

ÉRKEZETT

2024 JUL 04.

2024 07 04 / 1 / HA
e-on | Hálózat

1/ 2 oldal

MediAd Kft
Budapest I.
Ostrom utca 16 fszt. 5.
1015

Budapest, 2024.06.13
Ügyiratszám: 324210/EONKOVSP/193074/2024/H
Ügyintézőnk: Számlázás és Követeléskezelés szervezet
1380 Budapest Pf. 1200
Vevőkód: 3300077636

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a 2024. 06. 04. napján elektronikus úton érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Technikai hiba miatt a 2024.04.16-2024.05.02. között elkészült számlákat hiányos szolgáltatói adatokkal (név, cím, adószám, bankszámlaszám) küldtük ki, ezért 2024.05.08-án törlésre került a 712704737077 bizonylatszámú, 6 245 Ft összegű számla. A hiba javításra került, így az újonnan kiállított 710010838262 bizonylatszámú, 6 245 Ft összegű számlán már minden szolgáltatói adat szerepel.

Nyilvántartásunk szerint a mai napon a 3300077636 számú folyószámla egyenlegen **10 312 Ft** túlfizetést tartunk nyilván, mely az alábbiakból adódik:

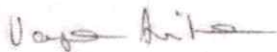
2024.05.03-án postai úton megpróbáltuk visszautalni a 6 245 Ft összeget, azonban sikertelen kézbesítés miatt visszaérkezett Társaságunkhoz. Visszaérkezést követően az érintett összeg könyvelésre került a 714704130476 bizonylatszámú 2 178 Ft összegű számlába, így a számlán feltüntetett összeg - **4067 Ft** (az érintett számla 3.oldalán megtekinthető a számlarészletező részénél).

Továbbá igazoljuk, hogy 2024.05.21-i **6 245 Ft** összegű befizetésük Társaságunkhoz beérkezett, mely túlfizetésként szerepel a 3300077636 számú folyószámlán.

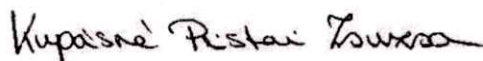
Amennyiben levelünkkel kapcsolatban további kérdése, észrevétele van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az info@aram.eon.hu email címen. Munkatársunk készséggel válaszol levelére.

Tisztelettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. az ELMŰ Hálózati Kft. megbízásából



Varga Anita
Tömeges követelés kezelés szakterület
vezető



Kupásné Pistai Zsuzsa
Ügyfélkapcsolati munkatárs