

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Határozatlan idejű szerződés

Amely létrejött egyrészről

Cégnév:	Szervernet International Kft.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22
Adószám:	25112335-2-41

Továbbiakban, mint Szolgáltató, másrésztől az

Cégnév / Név:	TyG HEALTH KFT.
Adószám / Személy ig. szám.:	13280484-2-41
Cégjegyzékszám:	0109879970
Székhely / Cím:	1015 BP. OSTROM U. 16.
Postázási cím:	Ma.
Telefonszám:	+36706212093
E-mail cím:	TITKARSAG@PRIMAMEDICA.HU

Továbbiakban, mint Előfizető között az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja a következő szolgáltatások biztosítását az **Előfizető** részére:

- A szerverteremben a szerver eszköz üzemeltetése szempontjából alkalmas hőmérsékletet és páratartalmakat fenntartja (ventillációval és/vagy légkondicionálással a külső hőmérséklet függvényében)
- Belföldi és nemzetközi internet elérés
- Redundáns „aktív PFC” áramhálózat
- Szünetmentes áramellátás
- 24/7 ügyfélszolgálat, helyszíni hozzáféréssel
- IP konzol

2. Technikai körülmények

Szolgáltató az **Előfizető**nek 100Base-T csatlakozást biztosít a BIX (Budapest Internet eXchange) elérhetési pontig. Szolgáltató a belföldi sávszélességet 100MBit-re korlátozza, garantált belföldi sávszélesség 100Mbit, garantált nemzetközi sávszélesség 5Mbit. Szolgáltató a belföldi Internet szolgáltatás elérési pontjáig éves 99,9 %-os rendelkezésre állást garantál. A BIX üzemzavara esetére elérhetést a Szolgáltató nem garantál.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

3. Díjfizetés

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza **Előfizető** felé:

Havi szolgáltatási díj: **12.900 Ft + ÁFA**, azaz **Tizenkettőezer-kilencszáz forint + Áfa**.

Szolgáltató a szerződésben meghatározott díj(ak)ról **Előfizető** részére átutalásos – vagy **Előfizető** külön igénybejelentése alapján - készpénzes díjbekérőt állít ki. **Előfizető** a meghatározott havi előfizetési díjat Szolgáltató bankszámlájára (OTP 11715007-20477471-00000000) a díjbekérő lejártának napjáig juttathatja el átutalással vagy OTP banki készpénzes befizetéssel – vagy az **Előfizető** külön igénybejelentése alapján – **készpénzben** egyenlítheti ki hétköznapi, munkaidőben.

Késedelmes fizetés esetén **Szolgáltató** a jogszabályokban biztosított módon, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. Amennyiben a fizetési késedelem a 30 napot meghaladja, **Szolgáltató** korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást, és a szerver kiadását (vagy másik eszközre való cseréjét) a hátralék maradéktalan megfizetéséig megtagadhatja. A szolgáltatás ilyen okból történő felfüggesztése nem mentesíti **Előfizetőt** a felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetése alól. **Szolgáltató** jogosult továbbá a felfüggesztés időtartama is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani **Előfizető**nek. Amennyiben a fizetési késedelem a 90 napot meghaladja **Szolgáltatónak** jogában áll **Előfizető** szerverét lefoglalni, illetve értékesíteni és a bevételből magát kártalanítani.

4. Szerződés érvényessége és felmondása

A szerződés határozatlan időre szól, kölcsönösen három hónap felmondási idővel. A felmondási időszak végéig **Szolgáltató** köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az **Előfizető** pedig a vonatkozó díjakat kifizetni. **Szolgáltató** vállalja, hogy a fenti díjakat szerződéskötést követő 6 naptári hónapon belül nem változtatja meg. Ezt követően díjváltoztatás esetén **Előfizetőt** 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti. A szerver elvitelére kizárólag munkaidőben és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség, amennyiben az adott havi szolgáltatási díj kiegyenlítése megtörtént. A **Szolgáltató** jogosult a szerver elvitelekor kaució díjat kérni. A kaució díj mértéke megegyezik a felmondási időre vonatkozó díjjal, mely összeg a szerver vissza hozatalakor levonások nélkül visszafizetésre kerül.

5. Együttműködési szabályok

Előfizető jelen szerződés mellékleteként megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és illetékességüket. Az **Előfizető** a kapcsolattartó személyek adataiban történt változást haladéktalanul és dokumentált formában közli a **Szolgáltatóval**. Ilyen melléklet hiányában az **Előfizető** cégszerű aláírásra jogosult képviselője férhet csak hozzá az elhelyezett szerverekhez. Az **Előfizető** részéről a szerződés keretében eljáró, a helyiségbe belépő személy nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét a **Szolgáltató** felé cégszerűen aláírtan bejelenti. Az **Előfizető** megbízottja(i) az elhelyezett szerverhez egyeztetett időpontban, felügyelettel léphetnek be. Az eszköz-kiviteli ill. -beviteli szándékot a **Szolgáltatónak** be kell jelenteni, megjelölve az esemény dátumát, a lebonyolító személyt, az eszközt pontosan meghatározva. Ezen bejelentés alapján a **Szolgáltató** kiviteli engedélyt állít ki a felügyeletet ellátó szolgálat felé. **Szolgáltató** a szolgáltatás kiesés, üzemzavar és más esetekben maximálisan a neki fizetendő díj mértékéig vállal anyagi felelősséget. Nem vállal felelősséget az épületet érintő tűz, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár,

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

valamint szokásos vis maior okok bekövetkezése esetén, valamint az elektromos tápellátásért, BIX hibákért vagy üzemzavarért.

