



ÉRKEZETT

2025 FEB 05.

2025 02 13 / 1 / MA

Dátum: Budapest, 2025. február 01.
Ikt. szám: 2025/000429318
Ügyintéző: Varga Mónika
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

MediAd Tanácsadó Kft.
Budapest
Ostrom utca 16.
1015

Földgáz felhasználóazonosító: 5001437300

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2025.01.30. napon érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Nem lakossági ügyfeleknél az elkészült számla nem íródik jóvá automatikusan a folyószámlán lévő túlfizetésből, hanem ez utólag, manuálisan történik. Ezért látható, hogy a számla befizetendőnél szerepel a 13.738.Ft számla összeg, viszont a szerződéses folyószámla egyenleg már a túlfizetésből kiegyenlített összeget mutatja, ami -30.137.Ft.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozás-csoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolatartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsk.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700