

ÉRKEZETT

2023. SZEPTEMBER 29.

2023.09.29/2/TG

1. oldal

KÁRFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV
ÖSSZEFOGLALÓTelefon: +36 1 43-34-101; +36 1 43-34-102
E-mail: info@atotalinsurtech.com

Készült: 2023.09.27 12:24:21	Megbízó: Generali Biztosító Zrt.
Kárszám: GP230300838	
Ideje: 2023.08.02	
Helye: 1015 BUDAPEST, Ostrom utca 16. 1. em. 3.	
Módozat: Házőrző otthonbzt. Nívó	Veszélynem: Vezetékes vízkár

Károsult részéről jelen van: Frick Szilvia	Károsult: T & G Health Kft
Minőségben: alkalmazott	
E-mail: frick.szilvia@primamedica.hu;	
Szakértő: Tyorján Zsolt	Tel.: +36209843567

A kárigény érdemi lezárásához a **kárszám feltüntetésével** az alábbi Biztosító által kért iratok, adatok, stb. szükségesek:
Tételes javítási számla

Egyéb iratok:

Áfa visszatérítésre jogosult: Nem Utalás bankszámlaszámra: 10400195-49515156-50531000 (T & G Health Kft)

Nyilatkozat / tájékoztatás:

A Biztosító képviselőjében tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási/kártérítési igény a rendelkezésünkre álló adatok és információk alapján még nem bírálható el, mivel az ehhez szükséges dokumentumok és adatok nem állnak maradéktalanul rendelkezésünkre.
Kérjük a jegyzőkönyvben megjelölt dokumentumok, illetve adatok mielőbbi megküldését a biztosító részére.

Az elemi károk elbírálásához a meteorológiai adatokat a biztosító szerződött partnere, az Időkép Kft. szolgáltatja.

A nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy jelen kárüggyel kapcsolatban más biztosítótársaság felé kárigénnyel nem élek.

☒ Igen ☐ Nem

Alulírott ezzel hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az eljáró biztosító a jelen kárüggyel kapcsolatos előzménykárokra, kockázatviselési helyre vonatkozó adatok, iratok, stb. beszerzése érdekében más biztosítókat / kárrendezési irodákat megkeressen, valamint a megkeresett biztosítókat / kárrendezési irodákat biztosítási titoktartási kötelezettségük alól ebben a körben felmentem.

☒ Igen ☐ Nem

Hozzájárulok, hogy a biztosító jelen üggyel kapcsolatban fenti e-mail címemre elküldött elektronikus levélben tájékoztatást küldjön.:

☒ Igen ☐ Nem

Kijelentem, hogy a károsodott vagyontárgyak a tulajdonomat képezik.:

☒ Igen ☐ Nem

Megértettem, hogy a káresemény digitális jegyzőkönyvben került rögzítésre és a szakértő tájékoztatott, hogy a jegyzőkönyv másolati példányát a fentiekben megadott e-mail címre kapom meg.

☒ Igen ☐ Nem

Károsult ill. megbízottja

Biztosító részéről

**KÁRFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV
SZEMLE DOKUMENTÁCIÓ**

Telefon: +36 1 43-34-101; +36 1 43-34-102
E-mail: info@atotalinsurtech.com

Készült: 2023.09.27 12:24:21	Megbízó: Generali Biztosító Zrt.
Kárszám: GP230300838	
Ideje: 2023.08.02	
Helye: 1015 BUDAPEST, Ostrom utca 16. 1. em. 3.	
Módozat: Házőrző otthonbíz. Nívó	Veszélynem: Vezetékes vízkár

Károsult részéről jelen van: Frick Szilvia	Károsult: T & G Health Kft
Minőségben: alkalmazott	
E-mail: frick.szilvia@primamedica.hu;	
Szakértő: Tyorján Zsolt	Tel.: +36209843567

Az ügyfél hozzájárul a kárügy rendezéséhez szükséges helyszíni fényképfelvételek készítéséhez, valamint az alábbiakat mondja el:
A helyszíni szemle során az alkalmazott elmondta, hogy a fenti napon észlelte, ázik a fal az előszobában. Kihívott szerelőket, akik megállapították, hogy a nyomócső lyukadt ki a fürdőben.

