

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Határozatlan idejű Szerver Hosting szerződés

Amely létrejött a **RendszerNET Kft.** (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15. 2/202.) továbbiakban, mint Szolgáltató és T&G Health Kft., mint Előfizető között az alábbiak szerint:

A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja a következő szolgáltatások biztosítását az **Előfizető** részére:

- 1 db szerver elhelyezése a salgó polc rendszeren vagy rack szekrényben, max. 150W/h tényleges áramfogyasztással. 150W/h felett +1800-Ft+áfa/50W/h/hó
- A szerverteremben a gépek üzemeltetése szempontjából alkalmas 22°C +- 3°C. hőmérsékletet és páráviszonyokat fenntartja légkondicionálással
- Belföldi és nemzetközi internet elérés
- Optikai fűstérzékelők.
- 24 órás ügyfél és portaszolgálat az év minden napján
- Biztonsági kamerákkal megfigyelt terület
- Redundáns, szünetmentes áramellátás
- Turbó dízel áramgenerátor
- Ingyenes elsődleges és másodlagos DNS szolgáltatás (korlátlan)
- Tetszőleges reverse feloldásának biztosítása
- IP alapú konzolhozzáférés
- 1db fix IP cím, 2 db DNS szerver használata
- 20GB backup tárterület/gép (ftp)

Technikai körülmények

Szolgáltató az **Előfizető**nek 100Base-T csatlakozást biztosít a BIX (Budapest Internet eXchange) elérhetési pontig. Garantált nemzetközi sávszélesség 20Mbit. Garantált belföldi sávszélesség 100Mbit.

Szolgáltató a belföldi Internet szolgáltatás elérési pontjáig éves 99,9 %-os rendelkezésre állást garantál. A BIX üzemzavara esetére elérhetést a **Szolgáltató** nem garantál.

Díjfizetés

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza **Előfizető** felé:

- Havi szolgáltatási díj: **8700 Ft + ÁFA**, azaz **nyolcezer-hétszáz forint + ÁFA**

Szolgáltató a szerződésben meghatározott díj(ak)ról **Előfizető** részére átutalásos – vagy **Előfizető** külön igénybejelentése alapján - készpénzes számlát állít ki.

Előfizető a meghatározott havi előfizetési díjat Szolgáltató bankszámlájára (**CIB 10700488-22540906-51100005**) a tárgyhoz 5. napjáig juttathatja el átutalással vagy CIB banki készpénzes befizetéssel – vagy az **Előfizető** külön igénybejelentése alapján – **készpénzben** egyenlítheti ki hétköznapi, munkaidőben.

Késedelmes fizetés esetén **Szolgáltató** a jogszabályokban biztosított módon, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. Amennyiben a fizetési késedelem a 15 napot meghaladja, **Szolgáltató** korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást, és a szerver kiadását a hátralék maradéktalan megfizetéséig megtagadhatja. A szolgáltatás ilyen okból történő felfüggesztése nem mentesíti **Előfizetőt** a felfüggesztés időpontja előtt már igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetése alól. **Szolgáltató** jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani **Előfizető**nek. A **Szolgáltató** a

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

szolgáltatás felfüggesztése esetén **4000-Ft+áfa** adminisztrációs költséget számolhat fel a korlátozás megszüntetésére, melyet a következő esedékes havi számlán tüntet fel. Amennyiben a fizetési késedelem a 60 napot meghaladja **Szolgáltatónak** jogában áll **Előfizető** szerverét lefoglalni, illetve értékesíteni és a bevételből magát kártalanítani.

Szerződés érvényessége és felmondása

A szerződés határozatlan időre szól, kölcsönösen 3 hónap felmondási idővel. A felmondási időszak végéig **Szolgáltató** köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az **Előfizető** pedig a vonatkozó díjakat kifizetni. **Szolgáltató** vállalja, hogy a fenti díjakat szerződéskötést követő 3 naptári hónapon belül nem változtatja meg. Ezt követően díjváltoztatás esetén **Előfizetőt** 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti. A szerver elvitelére kizárólag munkaidőben és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség, amennyiben az adott havi szolgáltatási díj kiegyenlítése megtörtént. A Szolgáltató jogosult a szerver elvitelekor kaució díjat kérni, a díj mértéke megegyezik a szerződés teljes időtartamára szóló havi díjak mértékével.

Együttműködési szabályok

Előfizető jelen szerződés mellékleteként megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és illetékességüket. Az **Előfizető** a kapcsolattartó személyek adataiban történt változást haladéktalanul és dokumentált formában közli a **Szolgáltatóval**. Ilyen melléklet hiányában az **Előfizető** cégszerű aláírásra jogosult képviselője férhet csak hozzá az elhelyezett szerverekhez. Az **Előfizető** részéről a szerződés keretében eljáró, a helyiségbe belépő személy nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét a **Szolgáltató** felé cégszerűen aláírtan bejelenti. Az **Előfizető** megbízottja(i) az elhelyezett szerverhez egyeztetett időpontban, felügyelettel léphetnek be. Az eszköz-kiviteli ill. -beviteli szándékot a **Szolgáltatónak** be kell jelenteni, megjelölve az esemény dátumát, a lebonyolító személyt, az eszközt pontosan meghatározva. Ezen bejelentés alapján a **Szolgáltató** kiviteli engedélyt állít ki a felügyeletet ellátó szolgálat felé.

