

2023/02751/3064251

T & G Health KftBudapest
Ostrom utca 16 FS em. 1**1015**

titkarsag@primamedica.hu;

Dátum: 2023.09.18.
Iktatószám: 2023/02751/3064251
Ügyintéző: Pataki Lia
Telefon: +36 1 452 3333
Kapcsolat: www.generali.hu/kapcsolat
Lakossági Tömegkárok Terület
Kárszám: GP230300838
Kötvényszám: 95895003850363900
Ügyfélszám: 42947741
Kárdátum: 2023.08.02**Tárgy: iratbekérés kárrendezéshez****Tisztelt T & G Health Kft!**

A 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 123/A. § (3) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási igény a rendelkezésünkre álló adatok és információk alapján nem bírálható el, mivel a követelés jogalapja és összecszerősége szempontjából helyszíni szemle elvégzése szükséges.

Kérjük – amennyiben a feltárás megtörtént és a szemle elvégezhető – igényét jelezze az alábbi telefonszámon a feltételben rögzített elévülési időn belül. ATOTAL INSURTECH KFT. tel: +361 433-4101 info@atotalinsurtech.com

MI A TEENDŐJE A TOVÁBBIÁKBAN?

Kérjük, a fenti információt juttassa el részünkre amint rendelkezésre áll a kárszámról való hivatkozással elektronikus formában a www.generali.hu/karugyintezes oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Amennyiben hatósági (pl.: rendőrségi, tűzoltósági) eljárás indult, úgy a hatóság által az ügyben kiállított valamennyi, a jogalapi elbírálás szempontjából érdemi dokumentummal alátámaszthatja kárigényét. Így például a nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatok beküldésével is segítheti a munkánkat az elbírálás során. Köszönjük, ha ezeket a rendelkezésünkre bocsátja.

Felhívjuk figyelmét, hogy az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően, adatkérésünk kizárólag a kárrendezés szempontjából releváns adatokra irányul.

Amennyiben a beküldendő iratok tartalmaznak olyan adatokat, melyek az adott kár rendezéséhez nem szükségesek (pl.: harmadik személy adatai, egyéb felsorolt vagyontárgyak, pénzeszközök) úgy, kérjük gondoskodjon azok kitakarásáról.

Adatkezelési tájékoztatónk megtalálható a www.generali.hu oldalon.

KÉRDÉSE VAN?

Kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a www.generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségeken vagy a +36 1 452 3333 telefonszámon hétfőn, kedden, szerdán és pénteken 8:00-18:00-ig, csütörtökön 8:00-20:00-ig. A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy megkeresésében hivatkozzon a levelünkben is megtalálható kárszámbra.

Tisztelettel:



Pataki Lia
lakossági vagyon- és gépjármű kárrendező