A károsodott épület adatai: Az épület lakott területen belül található Társasházi lakás, Lakótér alapterülete: 100 m2, Nem lakáscélú helyiség alapterülete: 0 m2, Melléképületek alapterülete: 0 m2, Vállalkozás által használt terület: 0 m2, Építés éve: 1918, Használat módja: Bérbe véve, Állandóan lakott: Nem, Együtt lakók száma: 0 fő, Falazat anyaga: tégl

Kárszakértő megállapításai:

A kárszemle során megmutatták a lakást, melynek a fürdőjében kiemelték a kádat és a kádtöltő csaptelephez menő nyomócsövet cserélték kb 1,5fm-en. Itt csempekár kb 1,5nm-en látható. A szomszédos konyhájában (2,503x1,9 mag: 3,941) elbontották a szekrényt, és az elázott falról leverték a vakolatot kb 2,5nm-en. Az előszobában (1,765x1,24 mag: 3,941) is kb 0,5nm-en. A konyhájában a falak festettek, az előszobájában festettek és tapétáztak. A kárkép alapján vezetékes vízkár kockázatra kifizetés javasolható. A jegyzőkönyvet elolvasás után írom alá.



Károsult ill. megbízottja



Biztosító részéről

Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk a biztosítók megbízásából a károsodott vagyontárgyak kárfelvételét és kárkalkulációját végzi.

A kárrendezés további folyamata, így a jogalap elbírálás, fizetési kötelezettségvállalás, valamint a kártérítés kifizetése a biztosító jogosultsága és feladata.

A kárigény elbírálásának lehetséges módjai

Kalkuláció: Ebben az esetben társaságunk szakértője készít kalkulációt a bemutatott károk helyreállítására vonatkozóan.

Árajánlat: Szakiparostól beszerzett **tételes árajánlatot** kérjük szíveskedjék a biztosítóhoz eljuttatni.

Számla: Önnek természetesen lehetősége van a károk helyreállítását számlával igazolni. Ez esetben a helyreállítást végző cég által kiállított **számla eredeti példányát**, valamint annak **tételes részletezőjét** szíveskedjen **a biztosítónak megküldeni**. Szakértőnk a helyszíni szemlén látottak és jegyzőkönyvben rögzítettek alapján fogja a számla ellenőrzését elvégezni és kifizetési javaslatát a biztosító felé megadni.

Pótszemle: igényüket kérjük, szíveskedjenek a biztosítónak jelezni! Az elkészült káryanagokat elektronikusan is, illetve eredetben postán juttatjuk el a biztosítótársaság számára, a kifizetésről a továbbiakban kérjük, ott érdeklődjének az alábbi elérhetőségeken.

Biztosítók adatai:

Generali Biztosító Zrt.: www.general.hu, Contact Center Tel:06-1-452-3333;

Kárrendezéshez szükséges iratok beküldése: www.general.hu/KapcsolatiUrlapok/Karugyintezes

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy esetleges panaszát a következő elérhetőségeken juttathatja el a Generali Biztosítóhoz: https://www.general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese;
https://www.general.hu/panaszkezelési_szabalyzat

Genertel Biztosító Zrt.: www.genertel.hu, vagyonkar@genertel.hu; Tel:06-1-288-0000,

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy esetleges panaszát a következő elérhetőségeken juttathatja el Genertel Biztosítóhoz: <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/panaszkezeles/panaszbejelentese>;
<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/panaszkezeles>

K&H Biztosító Zrt.: Budapest,1851, www.kh.hu, kar@kh.hu; Tel:06(1/20/30/70)-335-33-55

KÖBE: 1108 Budapest Venyige u. 3., www.kobe.hu, kar@kobe.hu; Tel:06-1-433-1180

Magyar Posta Biztosító Zrt.: 1535 Budapest, Pf:952, www.postabiztosito.hu, karinfo@mpb.hu;
Tel:06-1-423-42-00

Waberer Hungária Biztosító Zrt.: 1211 Budapest Szállító u. 4; www.wabererbiztosito.hu,
kar@wabererbiztosito.hu; Tel:06-1-6666-200

Kérjük, hogy bármely dokumentum benyújtásakor a **kárszámot és/vagy kötvényszámot** szíveskedjenek feltüntetni!

Felhívjuk a figyelmét, hogy sem a Szakértőnek történő közvetlen-, illetve a fentiektől eltérő egyéb módon történt adatszolgáltatást a kárrendezésben nem tudjuk kézbesítettnek, elfogadottnak tekinteni. Megértésüket előre is köszönjük.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy jelen levelünkben közölt jogalap és/vagy kárösszeg tájékoztató jellegű, esetleges felülvizsgálatot követően mind a jogalap, mind a kárösszeg módosulhat.