Szolgáltató a szolgáltatás kiesés, üzemzavar és más esetekben maximálisan a neki fizetendő díj mértékéig vállal anyagi felelősséget. Nem vállal felelősséget az épületet érintő tűz, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár, valamint szokásos vis maior okok bekövetkezése esetén, valamint az elektromos tápellátásért, BIX hibákért vagy üzemzavarért.

Biztonsági előírások

Az **Előfizető** hamis adatcsomagokat (packets, frames) nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** csak előre leadott MAC címekről forgalmazhat. Használt MAC address megszűnése egy napon belül, új MAC address pedig a használat előtt egy nappal bejelentendő.

Az **Előfizető** hibás Ethernet csomagokat, Jumbo frame-eket nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** felől csak a részére kiosztott IP címtartományból származó forráscímű IP csomagok érkehetnek.

Minden host csak az általa kiosztott IP címről forgalmazhat, az **Előfizető** közli a **Szolgáltatóval** az egymáshoz tartozó IP és MAC címeket.

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz a biztonság érdekében, közreműködik a **Szolgáltatóval** hálózati incidensek kezelésében és megelőzésében.

A **Szolgáltató** saját hálózata, az **Előfizetője** és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantathat.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Az **Előfizető** jótáll az általa okozott károkért.

Az **Előfizető** e-mail üzeneteket fogad a(z) címen. Minden erre a címre küldött – biztonsággal kapcsolatos tárgyú – üzenetre a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 24 órán belül érdemben reagál.

A **Szolgáltató** nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (azok akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az **Előfizető** mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

Az **Előfizető** minden elvárható módon akadályozza azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatról vagy oda bekerüljenek. A **Szolgáltató** szoftvergyártó vagy képviselte által bejelentett jogsértés esetén adott host forgalmát korlátozhatja, jogsértés fennállása esetén a hostot ideiglenesen vagy végleg hálózatról kitalhatja.

Az **Előfizető** által átlagosan kitölthető sávszélesség az előfizetett sávszélesség 100%-a.

Az **Előfizető** hálózati címének felhasználásával elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén vagy bűncselekmény előkészülete esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető.

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz spammelés megakadályozására.

Az **Előfizető** éjjel-nappal elérhető telefonhívószámot ad meg, ez a szám:

Az **Előfizető** elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

Ezen biztonsági előírások megsértése esetén a **Szolgáltató** korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti a hálózati forgalmat. Veszély esetén az eszközök lekapcsolhatók, áramtalaníthatók.

Előfizető jótáll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért az ezek használatából eredő káráért. Felelős és készszezséget vállal a partnereiért, munkatársaiért, és az azok által okozott esetleges kárra.

Előfizető fokozottan ügyel a tűzbiztonságra és az elektromos érintésvédelemre, elektromos berendezéseket, elektromos szerelést csak az épülettulajdonos illetve az általa üzemeltetéssel megbízott jogi személy előzetes engedélyével és szabályai szerint telepíthet illetve végezhet.

Csak gyári beállítású MAC hálózati cím alkalmazható. Open relay az **Előfizető** hálózatán nem lehet.

Előfizető köteles az épület házirendjét betartani.

Fent nem szabályozott kérdésekben felek a Ptk. Vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

Az Előfizetőt képviselő személyek és az Előfizető adatai:

IP cím : 87.229.120.127

Reverse DNS (PTR rekord) :

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Előfizető :

Előfizető teljes neve : T&G Health Kft.

Rövidített neve (ha e.v./cég/egyéb szervezet) : T&G Health Kft.

Cégjegyzékszám : 01-09-879970

Adószáma (ha e.v./cég/egyéb szervezet) : 13280484-2-41

Bankszámlaszám :

Személyi ig. szám (ha magánszemély) :

Székhely : 1015 Budapest, Ostrom u. 16.

Értesítési címe :

Számlaküldési címe :

Éjjel-nappal hívható telefonszáma : +36 70 621 2093

E-mail címe : titkarsag@primamedica.hu, info@allergiakozpont.hu

Hírlevelet kér: igen nem

Hozzáférésre jogosult személyek :

Név : SALCE ZOLTAN

Beosztás : ügyvezető

Cégszerű aláírásra jogosult: igen

nem

Személyi ig. szám : 63238844

Lakcím/értesítési cím : 1047 Bp. Károlyi István u. 19/2

Telefonszám : +36 30 3539367

E-mail cím : noland.miller@gmail.com

Név :

Beosztás :

Cégszerű aláírásra jogosult:

igen

nem

Személyi ig. szám :

Lakcím/értesítési cím :

Telefonszám :

E-mail cím :

Kelt: Budapest, 2015.10.12.

Farkas György
Szolgáltató

[Signature]
Előfizető
T&G Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Tel: 13280484-2-41