalon a felhasználó által felvitt táplálkozási adatok (elfogyasztott kalória, szénhidrát, fehérje és zsír, illetve folyadék) és a dietetikus által előírt értékek jelennek meg időrendben, napi bontásban.

A képernyő tetején egy összefoglaló nézetben látjuk az adott nap összesített bevitt és előírt értékeit (kalória, zsír, szénhidrát, fehérje, folyadék). Amennyiben a dietetikus által előírt adat nem elérhető (mert ilyen még nem került felvitelre, vagy a felhasználó nem azonosította magát), úgy egy becsült javasolt érték jelenik meg. A becslés alapját a későbbiekben részletezett F fogyasztás kalkulátor képernyőn kitöltött rövid űrlap képezi.

A napi összesített bevitt adatok alatt grafikonos nézetben láthatjuk az utolsó 7 napon elfogyasztott értékek (kalória, zsír, szénhidrát, fehérje, folyadék) fogyasztást és az adott napokhoz tartozó ajánlást. A grafikon által mutatott érték egy legördülő listából választható ki.

A grafikon alatt egy listás nézetben jelennek meg az egyes felvitt tételek (alapanyag, recept) az adott napra, a lista tetején az étel, alján a folyadék. A megjelenített nap szénhidrátbevitel és szénhidrátelőírása órás bontásban, grafikonos nézetben is megjeleníthető. A képernyőn, a lista felett továbbá található egy "Hozzáadás" gomb, amellyel egy új tételt adhatunk a listához a F fogyasztás hozzáadása képernyőn keresztül.

II. 3. Fogyasztás kalkulátor képernyő

A Fogyasztás kalkulátor képernyőn egy űrlap található, ahol a felhasználó a következő adatokat adhatja meg: testmagasság, testsúly, nem, életkor. Az űrlap kitöltését követően az alkalmazás kiszámítja a felhasználó egyéni becsült napi kalória, szénhidrát, fehérje, zsírszükségletét.

II. 4. Fogyasztás hozzáadása képernyő

A Fogyasztás hozzáadása képernyőn lehetőség van egy új elfogyasztott tétel felvitelére. Ennek három módja van: a szerverről letöltött alapanyaglistából egyetlen alapanyagot kiválasztva, a szerverről letöltött "központi" receptet kiválasztva, vagy egy korábban a Recept hozzáadása képernyőn elkészített, alapanyagokból álló receptet kiválasztva. A felhasználó az alapanyagok, a "központi" és saját receptek között név szerint kereshet automatikus kiegészítéssel. A keresési találatok között mind a három típus megjelenik. A funkció nem azonosított felhasználó esetén is elérhető, de ekkor nincs lehetőség saját receptek készítésére ez a korlátozás azt a célt szolgálja, hogy a felhasználó regisztráljon az alkalmazásban.

A tétel kiválasztásán felül szükséges a fogyasztás időpontjának megadása (nap, illetve óra); ezek a mezők automatikusan kitöltésre kerülnek a felhasználó készülékének órája alapján, de szabadon módosíthatóak. A felvitt érték automatikusan szinkronizálásra kerül a szerver irányába.

II. 5. Bejelentkezés

Amennyiben a felhasználó az aktuális munkamenet során még nem azonosította magát, a kijelző bal felső sarkában található "Bejelentkezés" gombbal bármikor bejelentkezhet.

A bejelentkezés külön képernyőn, a felhasználónév és a hozzátartozó jelszó, illetve opcionálisan az egészségügyi kártyaszám megadásával érhető el. A bejelentkezési kísérletet a szerveren keresztül ellenőrizzük.

Lehetőség van a képernyőről elektronikus egészségügyi kártya igénylésére is, a felhasználó néhány személyes adatának megadását követően (ezek: név előtag, vezetéknév, keresztnév, születési dátum, lakcím, telefonszám, email cím). A kártyaigénylési kérelem szintén a szerver irányába továbbítódik, ahol az elbírálásra kerül.

Sikeres bejelentkezést követően új munkamenet indul. A munkamenet az ebankokban megismert, időzáralapú:

a bejelentkezést követően egy tíz perces időzítő indul; amennyiben a felhasználó az alkalmazáson belül bármiféle interakciót végez (megérint egy vezérlőelemet, gépel, képernyőt vált, stb.), az időzítő újraindul. Amennyiben az időzítő

lejár, úgy a felhasználó munkamenete lezárul, az azonosítást megkövetelő funkciók eléréséhez a felhasználónak újra be kell jelentkeznie.