6. Biztonsági előírások

A Szolgáltató az átlagostól lényegesen eltérő karakterisztikájú, támadásnak ítélt forgalmat korlátozhatja, ill. ilyen esetekben a hálózati forgalmat felfüggesztheti.

Az **Előfizető** hamis adatcsomagokat (packets, frames) nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** hibás Ethernet csomagokat, Jumbo frame-eket nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** felől csak a részére kiosztott IP címtartományból származó forráscímű IP csomagok érkehetnek. Minden host csak az általa kiosztott IP címről forgalmazhat..

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz a biztonság érdekében, közreműködik a **Szolgáltatóval** hálózati incidensek kezelésében és megelőzésében.

A **Szolgáltató** saját hálózata, az Előfizetője és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantathat.

Az **Előfizető** jótáll az általa okozott károkért.

Az **Előfizető** e-mail üzeneteket fogad az első oldalon megadott cím alapján. Minden erre a címre küldött – biztonsággal kapcsolatos tárgyú – üzenetre a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 24 órán belül érdemben reagál.

A **Szolgáltató** nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (azok akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az **Előfizető** mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

Az **Előfizető** minden elvárható módon akadályozza azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatról vagy oda bekerüljenek. A **Szolgáltató** szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén adott host forgalmát korlátozhatja, jogsértés fennállása esetén a hostot ideiglenesen vagy végleg hálózatról kitilthatja.

Az **Előfizető** által átlagosan kitölthető sávszélesség az előfizetett sávszélesség 50%-a.

Az **Előfizető** hálózati címének felhasználásával elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén vagy bűncselekmény előkészülete esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető.

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz a spamelés megakadályozására.

Az **Előfizető** elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Ezen biztonsági előírások megsértése esetén a **Szolgáltató** korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti a hálózati forgalmat. Veszély esetén az eszközök lekapcsolhatók, áramtalaníthatók.

Előfizető jóváll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért és az ezek használatából eredő káráért. Felelős és készenléti kötelezettséget vállal a partnereiért, munkatársaiért, és az azok által okozott esetleges kárra.

Előfizető fokozottan ügyel a tűzbiztonságra és az elektromos érintésvédelemre, elektromos berendezéseket, elektromos szerelést csak az épülettulajdonos illetve az általa üzemeltetéssel megbízott jogi személy előzetes engedélyével és szabályai szerint telepíthet illetve végezhet.

Csak gyári beállítású MAC hálózati cím alkalmazható. Open relay az **Előfizető** hálózatán nem lehet.

Előfizető köteles az épület házirendjét betartani.

Fent nem szabályozott kérdésekben felek a Ptk. Vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják, és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

Szerverek IP címei:

79.172.194.132

Reverse DNS címek:

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☒ Teljes

Név:

SULCZ ROLAND JAINOS

Személyi igazolvány szám:

632888 KA

E-mail cím:

ROLAND.SULCZ@GMAIL.COM

Telefonszám:

+36303539369

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☒ Teljes

Név:

DZ. BABAI LASZLO ISTVAN

Személyi igazolvány szám:

272798 RA

E-mail cím:

BABAI.LASZLO@PRIMAMEDICA.HU

Telefonszám:

+36309651129

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☐ Teljes

Név:

Személyi igazolvány szám:

E-mail cím:

Telefonszám:

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☐ Teljes

Név:

Személyi igazolvány szám:

E-mail cím:

Telefonszám:

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☐ Teljes

Név:

Személyi igazolvány szám:

E-mail cím:

Telefonszám:

Hozzáférési jogosultság:

☐ Konzol ☐ Fizikai ☐ Teljes

Név:

Személyi igazolvány szám:

E-mail cím:

Telefonszám:

Konzol jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a konzolhelyiségből távolról, extenderen vagy IP konzolon keresztül elérni szerverét, azonban a szerverhez fizikailag nem férhet hozzá.

Fizikai jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a szervert a szerverteremből a konzolhelyiségbe kikérni, ahol a karbantartási munkák elvégezhetőek valamint jogosult extenderen vagy IP konzolon keresztül távolról elérni szerverét.

Teljes jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult kizárólag a szerver elvitelére, konzolos illetve fizikai hozzáférésre egyaránt.

Kelt: BUDAPEST, 2016. 02. 10.

2016.04.01 JAVÍTVÁ



Szolgáltató



T & G Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.

Adószám: 13280484-2-41



Előfizető

SZERVERNET INTERNATIONAL KFT.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Adószám: 25112335-2-41
OTP 11715007-20477471