II. 6. Profilom

A Profilom képernyőn a felhasználó saját egészségügyi adatait adhatja meg: testmagasság, testsúly, nem, életkor, zsírtömeg, izomtömeg. A Fogyasztás kalkulátor képernyőn megadott adatok automatikusan megjelennek a profilom oldalon, de ezek módosíthatók a felületről.

Minden megadott egészségügyi adat szinkronizálásra kerül a szerver irányába. Az adatok elmentésekor, tekintettel arra, hogy időben változó adatokról van szó, a konkrét érték mellett elmentésre kerül a változtatás időpontja is. A z adat forrásának megjelölése szerver oldalon kerül detektálásra. A felhasználónak lehetősége van arra, hogy megadja a felvitt adatnál, hogy manuálisan mért adatról, vagy hivatalos hely által mért adatról van szó.

II. 6. Tervem képernyő

A Tervem képernyőn a felhasználó számára előírt aktivitás, illetve táplálkozási terv jelenik meg listás nézetben, napi bontásban. A következő értékek jelennek meg:

- Kardió (Pulzustartományokra bontva)
- Izomerő (Izomcsoportokra bontva)
- Táplálkozás (Kalória, fehérje, zsír, szénhidrát, folyadék)

Az egyes adatok különkülön már megjelentek a Dashboard képernyőn, itt az egyes aloldalakon megjelenített adatok jelennek meg összefűzve, napi bontásban.

II. 7. Fejldésem képernyő

A Fejldésem képernyőn a szervertől kapott, számszerűsíthető egészségügyi adatok (testtömeg, BMI, zsírtömeg, izomtömeg) jelennek meg különkülön grafikonon. Az egyes grafikonok között a felhasználó oldalirányú gesztussal lapozhat.

Azonosítás (bejelentkezés)

Az alkalmazás három módon használható: anoním módon (nem azonosított), normal azonosítást (email cím, illetve jelszó), illetve egészségkártyás bejelentkezést követően. Anoním módon a felhasználónak semmilyen, a szervertől érkező adat nem érhető el, hiszen a felhasználó nem azonosította magát a rendszerben. A nem azonosított felhasználó mozgási és táplálkozási adatait legfeljebb 3 napig tároljuk a készüléken, az ennél régebbi adatok elvesznek. Anonim felhasználónak is lehetősége van receptek, és tápanyagok letöltésére, tehát az anonimitás nem zárja ki a szerverrel történő kommunikációt; csupán az adatok tárolása az, ami nem történik meg szerver oldalon.

A normál azonosítás célja, hogy a felhasználó felvitt adatai a szerver irányába szinkronizálásra kerüljenek, így a szoftvert több eszközön használva, az egyik eszközön elvégzett módosítások a másik eszközön is megjelennek. A normál azonosítás azonban nem kellően biztonságos ahhoz, hogy a beteg érzékeny (orvosi) adataihoz hozzáférhessünk, ezért a Healzz 2 rendszerből érkező adatok ez esetben nem jelennek meg.

Az egészségkártyás bejelentkezés ezzel szemben kellően biztonságos, így ilyen esetben a szervertől elérhető összes adat megjelenik az alkalmazásban. A következő oldalon található táblázat az egyes képernyőkön használt, azonosításhoz kötött funkciókat tartalmazza.

III. Design

A projekt részét képezi az alkalmazás ikonjának megrajzolása, továbbá a felhasználó felületek megjelenésének megtervezése. A felhasználói felületek tervezése során a platform ajánlásait, nevezetesen a Google Material Guidelines iránymutatásait vesszük alapul, és figyelembe vesszük a platformon uralkodó aktuális trendeket.

IV. Minőségbiztosítás

A projekt részét képezi egy, az ipari szabványoknak megfelelő minőségbiztosítási rendszer kiépítése és annak használatával az elkészült munka minőségbiztosítása.

Az elkészített szoftver működésére 6 hónapig hibajavítási garanciát vállalunk.

V. Összefoglaló

Feladat megnevezése

- Minőségbiztosítási rendszer kiépítése

- Grafikai tervezés
- Android alkalmazás
- Felhasználói felületek
- Adatkezelés és autentikáció
- Hálózati réteg
- API integráció
- Google Fit integráció
- Belső tesztelés, minőségbiztosítás